La competitividad nuestra de cada día

19/07/2007

La gerencia científica como herramienta para la productividad.

Por Mariam Ludim Rosa Vélez
PRENSA RUM

¿Tiene Puerto Rico la capacidad para competir globalmente? ¿Cuáles son los mecanismos científicos que se utilizan para evaluar y mejorar la productividad de la Isla? ¿Cómo el gobierno puede apoyarse en las ciencias de la gerencia para mejorar la eficiencia y el servicio de los ciudadanos?

Estas interrogantes sirvieron como base para generar una discusión multisectorial sobre el rol de la gerencia científica como herramienta para aumentar la productividad tanto en la industria privada como del gobierno.

La mesa redonda, titulada Hablando sobre el desarrollo de Puerto Rico, fue organizada por el departamento de Ingeniería Industrial del **Recinto Universitario de Mayagüez** (RUM) como antesala de la conferencia del Instituto para la Investigación Operativa y Ciencias de la Gerencia (INFORMS, por sus siglas en inglés). La misma se llevó a cabo en la Terraza del Jardín Botánico de la Universidad de Puerto Rico (UPR).

El diálogo comenzó con la exposición del doctor Jorge Iván Vélez Arocho, rector del RUM, quien resaltó la relevancia de la gerencia científica para facilitar la toma de decisiones en las iniciativas que impacten positivamente la Isla.

"Desde su comienzo esta área de estudio le provee a la industria y al gobierno, soluciones superiores a problemas complejos, facilitando el desarrollo económico y humano", apuntó Vélez Arocho.

Enfatizó que esta disciplina puede ser aplicada a diferentes escenarios como los planes de evacuación en caso de desastre y en la generación y transmisión de energía. Asimismo, en la preparación de itinerarios eficaces para manejar grandes puertos. Igualmente, en el modelaje de sistemas para predecir el tiempo y su impacto en las comunidades, entre otros.

¿Usa el gobierno la gerencia científica?

"No necesariamente es una práctica a través de todo el Gobierno", así opinó el ingeniero Jorge

Copyright © 2007 Universia Puerto Rico. Todos los derechos reservados.

Rodríguez, director ejecutivo de la Autoridad de Energía Eléctrica (AEE) durante su participación en la mesa redonda.

'Una de las oportunidades más grandes que tiene el Gobierno de Puerto Rico es empezar a trabajar más seriamente con la gerencia científica', enfatizó.

A juicio de Rodríguez la competitividad no es un asunto exclusivo del sector privado. Expresó que las agencias gubernamentales deben aspirar a ser más ágiles. "Algo que sabemos es que todavía tenemos mucha estructura gubernamental que no permite esa agilidad", sostuvo el funcionario.

En eso coincidieron la ingeniera Lucy Crespo, gerente general de Hewlett Packard y el doctor Roberto Rodríguez, director ejecutivo de la Planta de Bioprocesos de Mayagüez, quienes también participaron del conversatorio.
'Necesitamos reducir el costo de hacer negocios en Puerto Rico y para ello hay tres factores: simplificar el proceso de permisos; reducir los costos de energía y transportación', señaló la ingeniera.

De otro lado, Rodríguez también destacó la importancia de establecer métricas como parte del mejoramiento continuo. 'Si no se mide no podemos mejorar', puntualizó.

Señaló que agencias tan complejas como la AEE, la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados y la Autoridad de Puertos, entre otras, deben utilizar esta disciplina para reforzar su visión y misión. Asimismo, motivar a los recursos humanos para que 'deleiten' a sus clientes.

Ventajas competitivas de la Isla

La ingeniera Crespo y el doctor Rodríguez también resaltaron, en sus respectivas ponencias, las ventajas competitivas que tiene Puerto Rico para las industrias de manufactura y biotecnología.

'La realidad es que en Puerto Rico tenemos una infraestructura confiable con abastos de energía y agua. También buenos sistemas de comunicación y transportación. Tenemos definidas nuestras leyes laborales. Somos muy afortunados de tener muchos sistemas universitarios que nos suplen constantemente con una fuerza laboral capacitada', dijo la ejecutiva.

El director de la Planta de Bioprocesos de Mayagüez agregó que en el caso de la biotecnología 'tenemos los recursos humanos más educados en esa disciplina con un coeficiente tres veces más alto que el estado que ocupa el segundo lugar que es Nueva Jersey'.

También destacó como una ventaja la localización cercana a Estados Unidos, contrario a otros países como Singapur e Irlanda. Además, enfatizó que la Isla comenzó en 1988 a trabajar con biotecnología lo que le brinda más experiencia que otros países. Asimismo, mencionó el clima como otros de los factores positivos para hacer biotecnología en el área agrícola.

"No somos un País de bajo costo pero contamos con el talento para competir y tenemos que

Copyright © 2007 Universia Puerto Rico. Todos los derechos reservados.

posicionarnos en áreas altamente tecnológicas", dijo, por su parte, Crespo.
Precisamente, el licenciado Boris Jaskille, director ejecutivo de la Compañía de Fomento Industrial (PRIDCO, por sus siglas en inglés), mencionó que en los pasados 11 meses -en medio de los aires recesionarios- se lograron unos 15 proyectos 'de gran envergadura' para la Isla en los sectores de biociencias, telecomunicaciones, informática y aeroespacial.

Reiteró que el País es competitivo en varios sectores y resaltó entre las ventajas ya conocidas, el 'ecosistema' de empresas que le dan apoyo al sector de manufactura en Puerto Rico.

'Tenemos el capital humano, no sólo en el talento técnico, sino en el talento gerencial. Puerto Rico es reconocido a nivel global por su peritaje en una diversidad de campos, particularmente en control de calidad y en el cumplimiento regulatorio en todo lo que tiene que ver con la biociencias', puntualizó.

Fuente:

Copyright © 2007 Universia Puerto Rico. Todos los derechos reservados.