FUNDAMENTOS

1.1 OBJETO DE ESTUDIO DE LA PSICOLOGÍA

La psicología en la actualidad se define como la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. El objeto de estudio de la psicología es el comportamiento del individuo desde el punto de vista individual y grupal, en otras palabras, la interacción que se forma entre los organismos individuales con su medio ambiente y con otros organismos.

Los temas que estudian los psicólogos son numerosos, como el desarrollo, bases fisiológicas de la conducta, aprendizaje, pensamiento, motivación, emoción, influencias sociales, conductas sociales, entre otros.

1.2 ETAPA PRECIENTÍFICA Y CIENTÍFICA DE LA PSICOLOGÍA

ANTECEDENTES

Los precursores de la psicología son los griegos, al intentar explicar la relación que existe entre mente-cuerpo, las ideas innatas y la personalidad. En el siglo XVII nace la corriente filosófica llamada Racionalismo, la cual da preponderancia a la razón sobre las otras facultades humanas, sostiene que nuestros conocimientos válidos y verdaderos acerca de la realidad no proceden en los sentidos, sino de la razón o del propio entendimiento. El representante del Racionalismo es **RENÉ DESCARTES** considerado como el padre del pensamiento moderno, desvincula el pensamiento filosófico del teológico, en filosofía lo que más le preocupa es el del conocimiento, está convencido de que en el hombre existe la posibilidad de llegar a conocimientos válidos, para la búsqueda de dichos conocimientos crea la **duda metódica**, por lo que duda de todo aquello que es posible de dudar, de esta forma llegara a la verdad inexpugnable. Descarte formulo su verdad inexpugnable en estos términos: "Pienso, luego existo". El criterio de verdad inexpugnable es: solo debemos aceptar como verdadero aquel conocimiento que sea evidente, claro y distinto.

La corriente contraria al Racionalismo es el Empirismo del siglo XVIII. Esta corriente afirma que todos nuestros conocimientos provienen en último término de los sentidos, es decir, de la experiencia sensible. El representante del Empirismo es **JOHN LOCKE** al fundar la teoría del conocimiento en el principio aristotélico-tomista que dice "Nada hay en el entendimiento que no haya estado primero en el sentido" y llegó a la conclusión de que todo nuestro conocimiento procede de la experiencia.

Posteriormente para hacer distinción entre la psicología filosófica como era conocida hasta ese momento, se le agrego el adjetivo experimental, debido a que los pasos del método científico se comenzaron a implementar. Bajo los trabajos de investigación en la Psicología Experimental, se usaron estudios del hombre normal en situaciones realizables en el laboratorio.

El comienzo formal de la psicología experimental inicia con la obra de Gustav Fechner, fue el primero en realizar rigurosamente los primeros experimentos que pusieron las bases en la psicología moderna y en su metodología al realizar estudios sobre la percepción de los colores.

Posteriormente Wilhelm Wunt, continuando la línea de investigación de Fechner, crea el primer laboratorio forma en Leipzig Alemania, para hacer investigaciones psicológicas. En el Siglo XIX Wunt es el fundador de una nueva corriente conocida como **ESTRUCTURALISMO**, sus precursores se ocuparon de descubrir la estructura o anatomía de los procesos conscientes. La materia de estudio del estructuralismo fue la conciencia, empleando el método experimental para hacer sus investigaciones.

El método utilizado por los estructuralistas se llamo "introspección" se trataba de mirar hacia adentro, era lo que implementaban en el laboratorio de Leipzig, los sujetos examinaron y descubrieron objetivamente sus experiencias conscientes controladas en el laboratorio; llegando a la conclusión de que los procesos conscientes constaban de tres elementos: Sensaciones, imágenes y sentimientos.

Los estructuralistas sostienen los siguientes principios:

- 1) 1.- los psicólogos deberían de estudiar la conciencia humana, en particular las experiencias sensoriales
- 2) 2.- servirse de minuciosos estudios introspectivos analíticos de laboratorio
- 3) 3.- analizar procesos mentales en sus elementos básicos descubrir sus combinaciones y conexiones y localizar estructuras afines en el Sistema Nervioso.

La escuela de psicología que surgió en Alemania a fines del siglo XIX, fundada por William James y John Dewey. El **FUNCIONALISMO** comenzó como protesta al estructuralismo, se interesaron en el qué y cómo, pero no por qué sucede. El funcionalismo trato los procesos psicológicos como funciones dentro del contexto de la teoría de Darwin y su doctrina de la "supervivencia de los más aptos".

El proceso de modificación de la conducta y del asociacionismo recibieron una especial atención de hábitos, en la teoría del aprendizaje y los problemas de psicología educativa y comparada.

El funcionalismo psicológico insistía en la importancia de técnicas como los tests de inteligencia, y las experiencias controladas para medir la capacidad de los animales para aprender y resolver problemas. Este tipo de investigación representaba una clara ruptura con los métodos introspectivos utilizados por los primeros psicólogos del siglo XIX.

Sus postulados son:

- 1) los psicólogos debe estudiar el funcionamiento de los procesos mentales y otras cuestiones, incluyendo la conducta de los niños, animales, de la anormalidad y diferencias individuales entre las personas.
- 2) Deben apelar a la introspección informal (auto informe y auto observación, lo contrario de la introspección) y de métodos objetivos (los relativamente libres de prejuicio) como la experimentación.

- 3) Los conocimientos psicológicos deben aplicarse a cuestiones prácticas como la educación, el derecho y el comercio.

Con el tiempo, el funcionalismo fue reemplazado por un nuevo movimiento estadounidense, el **CONDUCTISMO**; el cual sostiene estrictamente el principio de que el único material válido de estudio es aquello que puede ser observado desde el exterior y que deben eliminarse los estados de conciencia como objetos de investigación. El propósito de su sistema era interpretar toda la conducta en términos fisicoquímicos. Concibe a la conducta como el resultado de una conexión de estímulo-respuesta, donde las conexiones existentes son las que se han establecido y practicando reciente mente y con mayor frecuencia. John Watson, Ivan Pavlov son los representantes del llamado también condicionamiento clásico consiste en la asociación de un estímulo incondicionado con un estímulo neutro, es suficiente para producir una respuesta condicionada, ante el estímulo neutro. Es decir, al presentarle el estímulo neutro (silbido) seguido por el estímulo incondicionado (aventar aire a los ojos), la persona como respuesta cierra los ojos (respuesta incondicionada), al repetir varias veces se está acción, se condicionando al sujeto a producir una respuesta condicionada, en otras palabras, esta acción convierte el estímulo neutro (silbido) en respuesta condicionada, al cerrar los ojos automáticamente, al escuchar el silbido sin que reciba el aire en los ojos.

Los primeros conductistas escribieron los siguientes postulados:

- 1) 1.- Los psicólogos deben estudiar los sucesos ambientales (estímulos) y la conducta observable (respuestas)
- 2) 2.- La experiencia constituye una influencia más importante que la herencia respecto a la conducta habilidad y rasgos. Por ello el aprendizaje es un tema de investigación especialmente importante.
- 3) 3.- La introspección debe abandonarse, y es necesario optar por métodos objetivos. (o sea experimentación, observación y pruebas).
- 4) 4.- Los psicólogos deben tener como meta la descripción, explicación, predicción y control de la conducta. También debe entender tareas prácticas, como asesoría a padres de familia, legisladores, educadores y hombres de negocio.
- 5) 5.- Debe de estudiarse la conducta de animales inferiores (junto con la conducta humana), por que los organismos simples son de más sencillo estudio y de comprensión que los complejos.

El enfoque conductista dio su forma a la psicología moderna.

Mientras el conductismo florecía en Estados Unidos, la **GESTALT** evolucionaba en Alemania. Gestalt es un término alemán que significa configuración, estructura o figura, cuya integración difiere de la totalidad obtenida mediante la suma de sus partes. Los representantes de esta escuela son Kurt Koffka, wolfgang Köhler y Max Wertheimer, ellos sostienen que las experiencias llevan consigo la cualidad de totalidad o estructura, por lo que cualquier intento de analizar la conducta en partes

estaba condenado al fracaso, por que se perdía la característica más importante y distintiva de la experiencia - su totalidad y estructura-. Así tenemos que el principio de la gestalt es: "una forma es otra cosa o algo más que la suma de las partes" en otras palabras, el todo es una realidad con igual título que sus elementos, por lo tanto se debe analizar cada una de las percepciones que hacen una sensación, ejemplo: tienes tu platillo favorito frente a ti, ¿percibes, el olor, forma, consistencia, color por separado, o percibes tu platillo favorito en conjunto?

Gran parte de los trabajos de los psicólogos de la Gestalt fue en el área de la percepción, aunque después volvieron también su atención al aprendizaje, la conducta social y el pensamiento.

PSICOANÁLISIS

Es la corriente psicológica fundada por Sigmund Freud, con el objeto de estudiar los fenómenos inconscientes de la mente y de la personalidad. Este movimiento psicoanalítico no se parece a los antes descritos, debido a que Freud no pretendía influir en la psicología académica, su intención era investigar el funcionamiento de la mente en las personas que sufrían. El método de investigación psicoanalítico está diseñado para crear un acceso a los procesos inconscientes del paciente, dicho material inconsciente es desconocido por el propio paciente y que han afectado su capacidad de sentir y actuar en su vida cotidiana.

Cuando Freud inicio sus trabajos, los médicos no comprendían la naturaleza de los problemas neuróticos, ni sabían cómo darles tratamiento. Freud se dio cuenta de que era inútil tratar los síntomas físicos de los pacientes neuróticos, por lo que busco una terapia psicológica para hacerlo. Se valió de la hipnosis para tratar a los pacientes con neurosis, y varios colegas siguieron sus pasos, y observaron que la mayoría de los pacientes mejoraban, sin embargo, llego el momento en que Freud la encontró insatisfactoria debido a que no todos los pacientes alcanzaban el estado de hipnosis y las mejoras de los pacientes que habían entrado al estado hipnótico parecían curarse solo temporalmente y aparecían nuevos síntomas. Por lo tanto, Freud desarrollo un procedimiento denominado Asociación libre, que servían para los mismos fines .Los pacientes se reclinaban en un diván y se les alentaba para que expresaran las ideas que les llegara a su mente; de esta manera Freud analizaba todo el material inconsciente que salía a flote, con la finalidad de encontrar recuerdos, deseos, pensamientos, temores y conflictos.

Los postulados son:

- 1) 1.- los psicólogos deben estudiar las leyes y determinantes de la personalidad (normal y anormal) y descubrir métodos de tratamiento para los trastornos de personalidad.
- 2) 2.- Los motivos, recuerdos, miedos, conflictos y frustraciones inconscientes son aspectos importantes de la personalidad. Traer estos fenómenos a la conciencia es una terapia de crucial importancia para los trastornos de personalidad.

- 3) 3.- La personalidad se estructura durante los primeros años de la niñez. Explorar los recuerdos de los primeros cinco años de vida es esencial para el tratamiento.
- 4) 4.- La manera más conveniente de estudiar la personalidad es en el contexto de una relación íntima y de larga duración entre paciente y terapeuta. En el transcurso de esa asociación, los pacientes comunican sus pensamientos, sentimientos, recuerdos, fantasías, y sueños, mientras que el terapeuta analiza e interpreta el material y observa la conducta del paciente.

La teoría psicoanalítica revolucionó la manera de ver y tratar los problemas emocionales, despertando el interés en los temas relacionados a la motivación inconsciente, conducta normal, desarrollo infantil, personalidad.

HUMANISMO

El humanismo surge en la década de los sesentas a la par del movimiento cognitivo y en oposición a las teorías sociológicas que describen al hombre como un producto de su medio ambiente. Los representantes del movimiento humanista son William James, Gordon Allport, Abraham Maslow, Carl Rogers y Eric Fromm.

Maslow realiza su teoría de la Autorrealización, en la cual sostenía que los seres humanos tenemos una motivación innata que nos permite la autorrealización, para alcanzarla debemos satisfacer necesidades en el siguiente orden jerárquico:

- 1) Necesidades fisiológicas: Se refiere a la supervivencia física alimento, líquido, aire, sueño, refugio, etc.
- 2) Necesidad de seguridad: El ser humano necesita saber que su medio sea estable, previsible, ordenado y seguro.
- 3) Necesidad Social: El individuo siente hambre de nexos y afecto con la gente, en especial de obtener un reconocimiento en su propio grupo.
- 4) Necesidad de aprecio: Consiste en la confianza en sí mismo, el respeto y la estimación por parte de otro. El sentido de competencia, pericia y auto suficiencia.
- 5) Autorrealización: Es el deseo de llegar a ser lo que uno es capaz, surge después de satisfacer las necesidades de amor y estima.

Cuando el hombre cubra todas las necesidades mencionadas, se sentirá pleno. Esto permitirá trascender con acciones, ayudando a otros a disfrutar de alguna actividad o desarrollar una habilidad con su toque personal.

Esta corriente acentúa la importancia de la salud mental, los atributos positivos de la vida, como la felicidad, la satisfacción, el éxtasis, la amabilidad, la generosidad, el afecto, etc.

Los postulados son:

- 1) Aunque los científicos de la conducta tienen que acumular conocimientos, su principal objetivo debe ser el servicio.
- 2) Los psicólogos deben ayudar a las personas a comprenderse a sí mismas y a desarrollar sus potencialidades plenamente. Su meta debe ser ampliar y enriquecer las vidas.
- 3) Los profesionales de la conducta deben estudiar a los seres humanos vivos integralmente, en lugar de dividir en categorías su funcionamiento, tales como percepción, aprendizaje y personalidad.
- 4) La materia de las investigaciones psicológicas deben ser los problemas humanos significativos, incluyendo la responsabilidad personal, metas de la vida, compromisos, realización, creatividad, espontaneidad y valores.
- 5) Los científicos de la conducta deben concentrarse en la conciencia subjetiva (la forma en que las personas ven sus propias experiencias), ya que la interpretación es fundamental para toda la actividad humana.
- 6) Los científicos de la conducta deben esforzarse por comprender al individuo, lo excepcional y lo impredecible, al igual que lo general y universal.

Muchos de los supuestos funcionalistas sobrevivieron y forman parte del movimiento conocido como psicología **COGNITIVA**. Escasamente los psicólogos respetables de Estados Unidos hablaron de la imaginación, mente, pensamiento, toma de decisión solución de problemas y otros procesos cognitivos. Hasta 1960 los psicólogos cognitivos se declararon en contra del conductismo que consideraban esos temas tabúes. Los principales representantes son Howard Gardner, el trabaja con la idea de inteligencias múltiples, Gardner asegura que existen distintos tipos de inteligencia, debido a la cultura y funciones del individuo en la que se halle inmerso. A continuación se mencionan los distintos tipos de Inteligencia:

- **Inteligencia Lingüística:** Es la habilidad de manejar el lenguaje, en forma oral y escrita.
- **Inteligencia Musical:** Es la capacidad para apreciar las formas musicales, la sensibilidad para los ritmos, tonos y timbres.
- **Inteligencia Lógico-matemática:** Implica la capacidad para usar números, esquemas lógicos, cadenas de razonamiento en forma práctica.
- **Inteligencia Espacial:** Es la habilidad para percibir con precisión el mundo visual-espacial.
- **Inteligencia Cinestésico-corporal:** Es la habilidad de usar y controlar los movimientos del cuerpo para expresar sentimientos e ideas.
- **Inteligencia Interpersonal:** Es la capacidad para responder adecuadamente a los estados de ánimo, sentimientos y motivaciones de otras personas.
- **Inteligencia Intrapersonal:** Implica la capacidad para conocerse a sí mismo y reconocer a sí mismo, con sus propias fortalezas, debilidades, limitaciones y áreas de oportunidad

Daniel Goleman desarrollo el concepto de Inteligencia Emocional, la cual define como la capacidad del individuo para reconocer los sentimientos propios, ajenos, manejar

adecuadamente las emociones en uno mismo. Otro concepto medular en el trabajo de Goleman es el denominado Competencia Emocional, es la capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que permite que el individuo tenga un desempeño laboral destacado.

Los postulados cognoscitivos son:

- 1) Los profesionales de la conducta deben estudiar los procesos mentales, por ejemplo: pensamiento lenguaje, memoria, percepción, solución de problemas, pensamiento y atención.
- 2) Su objetivo debe consistir en la adaptación de conocimientos precisos sobre cómo operan estos procesos y cómo se aplican en la vida diaria.
- 3) Se debe apelar a la introspección informal, sobre todo para describir indicios o pistas, mientras que se deberán preferir los métodos objetivos para continuar estas impresiones.

Los psicólogos cognitivos proporcionan una nueva visión de modelos de pensamiento respecto a la visión del hombre.

1.3 ÁREAS DE LA PSICOLOGÍA

PSICOLOGÍA EDUCATIVA: Rama de la psicología que se ocupa especialmente de aumentar la eficiencia del aprendizaje mediante el empleo del conocimiento psicológico acerca del aprendizaje y la motivación en las prácticas y procedimientos escolares.

PSICOLOGÍA CLINICA: Rama de la Psicología dedicada al estudio, diagnóstico y tratamiento de los trastornos conductuales.

PSICOLOGÍA DE LA SALUD: Es el conjunto de contribuciones científicas, educativas y profesionales que las diferentes disciplinas psicológicas hacen a la promoción y mantenimiento de la salud, a la prevención y tratamiento de la especialidad, a la identificación de los correlatos etiológicos y diagnósticos de la salud, la enfermedad y las disfunciones relacionadas, a la mejora del sistema sanitario y a la formación de una política sanitaria.

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL: Rama de la psicología aplicada que se ocupa de la aplicación de las técnicas y hallazgos psicológicos a la resolución de los problemas que surgen en el campo de las organizaciones. Existen 3 aspectos principales dentro de la psicología organizacional, La psicología del personal, la psicología industrial-social, y la ingeniería humana.

PSICOLOGÍA SOCIAL: Rama de la psicología que se ocupa del estudio de los individuos en grupos. Estudia los procesos psicológicos y las interacciones interpersonales dentro de los grupos y entre los mismos.

PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL: Empleo de una metodología científica sistemática y controlada en la investigación de los fenómenos psicológicos. Presentación sistemática de la metodología y los resultados de un experimento, por lo general dentro del contexto de un experimento de laboratorio.

NEUROPSICOLOGÍA: Es una disciplina en donde se combinan los conocimientos de la neurología y psicología, con la finalidad de estudiar los daños, funcionamiento anormal, o lesiones en la estructura del sistema nervioso central, que tienen consecuencias en los procesos psicológicos, cognitivos, en el comportamiento y emocionales.

PSICOLOGÍA DEL DEPORTE: Rama de la psicología que se ocupa de estudiar los procesos psíquicos y la conducta del hombre durante la actividad deportiva, con la finalidad de optimizar las condiciones internas del deportista para lograr la expresión del potencial físico, técnico y táctico adquirido en el proceso de preparación.

PSICOLOGÍA AMBIENTAL: Se ocupa de las interacciones entre el ambiente físico del hombre –particularmente el ambiente urbano-, y la conducta y las experiencias humanas.

1.4 METODOS DE ESTUDIO EN LA PSICOLOGÍA

OBSERVACIÓN: Es un método para reunir información apoyándose de la vista, con la finalidad de ver lo que le está ocurriendo al fenómeno que se está estudiando. Hay cuatro tipos: El primero es la observación ordinaria, es donde el investigador se encuentra fuera del grupo que va a investigar, en otras palabras, no participa en las actividades o sucesos de la vida del grupo.

El segundo es la observación participante, el investigador se somete a las reglas formales e informales del grupo, participa en los distintos actos y manifestaciones de su vida. Ambos tipos de observación tienen ventajas y desventajas dependiendo de lo que se esté investigando.

El tercero es la observación directa, se refiere a los fenómenos que podemos percibir con los sentidos.

El cuarto es la observación indirecta, se refiere a lo no observado y que el científico considera que existe como las ideas, inteligencia.

ESTUDIO DE CASO: Un caso se refiere al estudio de una organización, persona, situación, etc. es una metodología en la que el investigador realiza un análisis completo de una cuestión o acontecimientos que se dan en determinado lugar a lo largo del tiempo.

ENCUESTA: Es una técnica que consiste en recopilar información sobre una parte de la población de nominada muestra. La información recopilada podrá emplearse para un análisis cuantitativo, con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o conocen en forma parcial o imprecisa.

INVESTIGACIÓN: Es la Realización de actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático, con la intención de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.

Existe dos grandes clasificaciones, la primera es la investigación documental, la cual es una estrategia en la que se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas y empíricas usando para ello diferentes tipos de documentos, en los cuales se recopilan datos e información que permiten redescubrir hechos, sugerir problemas, orientar hacia otras fuentes de investigación.

La segunda es la investigación de campo, este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen directamente del área que se está investigando, por lo que la recolección de datos se hace mediante entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Este tipo de investigación se lleva a cabo a la investigación de carácter documental; es recomendable documentarse primero, antes de salir al campo experimental a la investigación, pues esto les evitara duplicar trabajo y concretar mejor su investigación de campo.

CORRELACIONAL: Es un método en el cual se mide la relación entre dos variables, emplea la técnica matemática de análisis factorial. Este método se utiliza cuando no es posible aplicar el método experimental porque las variables no son directamente manipulables, es decir, no son observables como la inteligencia.

EXPERIMENTAL: Método de contrastación empírica que utiliza la experimentación, en el cual necesita de diseños experimentales y de laboratorios. En ellos el científico manipula un fenómeno (la realidad que considera *causa* de los fenómenos que quiere comprender) para observar los cambios que dicha manipulación provoca en los fenómenos que quiere comprender. A la realidad que manipula o controla el científico se le da el nombre de "variable independiente" y a la realidad en la que influye la anterior "variable dependiente".