

José Strongone
LA PNL En LA EDUCACIÓN

“La PNL representa una manera de enfocar el aprendizaje humano. Aunque muchos psicólogos y trabajadores sociales usan PNL para hacer lo que ellos llaman terapia, creo que es más apropiado describir la PNL como un proceso educativo”

Richard

Bandler

Con estas palabras de Bandler, co-creador de la Programación Neurolingüística (PNL), además de mostrar su concepción de éste modelo como herramienta educativa, apoya totalmente la Tesis de la educación y el aprendizaje como proceso comunicacional que representa, en esencia, un complejo, delicado y nutritivo tejido de interacciones humanas.

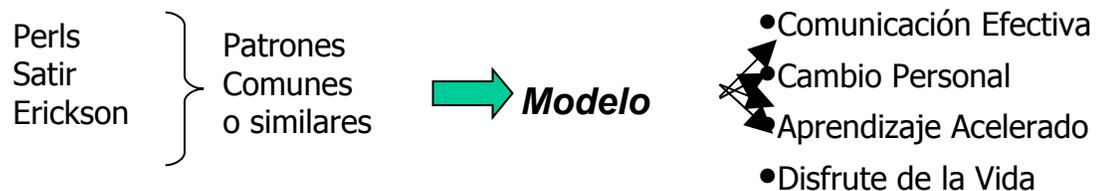
Educar es comunicar, es producir cambios en las partes. Se sabe que la relación existente en la tríada *docente-aprendiz-entorno*, tiende a condicionar la interacción, y en consecuencia el aprendizaje. En PNL, se parte de considerar al ser humano, no como un depósito de información, sino como un ser pensante, inteligente y sensible, en quien el proceso educativo deberá fomentar el conocimiento y confianza en sí mismo, el desarrollo de habilidades en el manejo de sus propios recursos, la exploración y perfeccionamiento de los mecanismos individuales internos y externos de aprendizaje y el cultivo de los diferentes modos de expresión y comunicación, con miras a una interacción creativa y nutritiva con la sociedad, favoreciendo el desarrollo de destrezas para que cada individuo asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje, aprendiendo a utilizar y a dirigir su propio cerebro, y por tanto, su propia vida.

Veamos entonces cómo, desde este enfoque, la PNL ha sido de un gran valor para el desarrollo de la Ciencia de la Educación.

Orígenes de la PNL

Los inicios de la Programación Neurolingüística se remontan al principio de los años 70, en Santa Cruz, California. En esos años John Grinder, quien era profesor ayudante de lingüística en la Universidad de California en Santa Cruz, y Richard Bandler, estudiante de psicología en la misma universidad, interesados en la psicoterapia decidieron estudiar a tres reconocidos psiquiatras: Fritz Perls, innovador psicoterapeuta creador de la terapia Gestalt; Virginia Satir, psiquiatra familiar; y Milton Erickson, famoso hipnoterapeuta.

La intención inicial de Bandler y Grinder era identificar los patrones empleados y divulgados por los mejores psiquiatras y terapeutas. Encontraron que, aunque los tres psiquiatras eran de personalidades diferentes, empleaban patrones similares en lo fundamental. En base a esta información construyeron un modelo.



Los descubrimientos realizados por Bandler y Grinder, fueron plasmados entre 1975 y 1977, en los libros: The estructura of Magic 1 and 2 (Estructura de la Magia 1 y 2), y Patterns 1 and 2 (Patrones 1 y 2). Igualmente, contribuyó con la PNL el antropólogo británico Gregory Bateson, quien escribía sobre comunicación y la teoría de sistemas.

Evolución

De los modelos iniciales, la PNL se desarrolló en dos direcciones complementarias:

1. Como un proceso para descubrir patrones sobresalientes en un campo específico.
2. Como una forma efectiva de pensar y comunicarse, que empleaban las personas sobresalientes.

El nombre PNL

Luego del éxito alcanzado en los seminarios y difusión de sus modelos, Bandler y Grinder decidieron darle un nombre a lo que habían creado. Lo llamaron Programación Neurolingüística. Para entenderlo mejor, podemos descomponer el nombre en tres partes, lo cual hacemos en el orden de sus siglas originales en inglés: **NLP** (Neurolinguistic Programing), que fue lo que dio sentido a este concepto:

1. **Neuro:** Referido a los procesos neurológicos que se activan en el individuo, a través de las percepciones sensoriales de la visión, audición, olfato, gusto, tacto y - también - de los sentimientos que se generan e él al interactuar estas percepciones con sus pensamientos. Todo esto, genera comportamientos asociados a las sus experiencias, únicas e irrepetibles, con lo cual interpreta el mundo, y actúa en consecuencia.
2. **Lingüística:** Referido al proceso del lenguaje que ordena (y expresar) nuestros pensamientos y sentimientos, que complementados con las conductas, nos permiten comunicarnos con los demás. Vale decir, que aunque esto refiere a la comunicación verbal, la PNL también se ocupa de la NO verbal, puesto que con ella también nos comunicamos y reflejamos nuestro comportamiento.
3. **Programación:** Referido a la manera de organizar nuestras ideas (y sentimientos que ellas generan), las cuales producen acciones con el fin de obtener resultados; estos programas se convierten en patrones recurrentes que conforman un modelo con el que cada cual se comunica.

Aportes de la PNL

Son múltiples y variados los aportes de la PNL, así como las áreas en las que influye. Podemos resumir las siguientes:

- Comunicación: Verbal y no verbal (corporal, escrita, etc.)
- Negocios: Ventas, Consultoría y Asesorías.
- Terapias: Fobias, adicciones y dependencias, modificación de conductas.
- Educación: En todos sus niveles y modalidades. Que es el área en la está centrado este ensayo.

Venezuela PNLisada.

Es importante destacar, que en Venezuela se marcha a la par de otros países en materia de PNL. Y en efecto, desde hace mucho tiempo podemos ver la gran cantidad de publicaciones nacionales importantes, de profundo contenido científico y extraordinaria calidad didáctica y de orientación. Podríamos decir que al frente tenemos la obra de la Dra. Jazmín Sambrano, tal vez una de las pioneras, cuyas publicaciones sobre PNL incluyen: PNL Para Todos; Súper Aprendizaje Total; Súper Aprendizaje Transpersonal; y, Cerebro: Manual de Uso, y más recientemente PNL para niños, entre otros. También hemos visto las publicaciones del destacado Psiquiatra, Terapeuta y Consultor, Dr. Luis Arocha Mariño, quien por cierto acaba de publicar un libro sobre PNL para Docentes (título de la obra), y ya cuenta con otros títulos interesantes en el mercado: PNL Organizacional, PNL para Mujeres y PNL para Hombres.

Igualmente son muchas las Tesis de Postgrado (en Especializaciones, Maestrías y Doctorados) que han desarrollado serias investigaciones sobre la PNL, utilizándola como fundamento esencial para sus valiosos aportes en sus respectivas áreas de formación académica. Merecen un especial reconocimiento las aplicaciones que se están incorporando en el área educativa, a mi juicio, la carrera más beneficiada con estas técnicas. Vale destacar entre ellas, la Tesis Doctoral, en Ciencias de la Educación, de la

Dra. Gladis R. De Zabala (USM, 1999), que mereció mención de honor y derecho a publicación, por su valiosísimo aporte con las investigaciones sobre PNL, las cuales utilizó en su tesis doctoral titulada: “Programación Neurolingüística para Incrementar los Niveles de Comunicación entre Profesor y Alumno del Colegio Universitario Prof. José Lorenzo Pérez Rodríguez”

Resulta apropiado entonces, para ir concluyendo este breve ensayo sobre los aportes de la PNL en la Educación, citar otro pensamiento de Bandler, quien junto a Grinder, merecen el título de “padres de la PNL”. En este sentido, se expresa nuevamente el autor:

“La mayoría de las personas son prisioneras de su propio cerebro. Es como si permanecieran encadenadas al último asiento del autobús y otro se encargara de conducirlo. Quisiera que aprendieran a manejar su propio autobús. Si no le dan a su cerebro un poco de dirección, andarán por su cuenta u otra gente encontrará maneras de manejarlo por ustedes”

Richard Bandler

Y es aquí precisamente, donde el docente pasa a jugar un papel estratégico en el nuevo paradigma de la educación, esto es: el aprendizaje centrado en procesos, y el docente considerado ante todo, y fundamentalmente, como **un comunicador**. Así, la actividad docente representa, en esencia, un complejo y rico sistema comunicacional. Tal es el enfoque de la PNL en la Docencia.

Para finalizar entonces, se plantea como un Decálogo de la PNL para el Docente, lo que a su vez sirve como una especie de resumen de algunas de las estrategias básicas que pueden utilizarse para el mejoramiento de la educación.

DECÁLOGO DE LA PNL PARA EL DOCENTE

1. El Docente debe crear un clima de *Sintonía* entre los participantes, capaz de generar una **comunicación eficaz** y una permanente disposición anímica para el aprendizaje.
2. El Docente debe mostrar *Congruencia* en los distintos *Niveles de Influencia en el Aprendizaje: Entorno; Comportamiento; Capacidades; Creencias y Valores; Identidad; y, Transidentidad o Espiritualidad*.
3. El Docente debe conducir el proceso teniendo en cuenta los cuatro aspectos de las *Competencias* para el aprendizaje que posee el aprendiz, a saber:

<i>Incompetencia Inconsciente</i>	<i>Incompetencia Consciente</i>	<i>Competencia Consciente</i>	<i>Competencia Inconsciente.</i>
---------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

4. El Docente debe manejar permanentemente los tres aspectos comunicacionales que influyen en los *Estados de Aprendizaje Significativo: Cognitivo, Afectivo y Sicomotor (por la experiencia)*.
5. El Docente debe ser el *Líder* del proceso, un ejemplo a seguir y digno de imitar, bajo un enfoque *motivador* y de *flexibilidad*. Un Modelo de excelencia.
6. El Docente debe utilizar los tres *Sistemas de Representación* más usados en comunicación: *Visual, Auditivo y Kinestésico*. Tanto en sus predicados verbales como en los recursos y estrategias empleados en la facilitación. También debe "leer" en sus aprendices lo que transmiten con su lenguaje corporal. En PNL, esto se llama *Calibrar*.
7. El Docente debe ser capaz de convertir cualquier situación que se presente, en una actividad divertida y útil al aprendizaje. En PNL, esto se llama *Reencuadre*.
8. El Docente debe influir constantemente en sus aprendices -no manipularlos-, manteniéndolos contagiados de entusiasmo y curiosidad, para abordar con éxito los tópicos y objetivos que él como *Líder* del proceso conduce. Esto en PNL, esto se llama *Anclajes*.
9. El Docente debe valerse continuamente de una de las técnicas de motivación, entusiasmo, influencia y aprendizaje, más potentes: *La Metáfora*.
10. El Docente debe valerse continuamente de la *Creatividad, La Sensibilidad, La Flexibilidad y La Comunicación: Alegre y Efectiva*, como herramientas indispensables para lograr la excelencia académica. La técnicas de PNL, brindan un modelo eficaz para hacerlo fácil, agradable, rápido... y con calidad.