

¿Deberíamos todos ser un poco psicópatas en el trabajo?

El psicólogo Kevin Dutton, de la Universidad de Oxford, publica cómo emular comportamientos psicópatas

22/05/2013 La mayoría de nosotros cuando oye la palabra psicópata piensa en maníacos con cuchillos que deberían estar entre rejas. Pero según el psicólogo experimental de la Universidad de Oxford, Kevin Dutton, podemos aprender muchas cosas de ellos para mejorar nuestras relaciones en el mundo laboral.

Este especialista, cuyas declaraciones recoge la BBC, cree que todos podríamos beneficiarnos de actuar de forma implacable, audaz, confiada, centrada, mentalmente fuerte, encantadora y carismática... en resumen, cumpliendo todas características del psicópata típico. Porque ninguna de ellas es un problema en sí misma, sino que la situación se vuelve peligrosa cuando "todas esas características se intensifican demasiado: ahí es cuando el individuo comienza a convertirse en disfuncional", aclara Dutton.

En su último libro, "La sabiduría de los psicópatas", argumenta que adoptar ciertas características psicopáticas pueden ayudarnos desempeñarnos mejor laboralmente. Por ejemplo, los psicópatas tienden a no tomarse las cosas personalmente "y no se autoflagelan cuando las cosas salen mal", afirma el autor.

"Si estás pidiendo un aumento de sueldo, es muy posible que te sientas ansioso. ¿Qué pasará si no te lo dan? ¿Qué pensará tu jefe de ti? Bueno, saca valentía de tus convicciones y simplemente inténtalo. No te concentres en lo negativo, sino en lo positivo", añade. Para el psicólogo, al hacer aquello que proporciona más confianza, se incrementan las posibilidades de tener éxito.

Incluso una falta de sensibilidad para con los otros, común entre psicópatas, puede resultar útil en ciertos empleos y ocupaciones. "Imagínate que tienes las habilidades que se requieren para convertirte en un gran cirujano, pero que no puedes mantener la distancia emocional con la persona que estás operando. Un doctor me dijo una vez que sólo por plantearte que esa persona es la esposa o el marido de alguien, empiezas a caminar en una cuerda floja emocional que pone en peligro tu trabajo", explica Dutton. Este es el tipo de situación en que distanciarte de la gente puede predisponerte al éxito.

Visión demasiado optimista

Sin embargo, otros especialistas argumentan que los psicópatas sólo representan el 1% de la población y que la definición de Kevin Dutton es demasiado amplia, además de muy optimista. "Es incorrecto describir a estas personas como psicópatas, porque el cuadro debe responder ante una estricta definición clínica", dice el profesor Cary Cooper, de la escuela de management de la Universidad de Lancaster.

Sin entrar en la definición de piscópata, Jonny Gifford, del Instituto de Personal y Desarrollo (CIPD, por sus siglas en inglés), coincide con Dutton en que podemos aprender de ciertas características mencionadas por el psicólogo de Oxford. "A muchos no nos gusta jugar a la política en las organizaciones, pero tenemos que ser realistas y reconocer que a veces es estrictamente necesario utilizar toda nuestra audacia", afirma Gifford.

La clave, por supuesto, está en distinguir de antemano cuáles conductas son éticas y cuáles no, tanto si estamos en la parte alta como en la parte baja de la jerarquía de la organización.