



Modelo EFQM de Excelencia



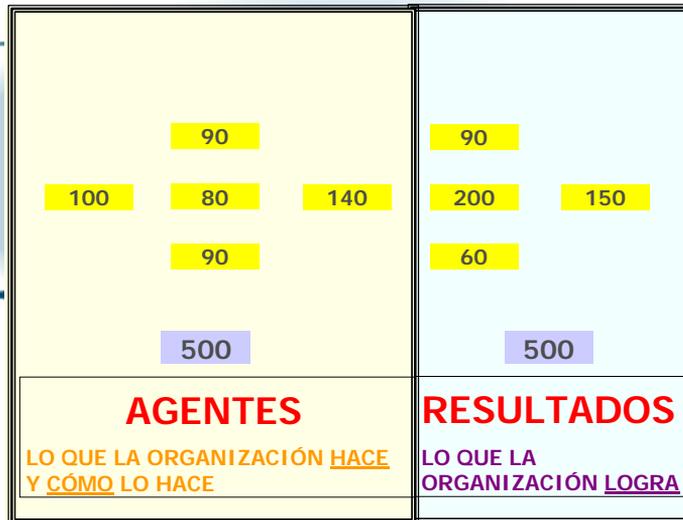
Liderazgo

El Modelo EFQM de Excelencia



“Los mejores resultados para los clientes, para su personal y para la sociedad, se consiguen mediante el ejercicio de un liderazgo que impulse permanentemente su política y estrategia, la gestión de sus empleados, de las alianzas y sus recursos, así como de sus procesos hacia la consecución de la mejora continua de sus resultados globales” © efqm

El Modelo EFQM de Excelencia

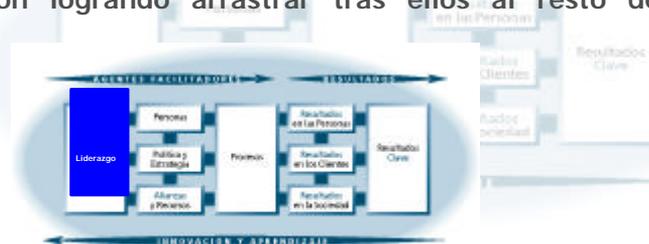


Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

LIDERAZGO



Los líderes excelentes desarrollan y facilitan la consecución de la misión y la visión, desarrollan los valores y sistemas necesarios para que la organización logre un éxito sostenido y hacen realidad todo ello mediante sus acciones y comportamientos. En periodos de cambio son coherentes con el propósito de la organización; y , cuando resulta necesario, son capaces de reorientar la dirección de su organización logrando arrastrar tras ellos al resto de las personas.



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

Liderazgo. Subcriterio 1 a



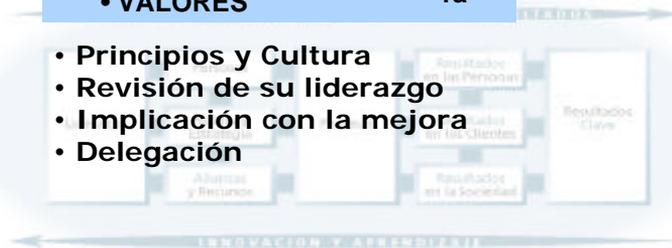
Guías de actuación

DESARROLLO

- MISIÓN
- VISIÓN
- VALORES

1a

- Principios y Cultura
- Revisión de su liderazgo
- Implicación con la mejora
- Delegación



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

Liderazgo. Subcriterio 1 b



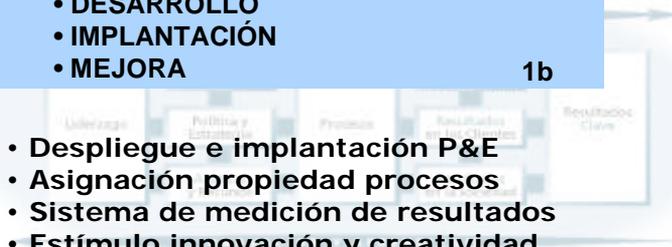
Implicación Interna

SISTEMA DE GESTIÓN

- DESARROLLO
- IMPLANTACIÓN
- MEJORA

1b

- Despliegue e implantación P&E
- Asignación propiedad procesos
- Sistema de medición de resultados
- Estímulo innovación y creatividad



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

Implicación Externa

CLIENTES, PARTNERS
REP,s SOCIEDAD,
OTRAS UNIDADES

1c

- Respuesta a sus necesidades
- Colaboración
- Actividades de Mejora
- Participación en eventos
- Contribución a la Sociedad y Medio Ambiente

Comportamiento

REFUERZO CULTURA EXCELENCIA
MOTIVACIÓN, APOYO,
RECONOCIMIENTO

1d

- Comunicación Guías
- Accesibilidad.
- Estímulo Acciones de Mejora
- Reconocimiento adecuado y oportuno

Gestión del Cambio

DEFINICION E IMPULSO DEL CAMBIO

1e

- Definición cambio
- Liderazgo del cambio
- Gestión y comunicación
- Apoyo a personas
- Revisión eficacia del cambio

Implicación Interna

SISTEMA DE GESTIÓN

- DESARROLLO
- IMPLANTACIÓN
- MEJORA

1b

Comportamiento

REFUERZO CULTURA EXCELENCIA MOTIVACIÓN, APOYO, RECONOCIMIENTO

1d

Guías de actuación

DESARROLLO

- MISIÓN
- VISIÓN
- VALORES

1a

- Despliegue e implantación P&E
- Asignación propiedad procesos
- Sistema de medición de resultados
- Estímulo innovación y creatividad

- Comunicación Guías
- Accesibilidad.
- Estímulo Acciones de Mejora
- Reconocimiento adecuado y oportuno

- Principios y Cultura
- Revisión de su liderazgo
- Implicación con la mejora
- Delegación

Implicación Externa

CLIENTES, PARTNERS REP,s SOCIEDAD, OTRAS UNIDADES

1c

- Respuesta a sus necesidades
- Colaboración
- Actividades de Mejora
- Participación en eventos
- Contribución a la Sociedad y Medio Ambiente

Gestión del Cambio

DEFINICION E IMPULSO DEL CAMBIO

1e

- Definición cambio
- Liderazgo del cambio
- Gestión y comunicación
- Apoyo a personas
- Revisión eficacia del cambio

¿Por qué utilizar el Modelo EFQM de Excelencia?



- Permite disponer de un **marco conceptual completo** y de **lenguaje común** para toda la organización.
- Nos ofrece una **organización coherente con sus principios**, misión, visión, valores y mejora continua.
- Facilita la medición de los criterios a lo largo del tiempo y, por tanto, el **análisis de la evolución de la gestión**.
- Facilita el establecimiento de puntos fuertes y áreas de mejora.
- El concepto de **gestión subyacente al Modelo**, abre una visión en la que **los elementos propios de nuestra organización** (personas, recursos, procesos y resultados) **interactúan de manera recíproca**.
- Facilita la **gestión con datos** a través de indicadores.
- Puede **compararse con otras organizaciones** con unos criterios objetivos y estándares para todos.
- Permite la **comprensión coherente** de los objetivos generales de la organización y de su **política y estrategia**.

Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación