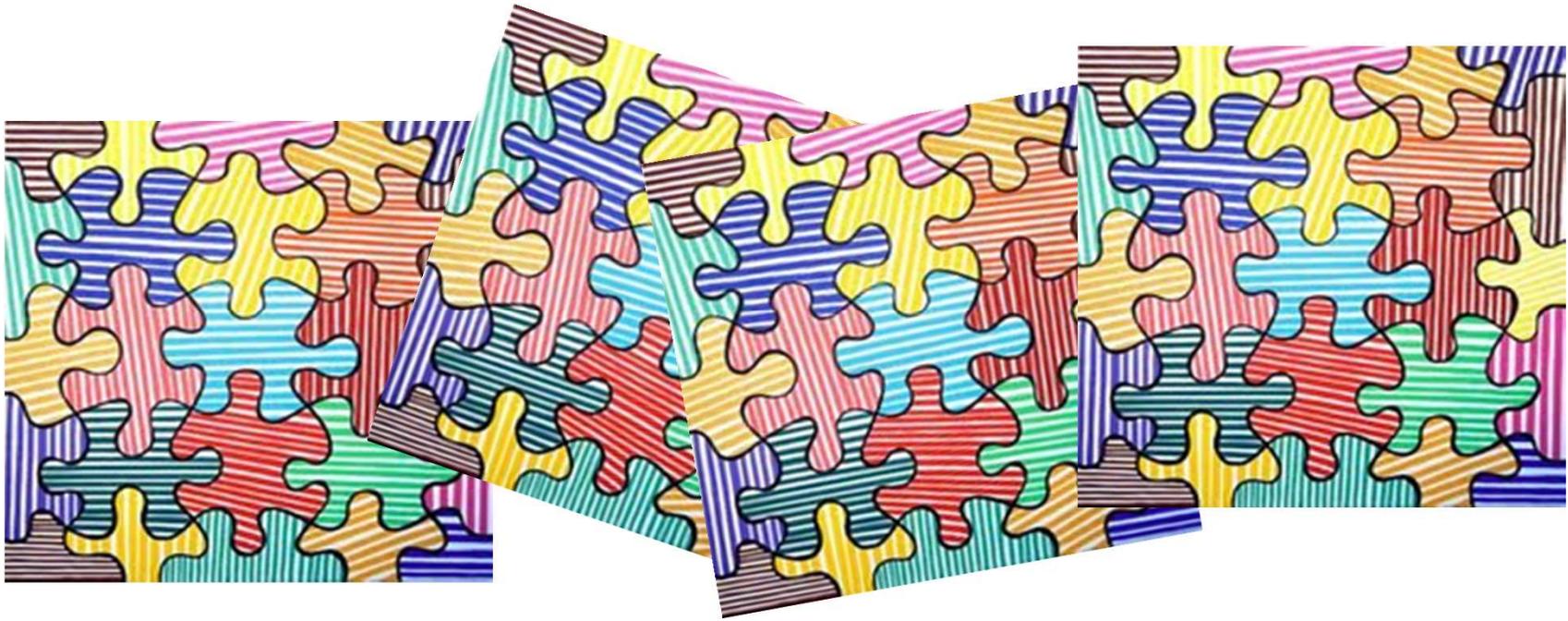


**“CUANDO JUZGAMOS EL PEZ POR SU
HABILIDAD PARA SUBIR ÁRBOLES”
LA RESILIENCIA Y LA CONSTRUCCIÓN DE
MUNDOS APRECIATIVOS**



ORGANIZACIONES RESILIENTES



Jordi Grané jgraneo@bcn.cat





PASIÓN POR LO POSIBLE



ALBERT O. HIRSCHMAN





1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS



1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

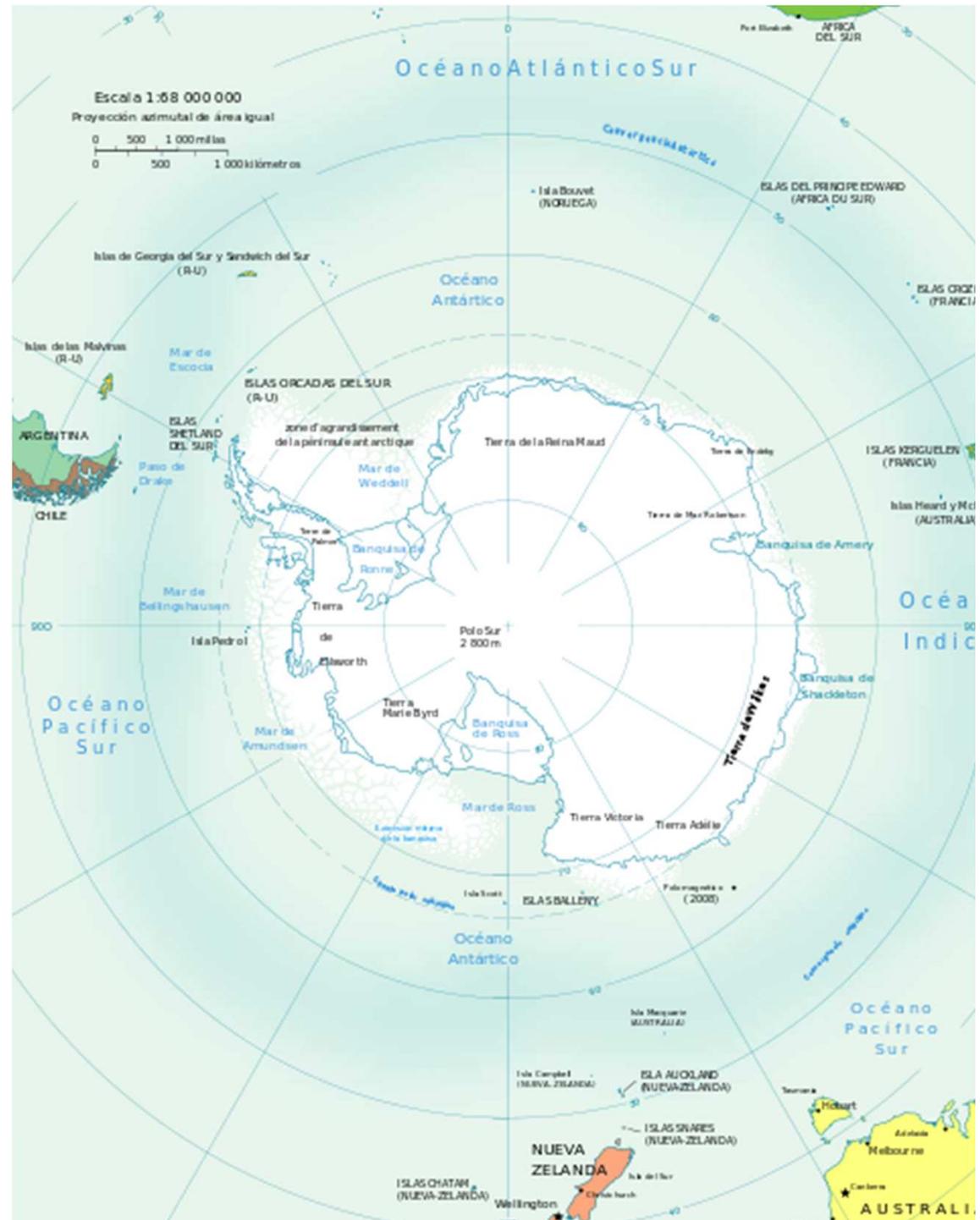
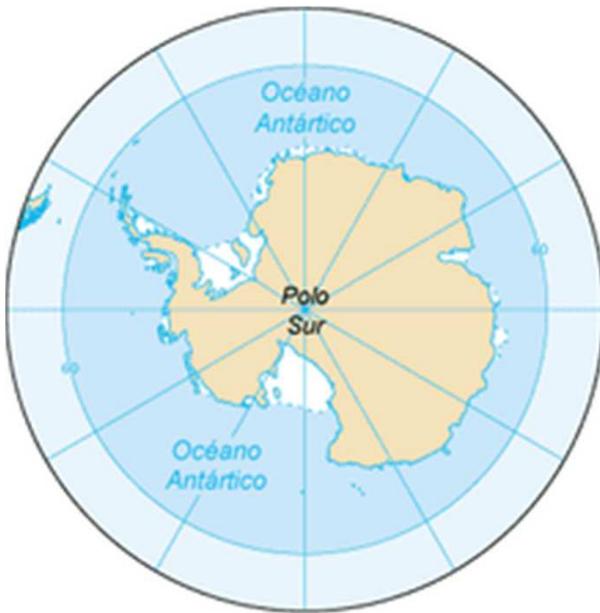
APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS

**EXTREMO
AUSTRAL EN LA
ANTÁRTIDA**

**polo sur
GEOGRÁFICO:
90°0'0"S**



**LA AVENTURA
AMUNDSEN / SCOTT
DEL POLO SUR
(1911-1912)**



¿Quién quieres
ser: Amudsen o
Scott?



ROALD AMUNDSEN



ROBERT FALCON SCOTT

EDAD HEROICA DE LA
EXPLORACIÓN DE LA ANTÁRTIDA

SALIDA



19 DE OCTUBRE DE 1911



FRAM



19 de diciembre de 1911: 4 trineos, 52 perros de Groenlandia y cinco personas (56 días de ida y 34 de vuelta)



POLHEIM



SALIDA
→

**1 DE NOVIEMBRE DE 1911:
CARAVANA DE TRINEOS
MOTORIZADOS, PERROS Y PONIS**



17 DE ENERO DE 1912

29 de marzo de 1912: el fin de la última marcha



Tomamos riesgos, lo sabíamos, las cosas han ido en nuestra contra y por lo tanto no tenemos motivo de queja, sino sólo someternos a la voluntad de la Providencia, determinados todavía a hacer lo mejor hasta el final... Si hubiéramos vivido, debería haber contado la historia de la audacia, resistencia y coraje de mis compañeros, que han llenado el corazón de todos los ingleses. Estas ásperas notas y nuestros cadáveres deberán contar la historia.

ROALD AMUDSEN



LA VICTORIA ESPERA AQUELLOS QUE TIENEN TODO EN ORDEN (SUERTE LE LLAMA LA GENTE). EL FRACASO ES CIERTO PAR AQUELLOS QUE SE NIEGAN A TOMAR LAS NECESARIAS PRECAUCIONES EN SU MOMENTO, ESO ES LLAMADO MALA SUERTE.

RESILIENCIA GENERATIVA

=

**ES LA CAPACIDAD DE
GENERAR POSIBILIDADES**

+

**ES LA CAPACIDAD DE
CONVERTIR LAS AMENAZAS
EN OPORTUNIDADES ANTES
DE QUE TENGAN LUGAR**

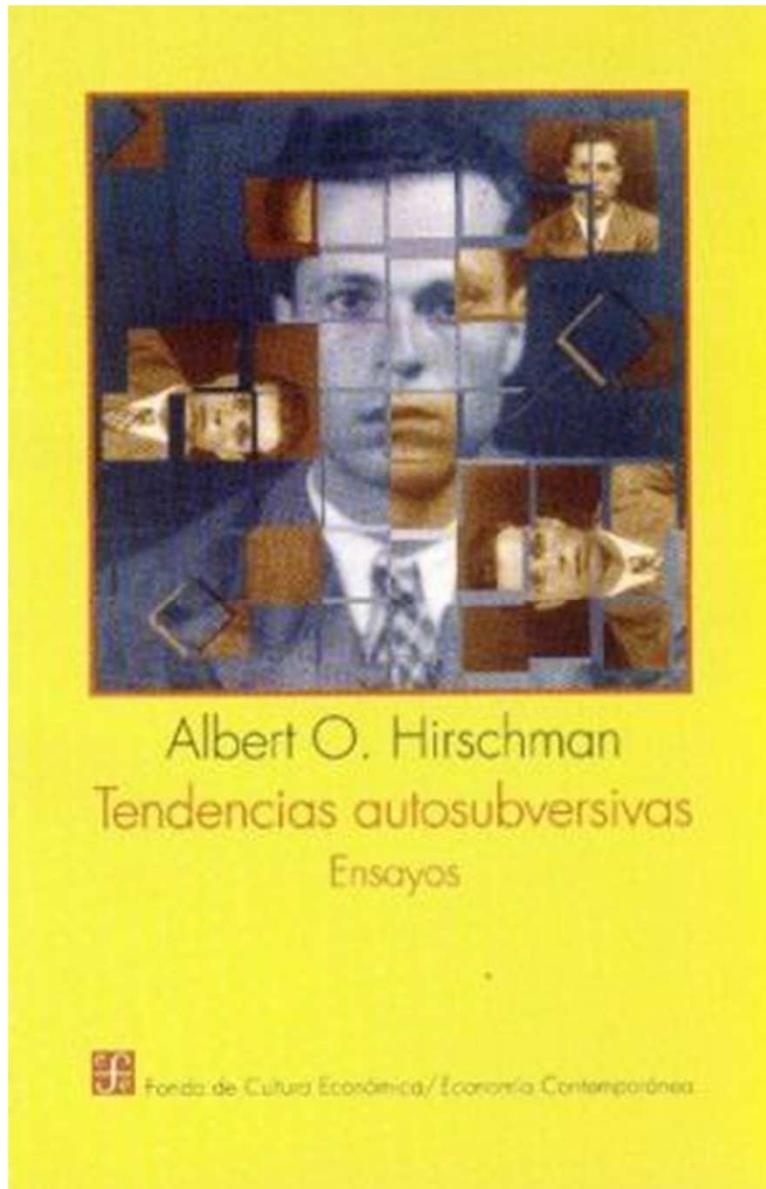


Triskel: símbolo de crecimiento

Todo puede ser de
otra manera



TINA



El enemigo principal es justamente la ortodoxia: repetir siempre la misma receta, la misma terapia, para resolver diversos tipos de enfermedad; no admitir la complejidad, querer reducirla a toda costa, cuando las cosas reales son cada vez un poco más complicadas.

**ORGANIZACIÓN
RESILIENTE**



**ORGANIZACIÓN QUE AFRONTA LOS RETOS DEL
PRESENTE PARA GENERAR UNA MIRIADA DE
POSIBILIDADES HACIA LA EXCELENCIA**



ORGANIZACIÓN RESILIENTE



**ORGANIZACIÓN
RESILIENTE**

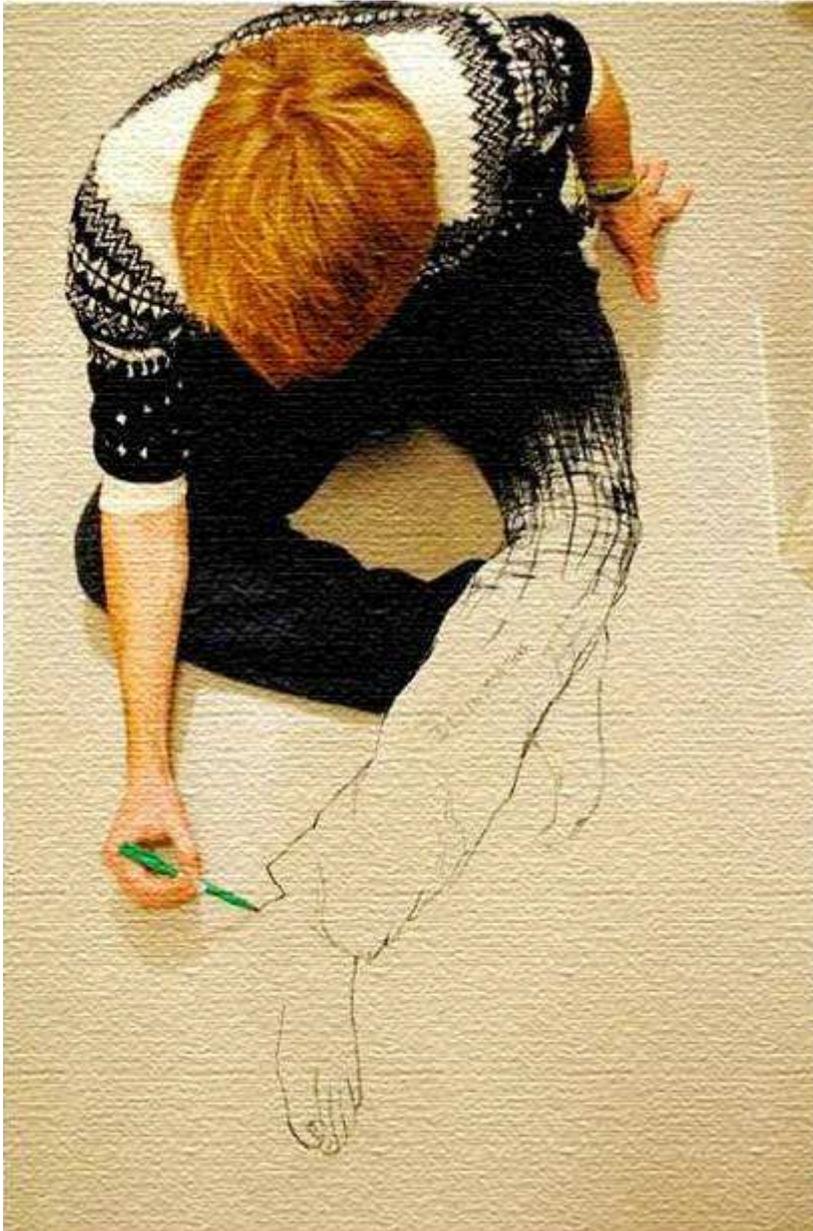
GENERA POSIBILIDADES

SABE APRECIAR Y POTENCIAR LO QUE SE TIENE

SABE CONSTRUIR Y CREAR LO QUE SE QUIERE

**TRANSFORMAR E INNOVAR
HACIA LO QUE HAY QUE SER**

KRE
CER



La mejor manera
de predecir el
futuro es
creándolo



1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS

¿OS ACORDÁIS DE CUANDO HABÍA HORIZONTE?

¿CÓMO ERA, PAPI?

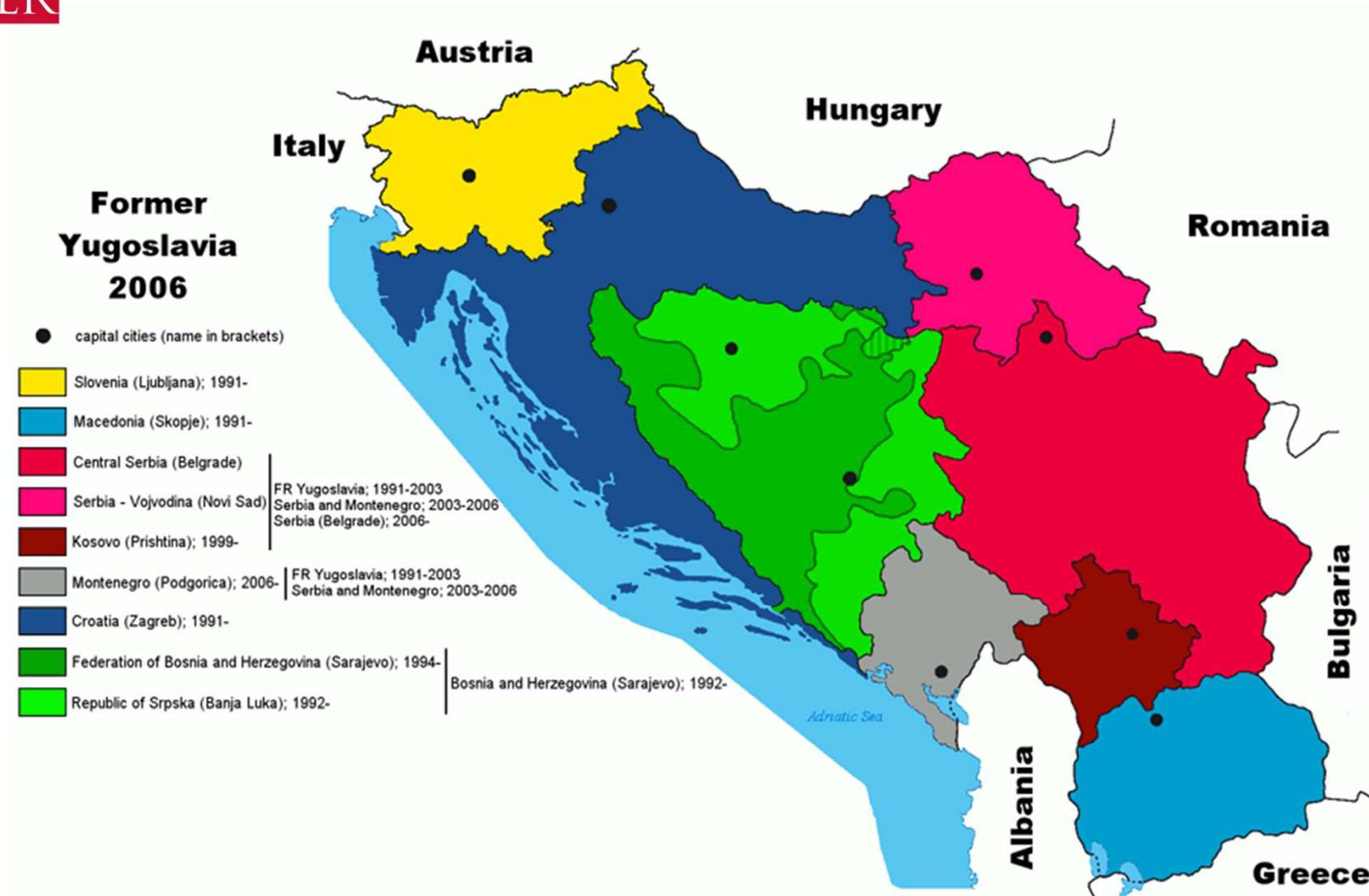


ESCLESIASTÉS CAP. 3

**TODOS TIENE SU TIEMPO, HAY UN TIEMPO PARA TODO
LO QUE SE HACE BAJO EL SOL.**

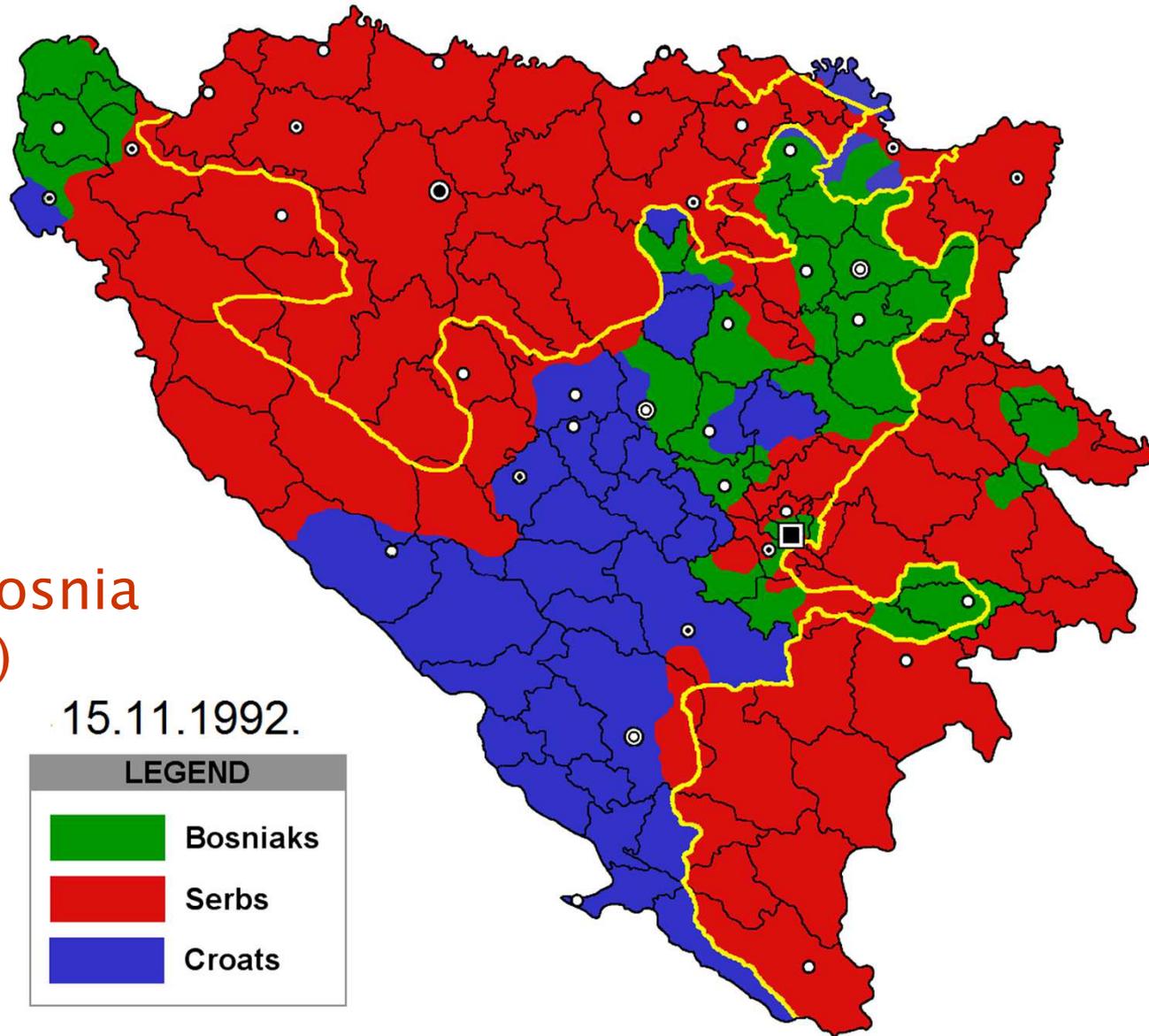


**HAY UN TIEMPO PARA AMAR,
HAY UN TIEMPO PARA ODIAR,
HAY UN TIEMPO PARA LA GUERRA,
HAY UN TIEMPO PARA LA PAZ.**



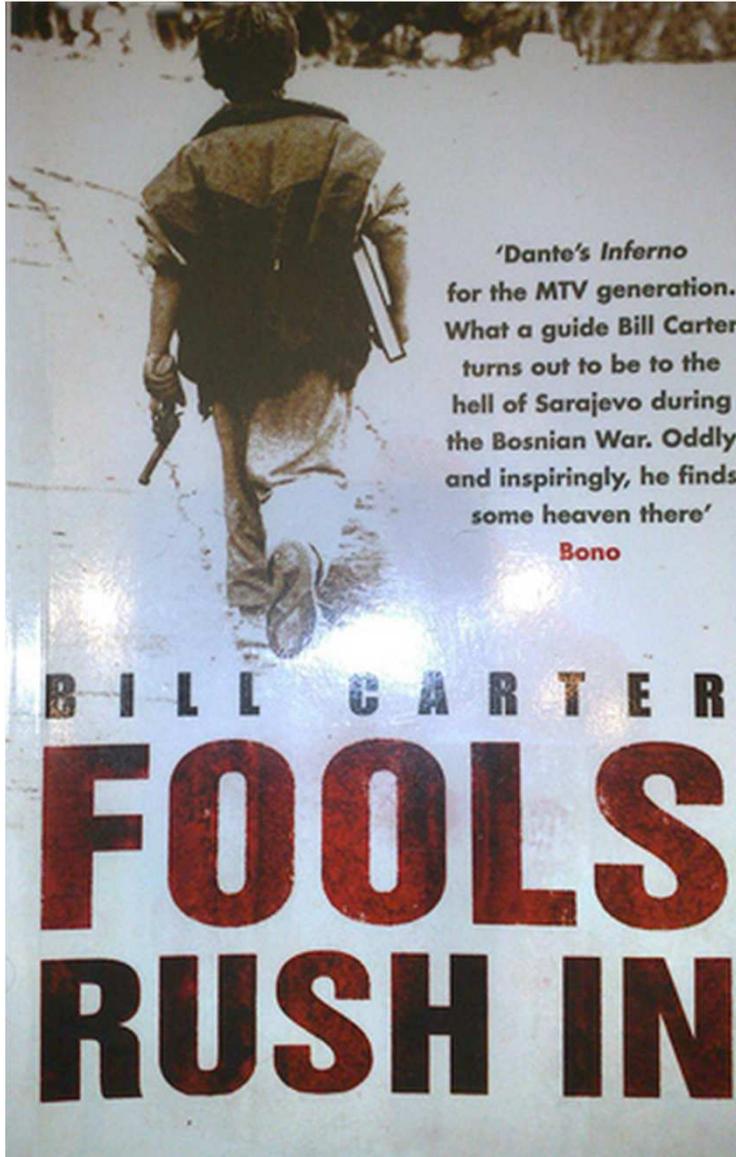
Guerras yugoslavas (1991-2001)

Guerra de Bosnia (1992-1995)



Sitio de Sarajevo (1992-1995)

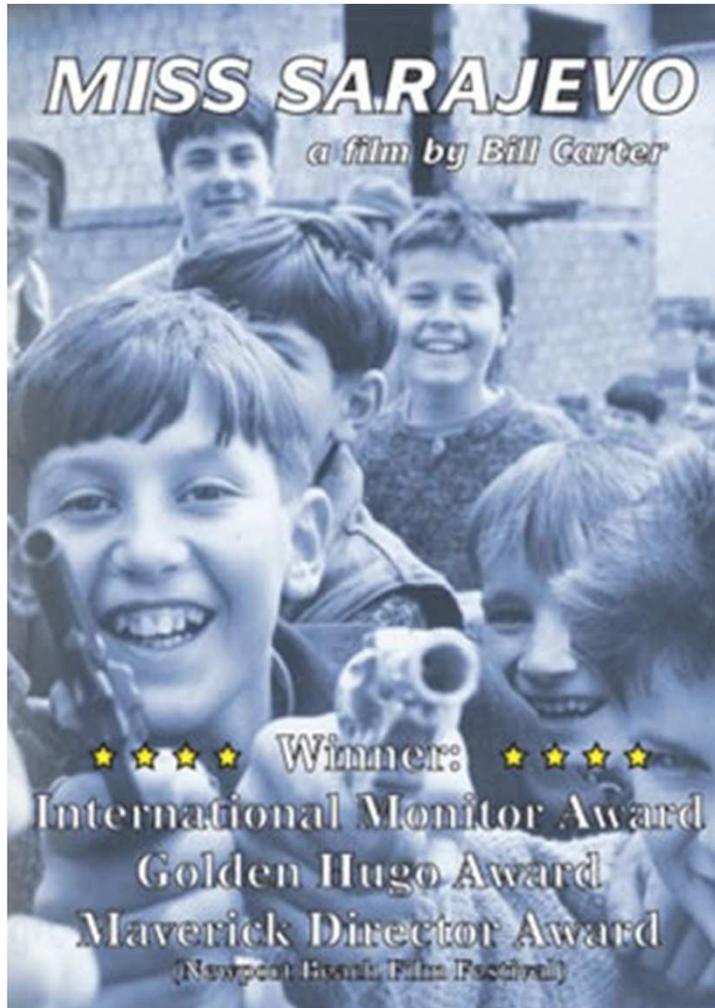




Bill Carter



Bono



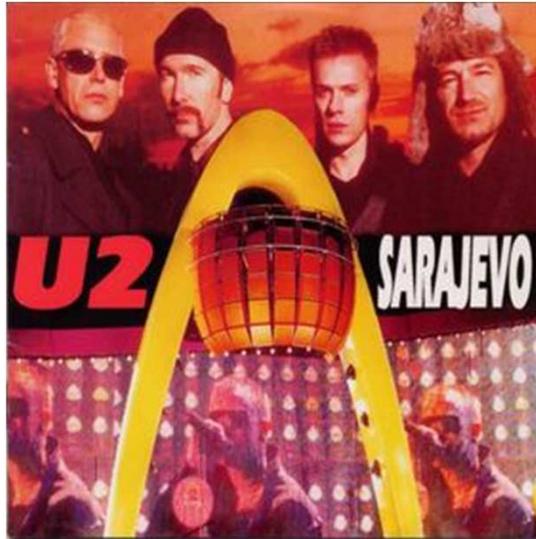


Guerra de Bosnia (1992-1995)

Inela Nagic

Concurso de
belleza: 29 de
mayo de 1993

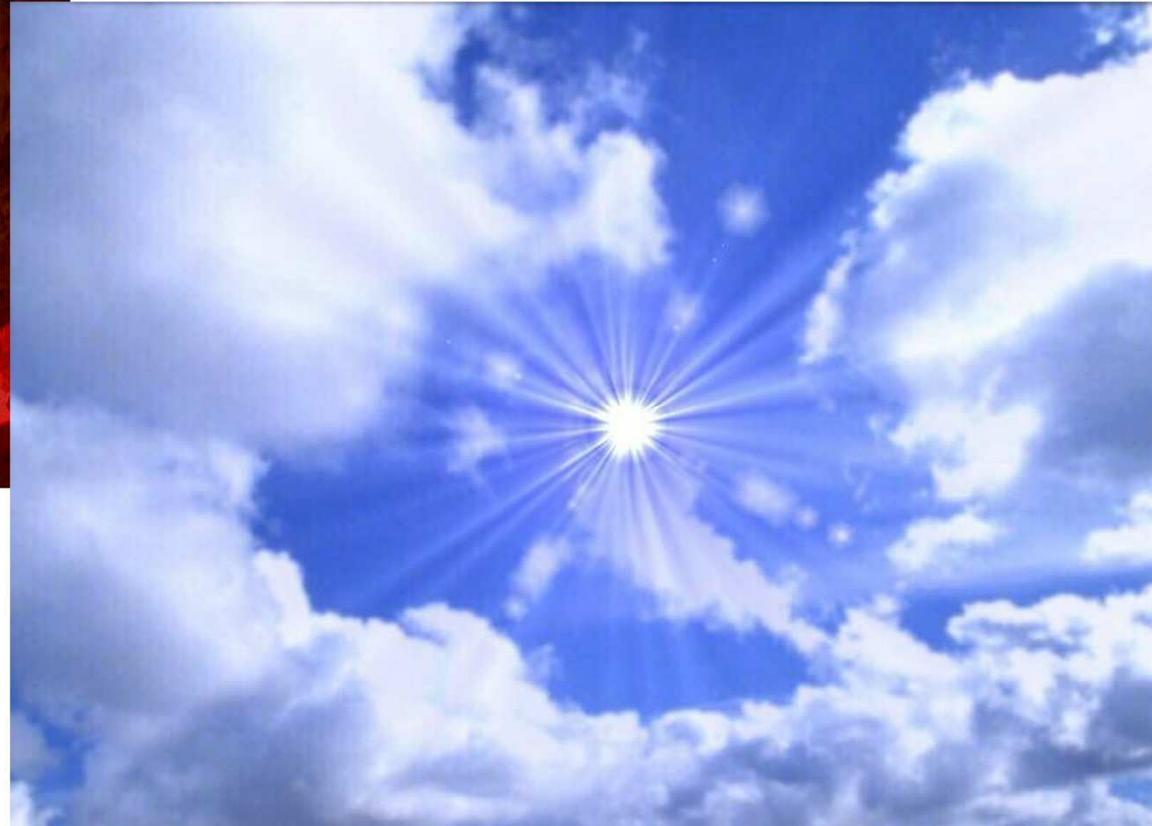




23
septiembre
de 1997

U2
POPMART
TOUR 97

<http://www.u2popmart.msn.com>
23. 09. 1997.
SARAJEVO
STADION KOŠEVO
& HOWIE B
& SPECIJALNI GOSTI!
PRETPRODAJA ULAZNICA: NA ŠALTERIMA PIT U BOSNI I HERCEGOVINI, TE U OVLAŠTENIM AGENCIJAMA
PREKO INTERNETA: www.ticketpreplus.com
ULAZ OD 15"
Produced by the TNA GROUP in association with BECA PRODUCTION and OBALA



**ES POSIBLE CONSTRUIR UN CIELO
EN EL INFIERNO**

**PODEMOS VIVIR TRES DÍAS SIN COMIDA,
TRES DÍAS SIN AGUA, Y, SÍ, INCLUSO
PODEMOS VIVIR TRES MINUTOS SIN AIRE,
PERO NO PODEMOS VIVIR SIN ESPERANZA**

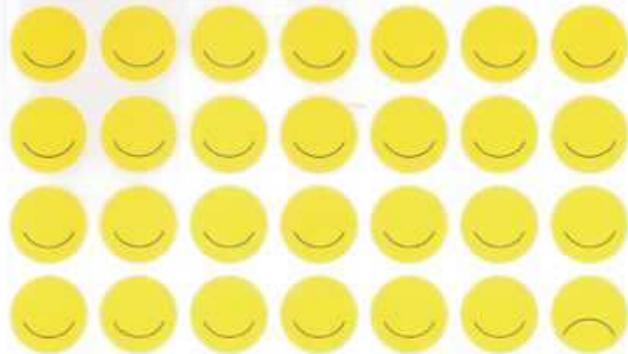


MIENTRAS HAY VIDA, HAY ESPERANZA



MIENTRAS HAY ESPERANZA, HAY VIDA

LA DICTADURA DEL PENSAMIENTO POSITIVO

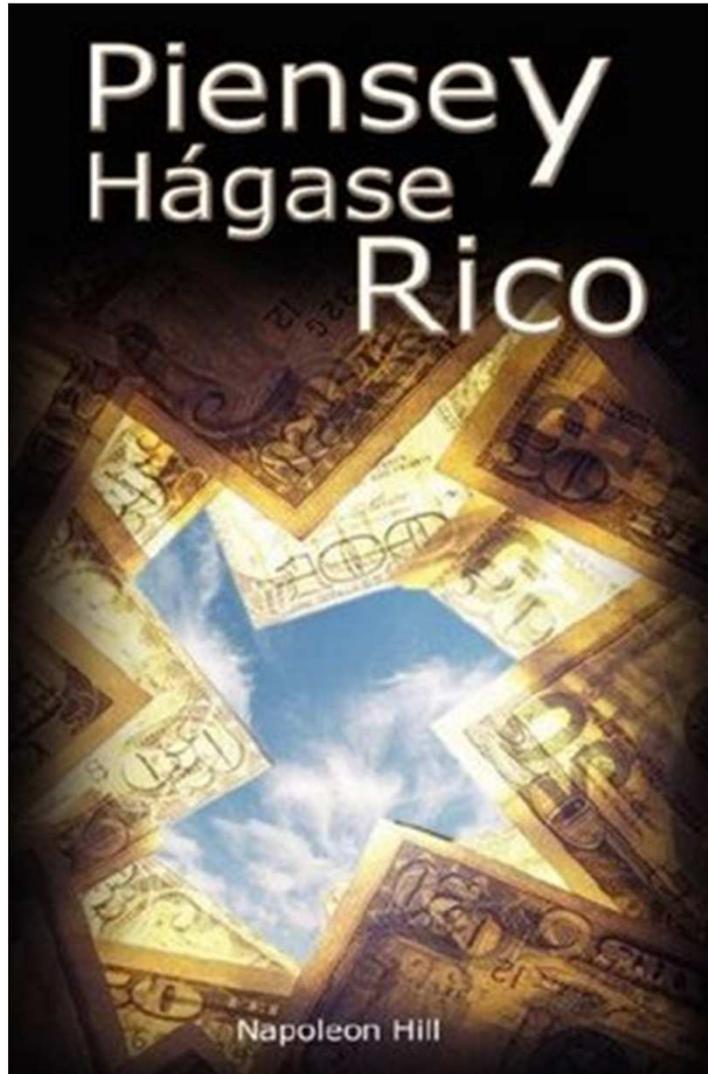




**SI UNO ESPERA QUE EL FUTURO LE SONRÍA,
EL FUTURO LE SONREIRÁ**



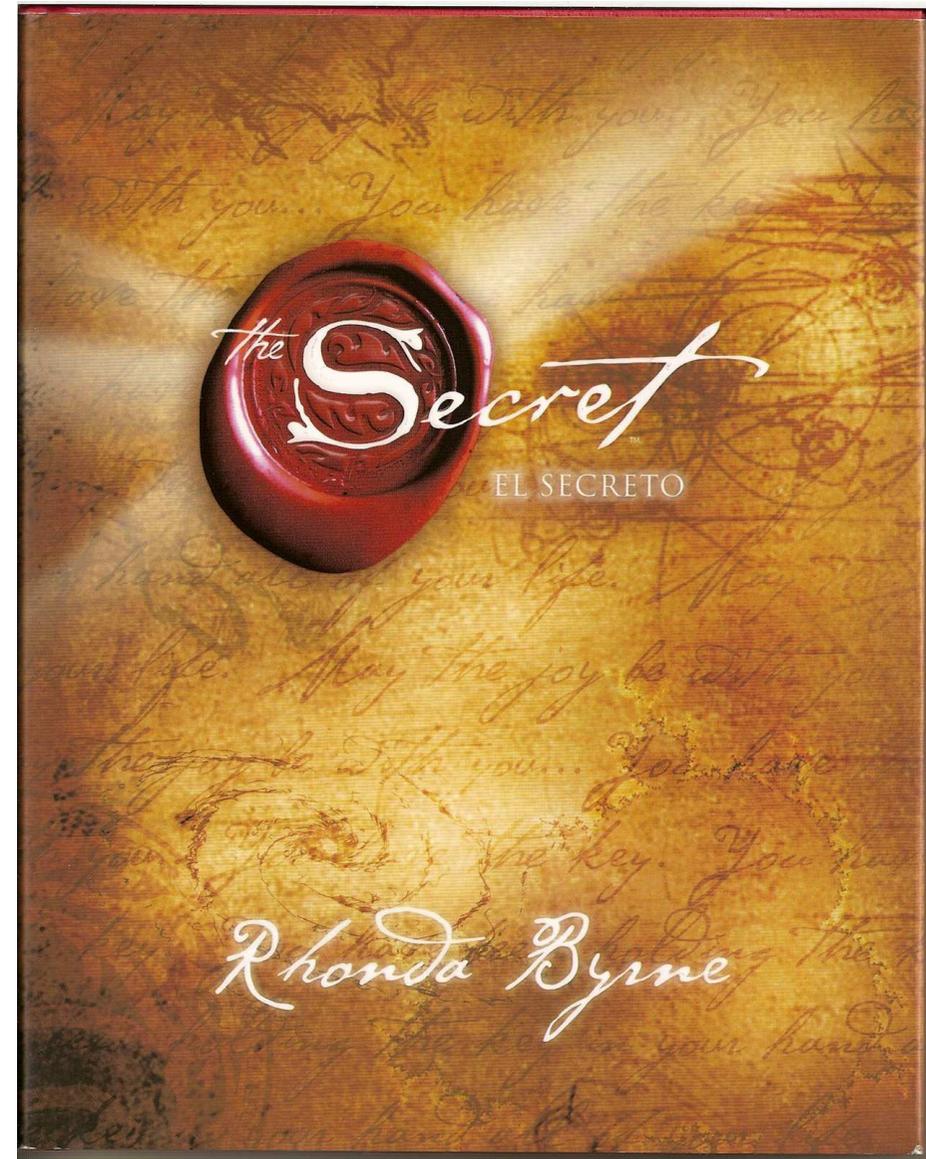
**SI UNO PRACTICA EL PENSAMIENTO POSITIVO,
NO HAY EXCUSA PARA EL FRACASO**



**ESCRIBIR UNA DECLARACIÓN
CON UNA CIFRA EXACTA DE
DINERO QUE DESEAS RECIBIR Y
LA FECHA DE RECEPCIÓN. ESTA
DECLARACIÓN SE DEBE LEER
EN VOZ ALTA DOS VECES AL
DÍA, ANTES DE IR A DORMIR Y
JUSTO AL DESPERTAR**

EL SECRETO

**TODOS LO QUE
LLEGA A TU VIDA
(YA SEA BUENO O
MALO), TÚ MISMO
LO ESTÁS
ATRAYENDO POR
EL PODER DE LA
ATRACCIÓN**



**PARADOJA DE STOCKDALE: HACER FRENTE A LAS ADVERSIDADES Y
NO PERDER NUNCA LA FE**



**CREER QUE NUESTRAS METAS SE VAN A CUMPLIR Y HACER TODO LO POSIBLE PARA
HACERLAS REALIDAD FRENTE LOS HECHOS MÁS ADVERSOS**

El realismo de la **esperanza**

Testimonios de experiencias profesionales
en torno a la resiliencia

RESILIENCIA



**OXIMIRON: TERCER CONCEPTO
GENERADO A PARTIR DE LA
UNIÓN DE DOS CONCEPTOS
ANTITÉTICOS**



1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

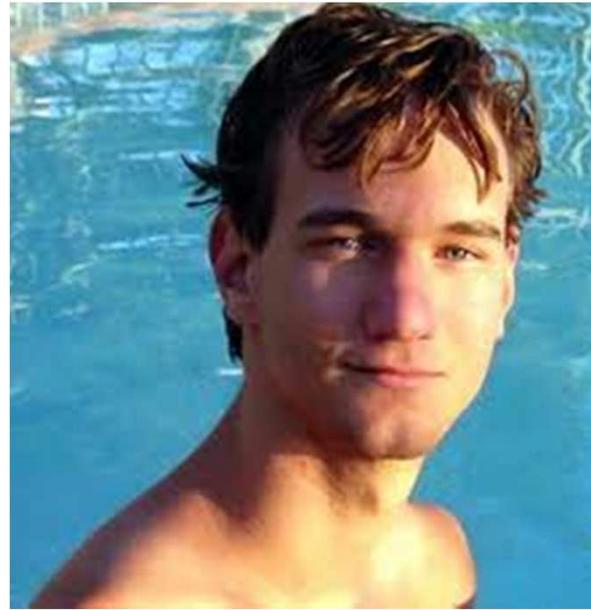
APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS



**NICK
VUJICIC**



YO NACÍ PARA GANAR!!!

AGENESIA CON UNA TRI-AMELIA Y UNA MEROMELIA

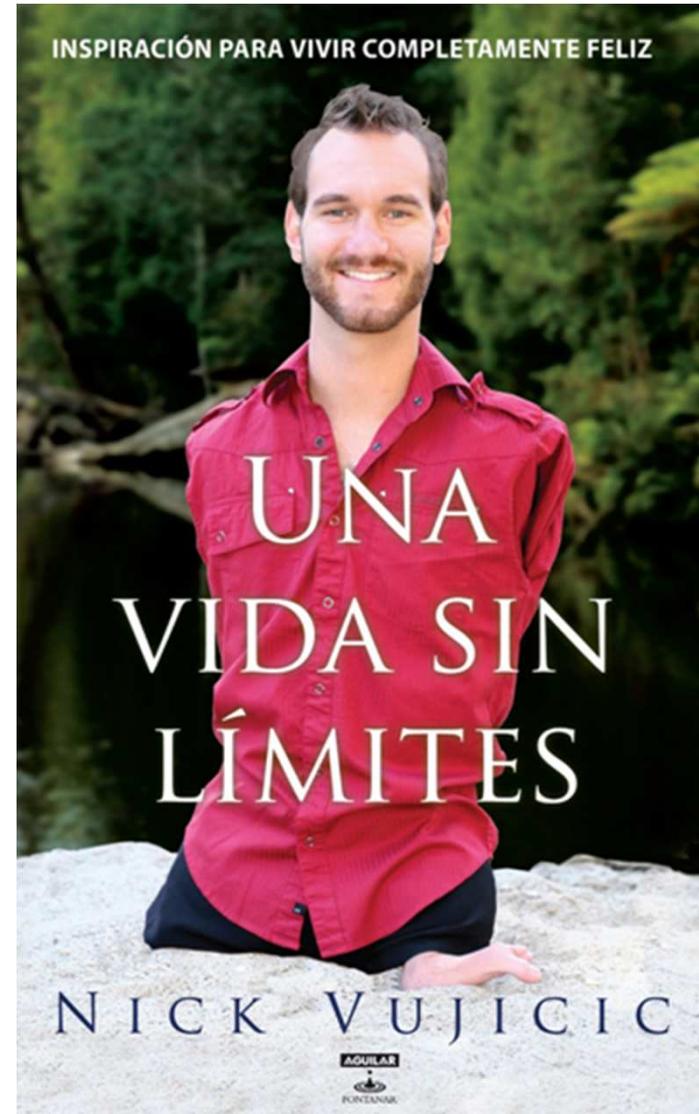


**NICK
VUJICIC**





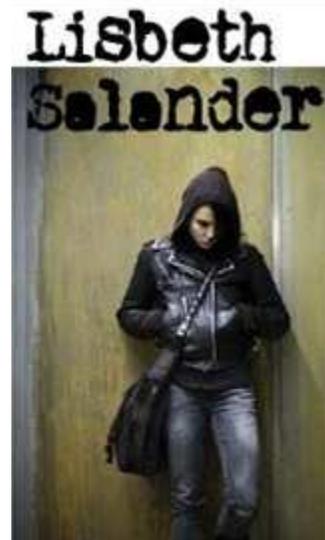
**DE UNA VIDA SIN EXTREMIDADES A
UNA VIDA SIN LÍMITES**



KRE
CER



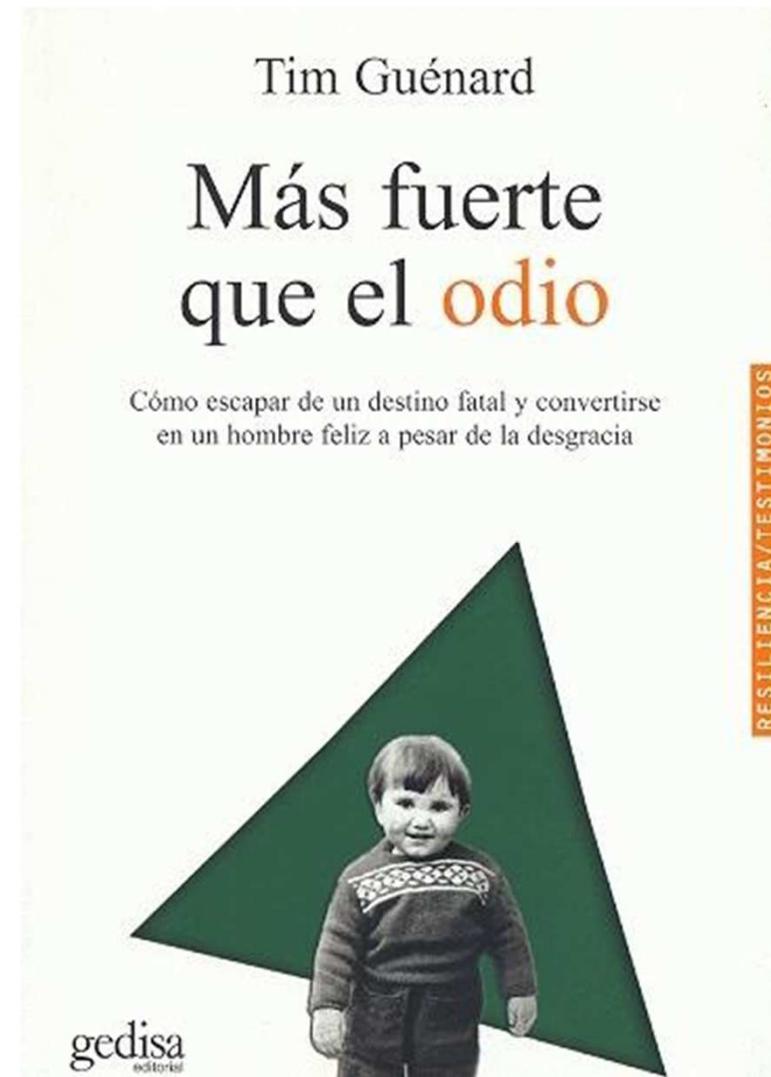
Harry Potter







“El hombre es libre de alterar por completo su destino para lo mejor o para lo peor. Yo, hijo de alcohólico, niño abandonado, he hecho errar el golpe de la fatalidad. He hecho mentir a la genética, ése es mi orgullo.”





R

**GUIÓN
POSITIVO**

**GUIÓN
NEGATIVO**

**GUIÓN
NEGATIVO**

**CAMINOS DE VIDA: CAMBIAR LOS DIÁLOGOS DE
VIDA Y REESCRIBIR LOS GUIONES**

La resiliencia

Crecer desde la adversidad
Anna Forés y Jordi Grané

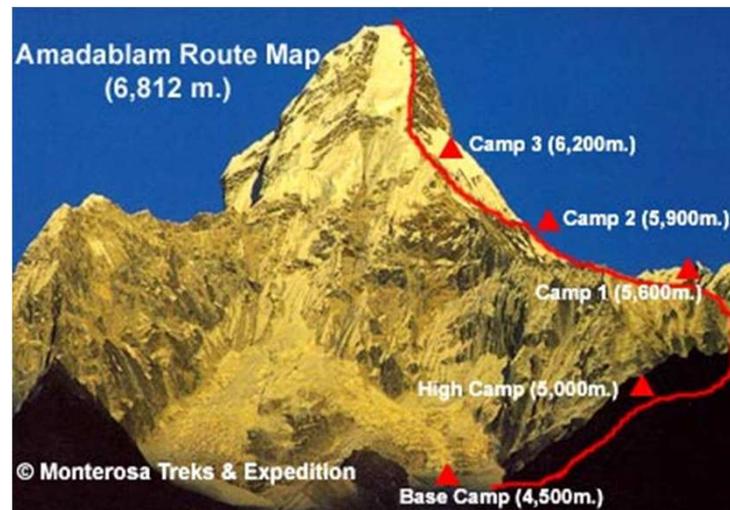
Plataforma
Actual

3^a
edición
ampliada



La resiliencia es la capacidad de una persona, un grupo o una comunidad de afrontar, sobreponerse a las adversidades y salir fortalecido o transformado

La resiliencia es la habilidad de saber construirse, en cada ocasión, un entorno afectivamente seguro, desde el que explorar el mundo



**LA CAPACIDAD DE DAR Y RECIBIR AFECTO ES LA
VERDADERA FUENTE DE LA RESILIENCIA**



AMAR



COOPERAR



COMPARTIR

POLIVÍNCULOS

**SÓLIDAS Y SIGNIFICATIVAS RELACIONES
(LAZOS INVISIBLES DE CALIDEZ)**



**BORIS
CYRULNIK**

**VISIÓN ANGLOSAJONA:
RETORNO A LA HOMEOSTASIS**

LUIS
ROJAS MARCOS

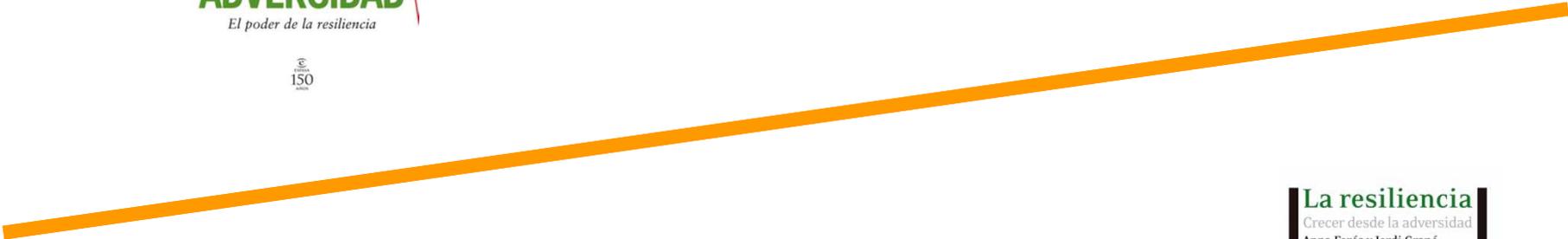


150 años

**ADAPTACIÓN
POSITIVA**

=

RESILIENCIA



RESILIENCIA

=

CRECIMIENTO

+

**ADAPTACIÓN
POSITIVA**



3ª edición ampliada



**VISIÓN SUDAMERICANA Y EUROPEA:
RETORNO A LA HOMEOSTASIS Y CRECIMIENTO**



STEFAN VANISTENDAEL

FACTORES DE RESILIENCIA

Indica el lugar donde radican las características de las personas resilientes



La dicotomía entre factores de protección y de riesgo está en entredicho

Los principales factores que favorecen la resiliencia son los mismos que favorecen la

felicidad

**ESTÁ LIGADA AL
DESARROLLO Y AL
CRECIMIENTO HUMANO**



**RECONOCE EL VALOR DE
LA IMPERFECCIÓN**

**VARÍA SEGÚN EL CONTEXTO,
ETAPA DE LA VIDA,
CULTURA...**

**ES BÁSICA LA DIMENSIÓN
COMUNITARIA**

**CONSIDERA LA PERSONA
COMO UNA UNIDAD**

**ES UN PROCESO: HAY
INTERACCIÓN DINÁMICA ENTRE
LOS FACTORES**



NUNCA ES ABSOLUTA NI TOTAL

**PUEDE SER PROMOVIDA A
LO LARGO DEL CICLO DE LA
VIDA**

**NO SE TRATA DE UN
ATRIBUTO PERSONAL**

**NO TIENE RELACIÓN CON EL
NIVEL SOCIOECONÓMICO**

**Cyrulnik (2006),
señala que la mejor
metáfora de la
existencia es de Anna
Freud comparando la
vida a una partida de
ajedrez:**

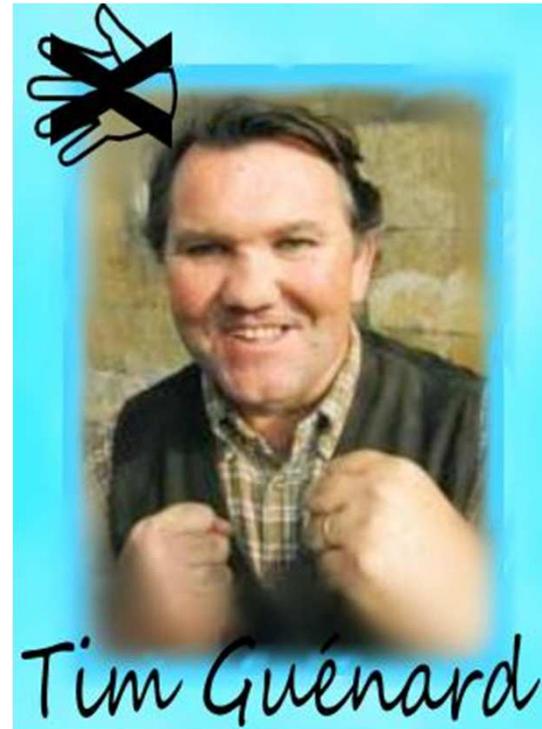
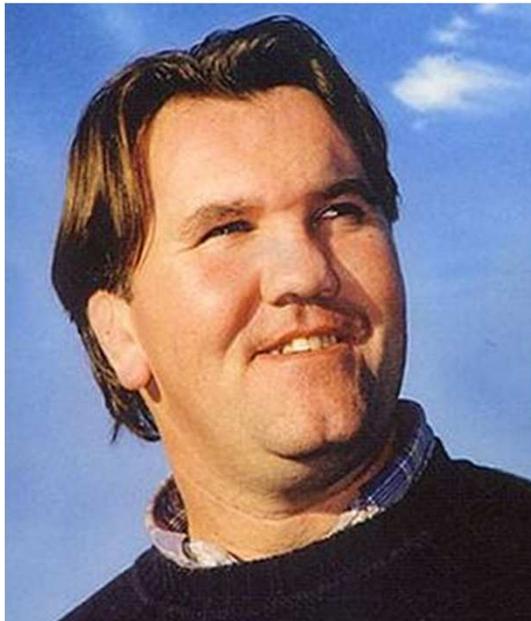
**“ Las primeras
jugadas son muy
importantes, pero
hasta que la vida no
se termina quedan
algunas hermosas
jugadas por hacer”**



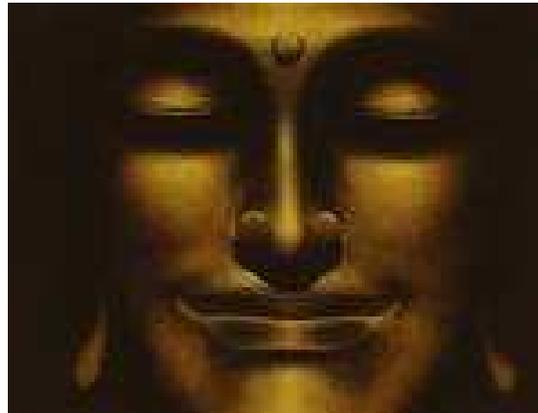
“Me convertí en un niño descarriado. Antes sentía vergüenza. En mi entorno se decía que entre el 75 y el 80 por ciento de los niños maltratados reproducirán los mismos hechos: <<De tal palo, tal astilla>>. He llegado a escuchar a un educador, hablando de mí, decía: <<¿Qué vamos a hacer con él, con los padres que tiene>>...se llegó a decir que estaba echado a perder, que era irrecuperable: somos personas de riesgo ...”



**“Sabem, todas esas palabras
son mucho más violentas que
los golpes”**



Las palabras tienen el poder de destruir y ayudar. Cuando las palabras son amables, pueden cambiar nuestro mundo.



Buddha

Primera herida



Segunda herida



TRAUMA



La violación, el maltrato,
la pérdida, el abuso...

La estigmatización, el abandono, la
humillación, el rechazo, la incompreensión...



LA REACCIÓN DEL ENTORNO Y SU DISCURSO NARRATIVO:
no hay para tanto, no hay esperanza, tú mismo te lo has buscado,
jamás te podrás recuperar...

Primer golpe



Tiempo...

Segundo golpe



LA FANTASÍA

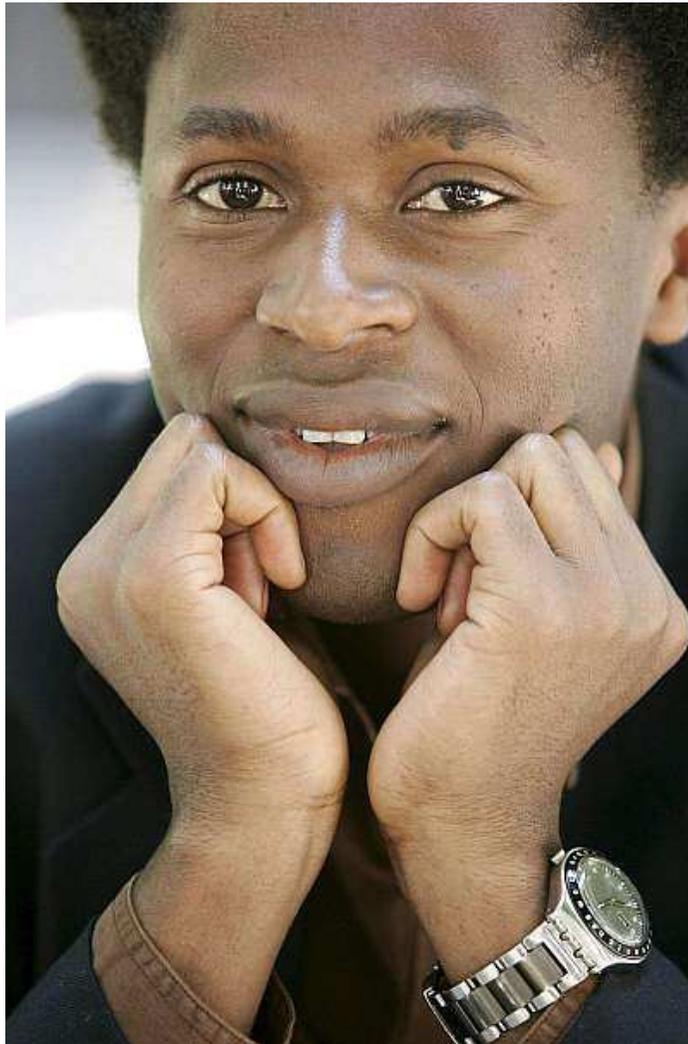
La representación del primer golpe: mediante la palabra, el arte, la acción social, el humor...

VOLVER A NARRAR LOS HECHOS

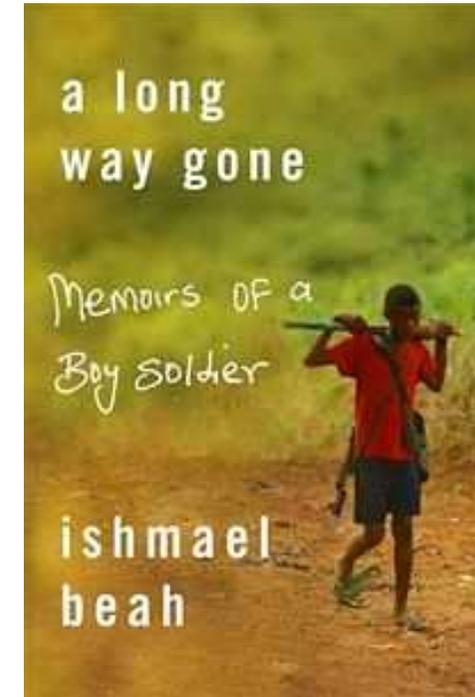
SOAR

UN MANTO DE PALABRAS

VOCABULARIOS DE ESPERANZA



En la guerra el alma se te cierra y no sientes emociones, es como un mecanismo de defensa, porque si no te morirías de ver tanto horror"





**Nunca puedes olvidar,
aunque aprendes a vivir
con los recuerdos y a
transformarlos para que
no sean un carga para ti.
Son como un
recordatorio de lo
importante que es vivir
en paz**



CONFIANZA

ESPERANZA

+

OPTIMISMO

TEJER VIDA: ENTABLAR RELACIONES

TÚ ME IMPORTAS



1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS

**Si la vida te da
limones, exprímelos,
añade azúcar, y
conviértelos en
limonadas**



LAKOTA

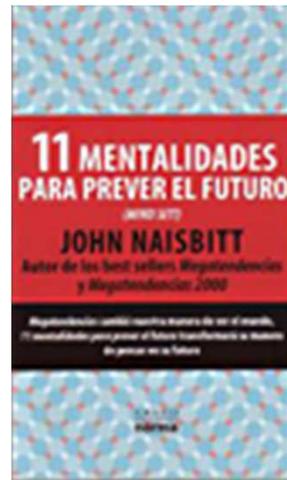
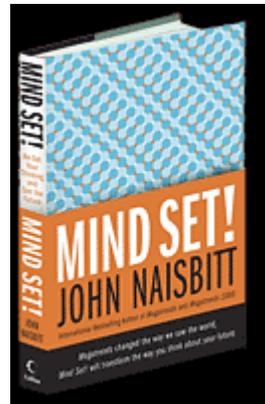
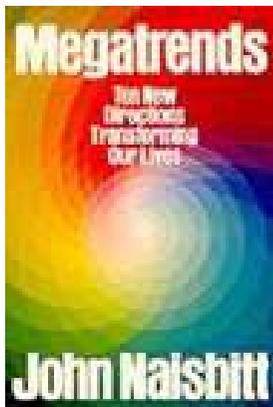




¿qué joven tendrá más posibilidades de cambio transformacional?

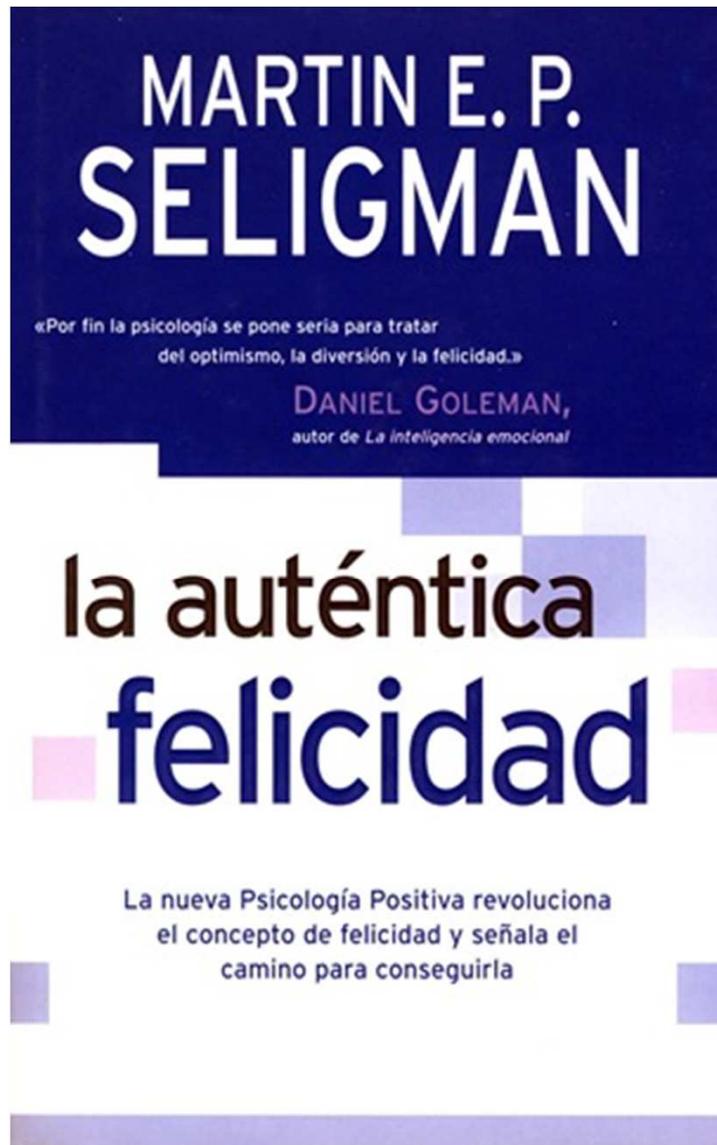
EXPLOTANDO LAS OPORTUNIDADES

Tendencia que se aparta de los problemas, de las patologías y se dirige hacia las soluciones, competencias y capacidades



**John
Naisbitt**

11 MENTALIDADES PARA PREVER EL FUTURO

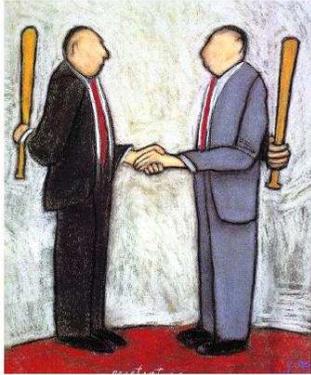


El tiempo de la Psicología Positiva ha llegado, nuestro mensaje es recordar que la psicología no es solo el estudio de la patología, la debilidad o los daños; es también el estudio de las fortalezas y las virtudes. La intervención no es solo arreglar aquello que está roto, también hacer crecer sobre aquellas que son las mejores.



MARTIN E.P. SELIGMAN





**MODELO DE
COMPETENCIAS**



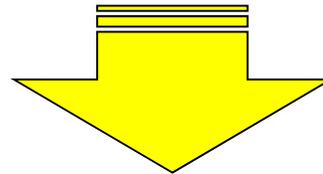
**EL MUNDO
GENERATIVO
(APORTACIÓN)**

**EL MUNDO
DEFICITARIO
(APROPIACIÓN)**



LENGUAJE DEFICITARIO

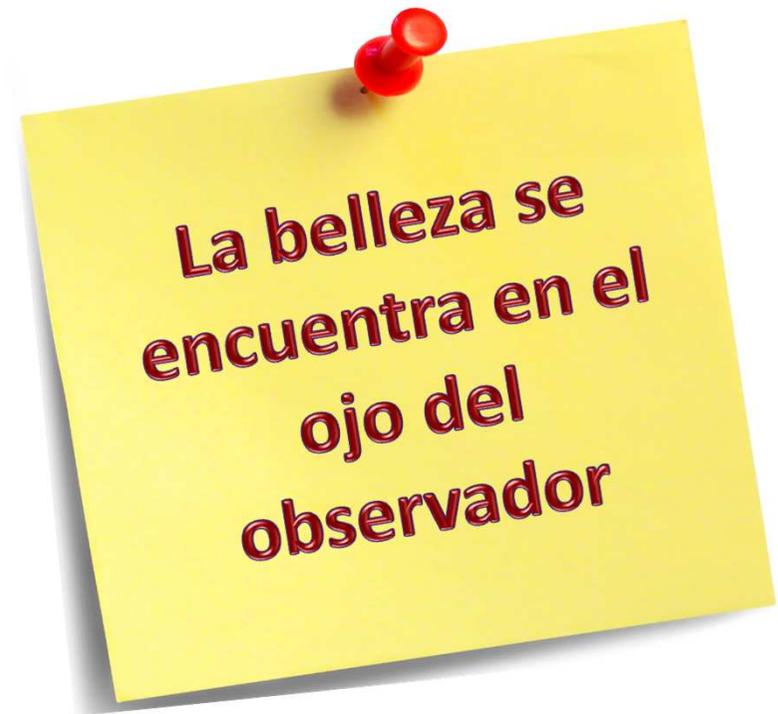
CONFLICTOS, Necesidades, Daños, Problemas, Desviaciones, Limitaciones, Carencias, Anomalías, Traumas, Enfermedades, Lo Negativo, Errores, Fracazos, Reduccionismo, Exclusión, ...



LENGUAJE GENERATIVO

CONVIVENCIA, Potencialidades, Recursos, Desarrollo Humano, Soluciones, Aspectos Positivos, Mayores Éxitos, Orientación hacia el Futuro, Fortalezas, Posibilidades, Inclusión, ...





EL MUNDO DEFICITARIO

EL MUNDO GENERATIVO

Conflicto

Diferencia

Problemas

Posibilidades

El vaso medio vacío

El vaso medio lleno

Impulsado por los problemas

Liderado por la visión

Escasez de recursos

Abundancia de recursos

Pensamiento de la queja y la culpa

**Pensamiento de la
responsabilidad compartida**

Resistencia al cambio

Energía para el cambio

Usar a los demás como medio

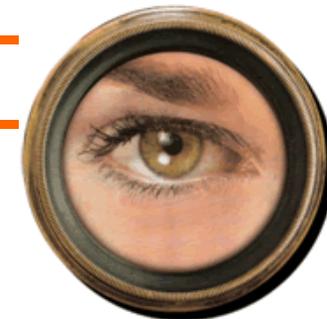
Colaborar con los demás

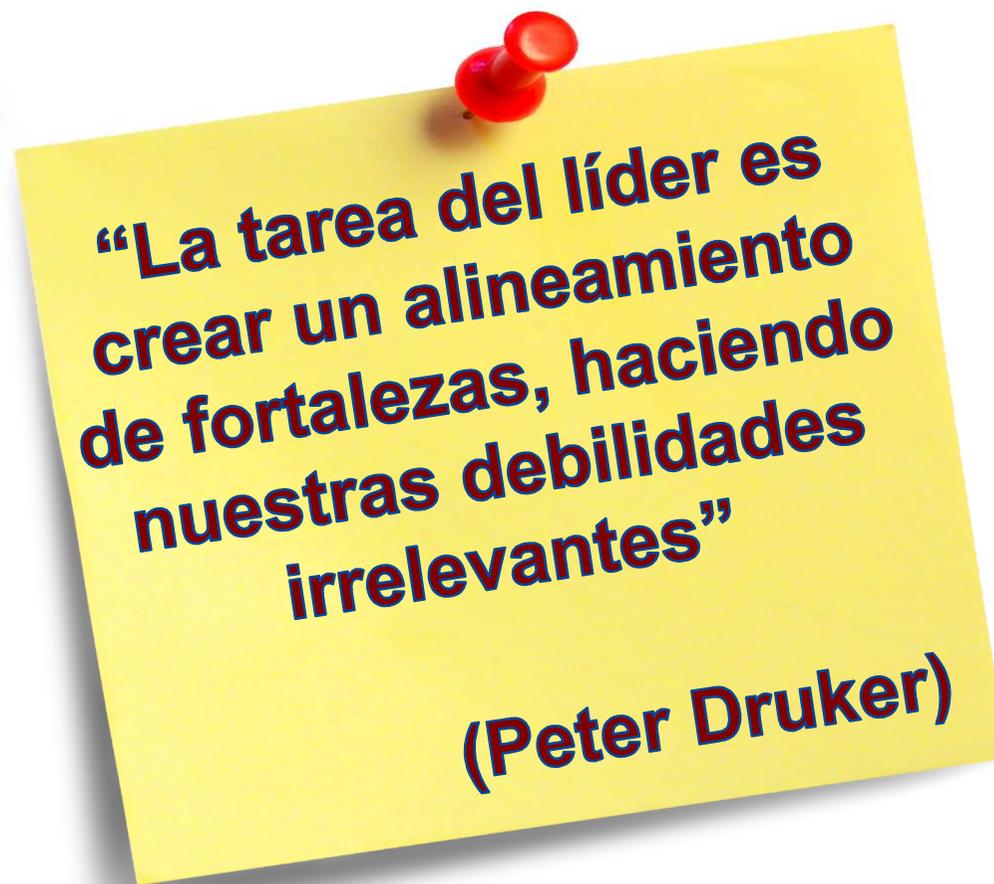
Transacciones

Relaciones

Dependencia

Autonomía





LA EXCELENCIA



**FOCALIZANDO LAS
FORTALEZAS**

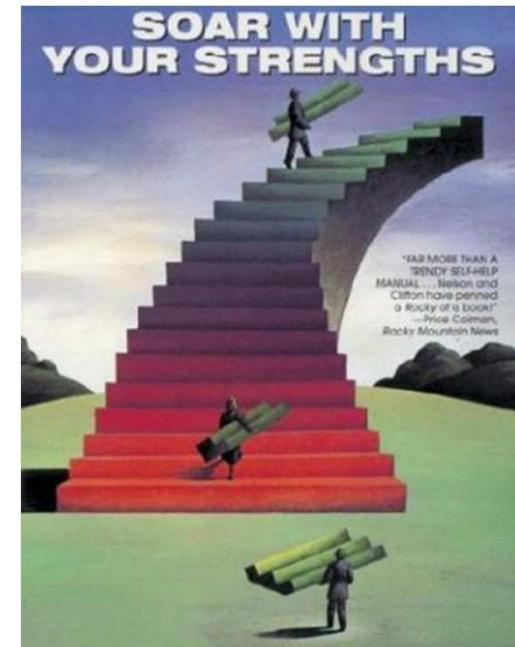


**GESTIONANDO LAS
DEBILIDADES**



**ERRADICANDO LA
DEBILIDAD**

**DEJANDO QUE LAS FORTALEZAS SE
DESARROLLEN POR SI MISMAS**



EI ÉXITO

TALENTO



**PREPARACIÓN: LO QUE
UNO HACE PARA
VOLVERSE BUENO
(10.000 HORAS)**



**OPORTUNIDADES
APROVECHADAS**



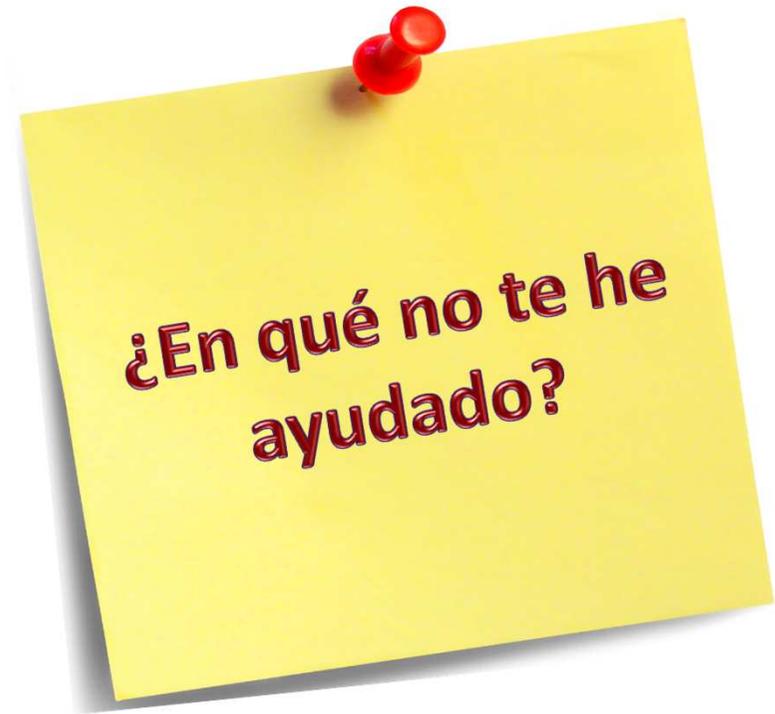
Nº1 en
EE. UU.

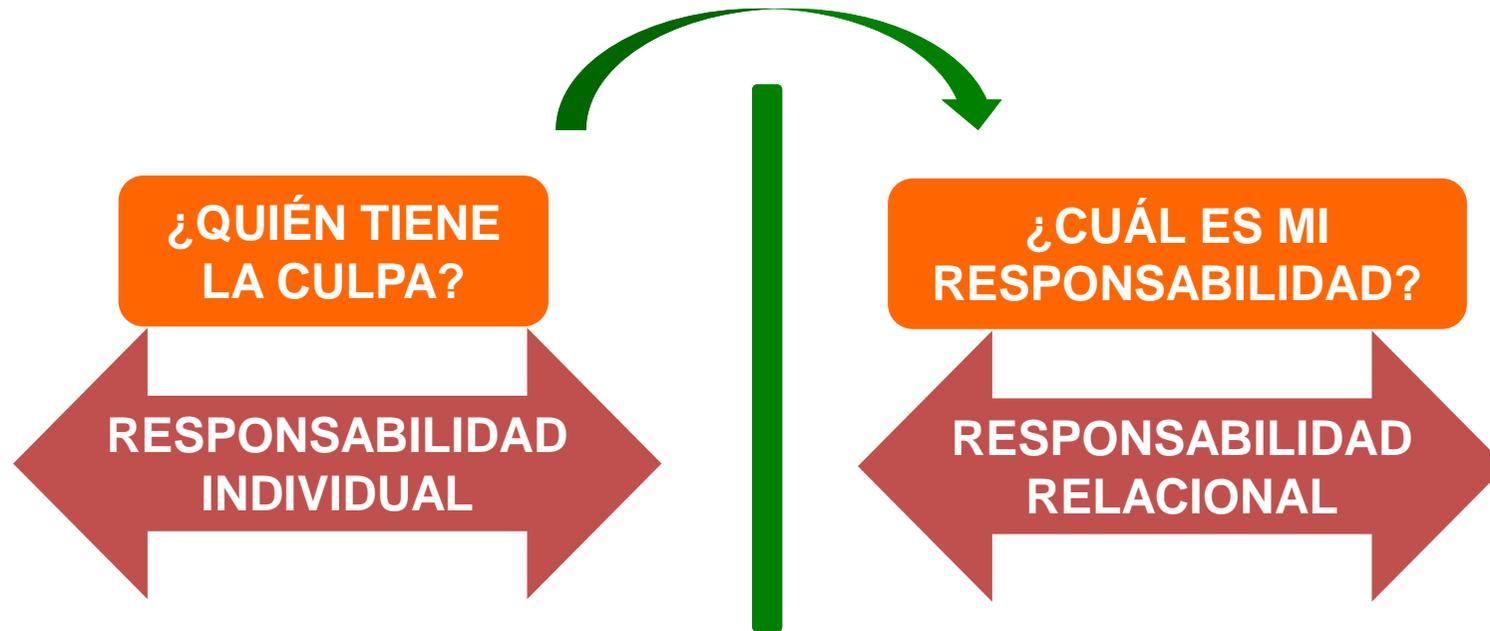
Fueras de serie (Outliers)



POR QUÉ UNAS PERSONAS
TIENEN ÉXITO Y OTRAS NO

MALCOLM
GLADWELL

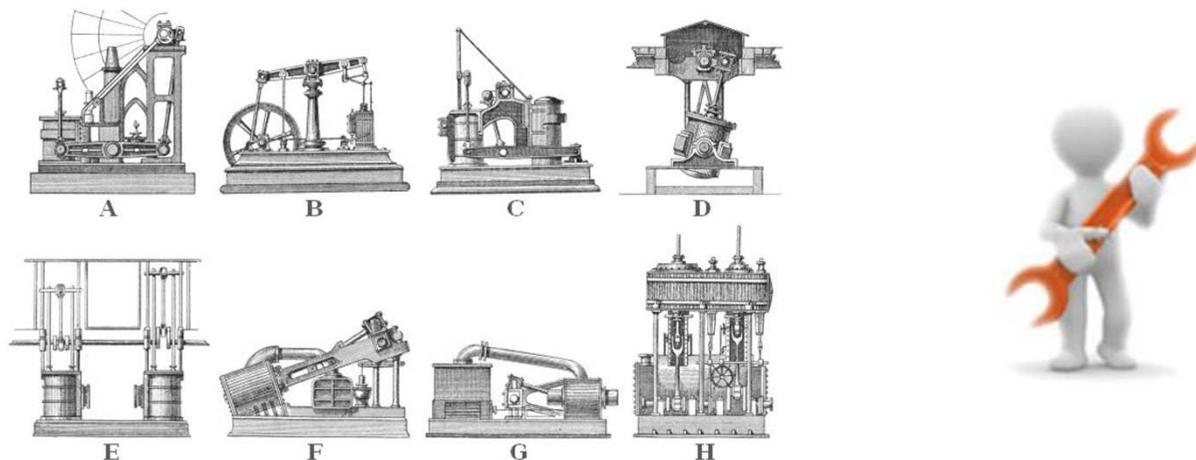




VIVIMOS EN EL MUNDO QUE CREAN NUESTRAS PREGUNTAS



LAS ORGANIZACIONES Y COMUNIDADES COMO MÁQUINAS



PENSAMIENTO DEFICITARIO

Metáfora: la comunidad u organización son un problema a resolver (máquina estropeada)

Intervención: reducir la fractura, el déficit, lo que falta, arreglar lo que no funciona

Estrategia: Reparación, ajuste localizado



**INTERVENCIÓN:
IMPLEMENTAR PROYECTOS SOBRE LO QUE NO FUNCIONA**



**IDENTIFICAR
PROBLEMAS**



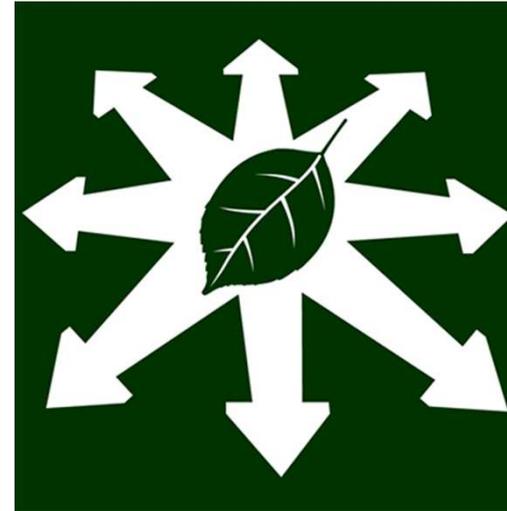
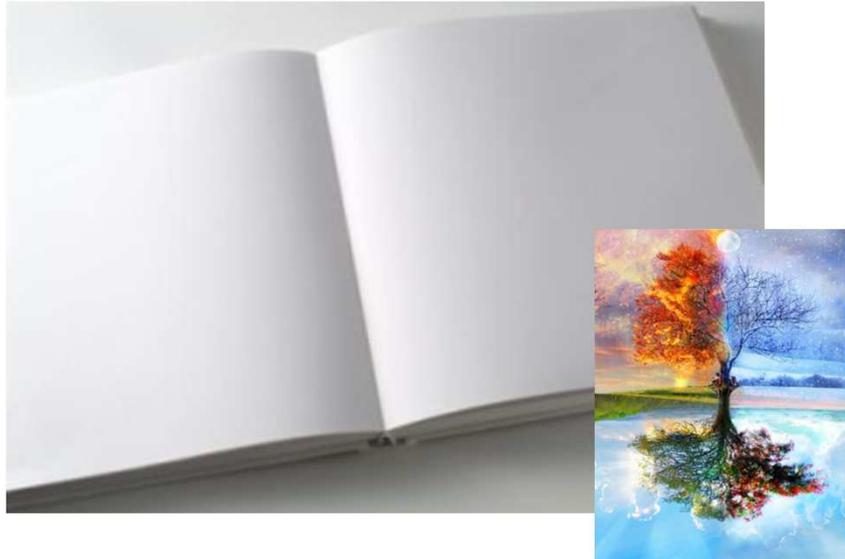
**IDENTIFICAR
RECURSOS
LIMITADOS**



**IDENTIFICAR
NECESIDADES NO
ATENDIDAS**

**NO SOSTENIBILIDAD
NO APODERAMIENTO
DEPENDENCIA**

LAS ORGANIZACIONES Y COMUNIDADES COMO SISTEMAS DE VIDA HUMANA



PENSAMIENTO GENERATIVO

Metáfora: la comunidad u organización es un organismo vivo y misterioso (libro en blanco)

Intervención: expandir el núcleo positivo, expandir lo mejor de lo que tenemos, potenciar lo que funciona

Estrategia: expansión, potenciación colectiva

**INTERVENCIÓN:
IMPLEMENTAR PROYECTOS SOBRE LO QUE FUNCIONA**

**IDENTIFICAR
FORTALEZAS**

**IDENTIFICAR LOGROS
ALCANZADOS**

**IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES**

**SOSTENIBILIDAD
APODERAMIENTO
AUTONOMIA**

**INTERVENCIÓN:
IMPLEMENTAR PROYECTOS SOBRE LO QUE FUNCIONA**

**IDENTIFICAR
FORTALEZAS**

**IDENTIFICAR LOGROS
ALCANZADOS**

**IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES**

**SOSTENIBILIDAD
APODERAMIENTO
AUTONOMIA**

Una persona casi siempre se pregunta qué es lo que no funciona, lo que no va.... como si el centro de la vida fuera lo que no funciona (la discapacidad, por ejemplo).

**El centro de la
VIDA debe estar
en la vida misma**

ALEXANDRE JOLLIEN





1

APOSTAR POR LA RESILIENCIA GENERATIVA

2

APOSTAR POR LOS VOCABULARIOS DE ESPERANZA

3

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS DE PALABRAS AMABLES

4

APOSTAR POR CONSTRUIR MUNDOS GENERATIVOS

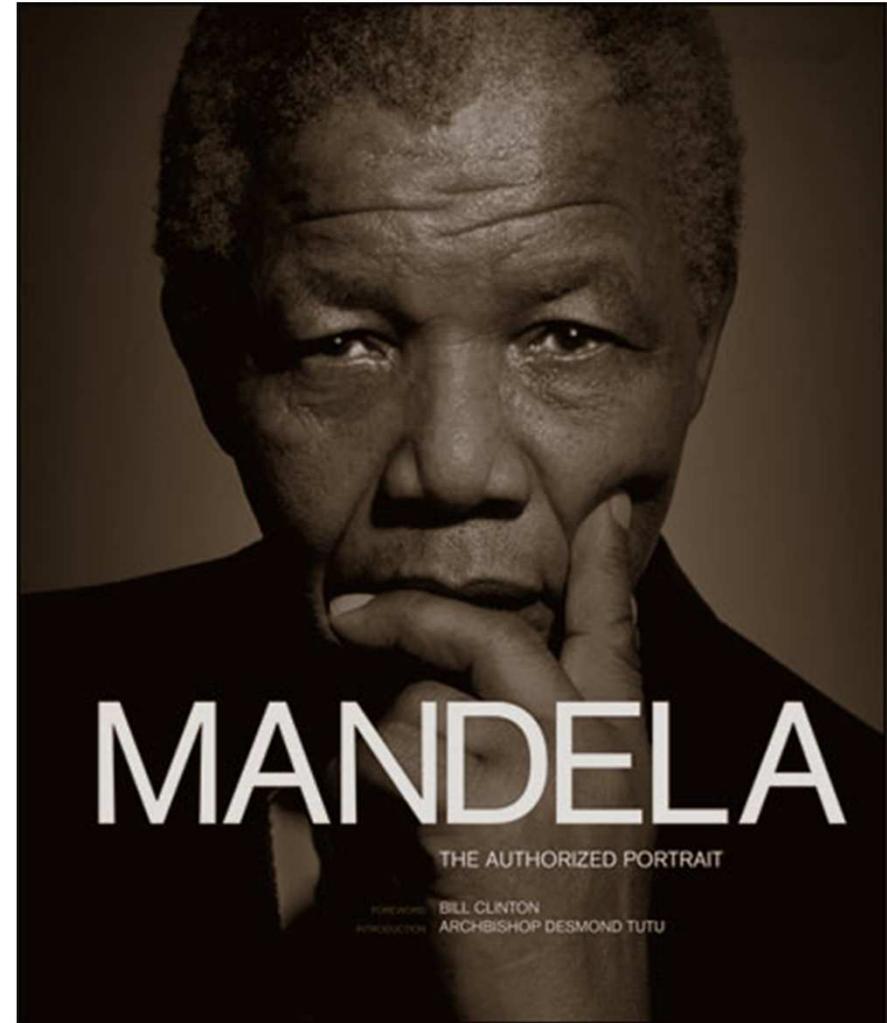
APUESTA

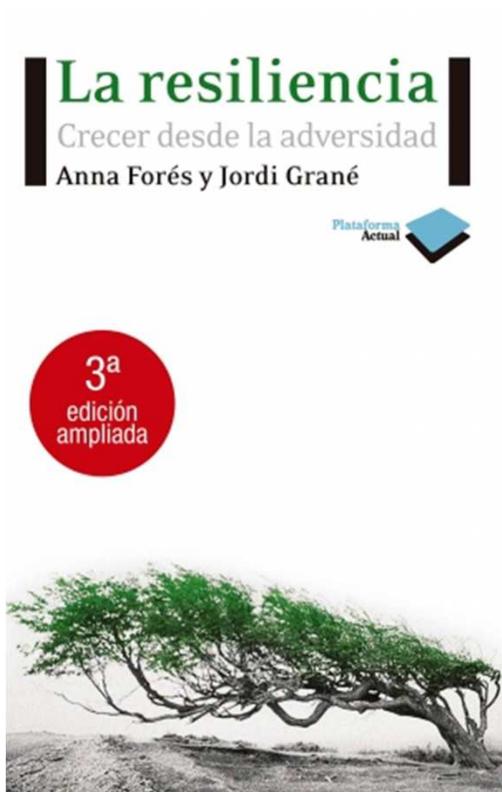


¿ACEPTAN LA INVITACIÓN Y APUESTAN?

EN LA VIDA, HAY TRES TIPOS DE PERSONAS, LOS QUE MUEREN Y DEJAN EL MUNDO PEOR DE CÓMO LO ENCONTRARON; LOS QUE AL MORIR DEJAN EL MUNDO IGUAL QUE LO ENCONTRARON AL NACER; Y LOS QUE MUEREN Y DEJAN EL MUNDO MEJOR QUE CUANDO ELLOS NACIERON. ¿CUÁL QUIERES SER TÚ?

**!!!HAGAN JUEGO,
LA PARTIDA DE LA
VIDA CONTINUA!!!**





MOLTES GRÀCIES



MUCHAS GRACIAS

jgraneo@bcn.cat

