



Las Claves para un Liderazgo Efectivo

Taller Conferencia con el Soc. José Jacinto Muñoz

Duración: 16 horas

Contenido Programático

El Liderazgo Definición. Dimensiones del Liderazgo. Las tres grandes Energías de un Líder: Poder, Autoridad e influencia. La Fórmula para inspirar. La importancia del elogio.

El Liderazgo Efectivo De jefe a líder. Gerencia y Liderazgo. Liderazgo Cosmético vs. Liderazgo Trascendental. Antes que lo técnico es lo humano lo que nos convierte en Líderes

Claves del Liderazgo Efectivo

1.- Propósito

Reflexiones sobre el propósito. ¿Mi vida tiene propósito? ¿Algo por lo que vale la pena luchar? *Extracto Películas "Rocky VI", "Up in the Air"*. La fórmula de las Metas. Dinámica: Ejercicio La Rueda de Fuego para ayudarnos a determinar nuestro Propósito.

El Circuito del Crecimiento *La felicidad es el resultado de vivir en propósito* Una fórmula que pretende demostrar que sólo las personas que tienen propósito, es decir, aquellas que aman su vida y lo que hacen, pueden obtener grandes resultados para sus vidas: **Propósito → Felicidad → Confianza → Talento → Resultados**

2.- Ética

Definición y diferencias entre Moral y Ética. La importancia de desarrollar nuestro olfato ético. *Extracto Película "Medidas Extremas". Polémica: Juego Uruguay Vs. Ghana del Mundial Sudáfrica 2010: Jugador Luis Suárez, ¿héroe o villano?*

3.- Servicio

La Atención al Cliente y Calidad de Servicio. *Ejercicios prácticos*. Principio: Los empleados exitosos son los que se comportan como si fueran los dueños de la empresa. Importancia de Saber Vender. Videos reveladores sobre cómo servir al cliente. Relación *triángulo: Empresa – Vendedor – Cliente*. *Película de Cantinflas*.

4.- Autoconfianza

¿Cómo se logra? *Extracto Película "En Busca de la Felicidad"*. Enemigos de la Autoconfianza: El Miedo (*Historia de Paul Potts*), *Las Excusas* y *La Inseguridad*.

Videos: Michael Jordan nos habla sobre su concepto de las Excusas y el Fracaso. Pensamientos Destructivos. ¿Cómo sustituirlos?

5.- Movimiento estratégico

La Ecuación del Éxito: **Intención** (lo que deseo hacer) → **Ideas** → **Movimiento** (Lo que me comprometo a hacer) escoltados por las **metas** y las **estrategias** → **Resultados**

6.- Actitud

¿Qué es la actitud? ¿Quiénes tienen actitud? Importancia de una Actitud Positiva. Valores que definen la Actitud. *Extracto Película "Entrenamiento de Gigantes": La actitud es el aroma de tu corazón.* ¿Quiénes tienen entusiasmo? Importancia del Entusiasmo y la Perseverancia en la persecución de nuestras metas. Ejemplo de Entusiasmo: Gustavo Dudamel. Ejemplo de perseverancia: Abraham Lincoln.

7.- Visión

Los Sueños y su energía inspiracional. La planificación y su poder transformador. Importancia de las metas y objetivos. Estudio de los postulados de estos grandes líderes y cómo su liderazgo motivó a miles de personas. Película "Invictus": La historia de Nelson Mandela. Ejercicios.

8.- Comunicación

El proceso de la Comunicación y sus componentes. Las Barreras de la Comunicación. Saber escuchar. Cómo preguntar correctamente. Recomendaciones para lograr una comunicación efectiva en los espacios en los que nos desenvolvemos. La Incomunicación Película "Babel".

9.- Venta

Filosofía conceptual / Postulado: Vender es servir. *No vendemos, creamos relaciones.* Paradigma Productivo e improductivo: Todos somos vendedores. Estadísticas reveladoras. *Vender es igual a bailar:* dinámica de grupo. *Extracto película "Hitch"* Ventajas e importancia de saber vender. El Principio de Pareto y su vigencia actual.

10.- Trabajo en Equipo

La tolerancia y la madurez. La Clave de oro en las relaciones humanas. Los grupos invaden a las personas. 2+2 es más que cuatro. Importancia del Trabajo en Equipo. Ley de la Comunicación, Ley del Cuadro Completo y Ley de la Manzana Podrida. La Sinergia Social. El objetivo es lograr la unidad, no la unanimidad. Elementos a tomar en cuenta al momento de negociar.

Beneficios de nuestros talleres

Con estas jornadas los participantes lograrán:

- 🌱 Potenciar su creatividad, productividad y rendimiento en la empresa.
- 🌱 Incrementar su iniciativa y dar un seguimiento efectivo cada una de sus tareas.
- 🌱 Fortalecer la confianza en sí mismos como seres humanos.
- 🌱 Potenciar su motivación personal y desarrollar una actitud mental positiva en medio de las dificultades.
- 🌱 Comprender la importancia de brindar un servicio de calidad a los clientes y adquirir herramientas para manejar conflictos.
- 🌱 Aprender a construir alianzas y relaciones estratégicas.
- 🌱 Ampliar su nivel de comunicación y trabajo en equipo.
- 🌱 Reflexionar acerca de su propósito como profesionales y seres humanos.
- 🌱 Acercarse a la comprensión de sus talentos.

Metodología

Cada uno de nuestros talleres y conferencias muestran una serie de videos y fragmentos de películas que ayudarán a ejemplificar los conceptos ofrecidos por el ponente y a su vez permitirán incentivar la reflexión personal.

Se facilitará la comprensión de los diferentes conceptos a partir de su aplicación, mediante una dinámica de diálogo y de construcción colectiva del aprendizaje a situaciones reales. La dinámica incluirá además algunos ejercicios de reflexión personal, así como de exposiciones breves por parte del facilitador.

Además se impartirá información actualizada y de primera mano contenida en los planes de estudio de posgrado y cursos de especialización de las mejores instituciones del país. El lenguaje utilizado en los talleres y conferencias está adecuado a público de cualquier nivel académico o estrato social.