



indra

NEO

IDEAS E INNOVACIÓN

**LA INTELIGENCIA COLECTIVA
UNA COLABORACIÓN
FORMIDABLE DE CEREBROS**



LA INTELIGENCIA COLECTIVA. UNA COLABORACIÓN FORMIDABLE DE CEREBROS

Inteligencia (Del lat. intelligentĭa).

Capacidad de entender o comprender.

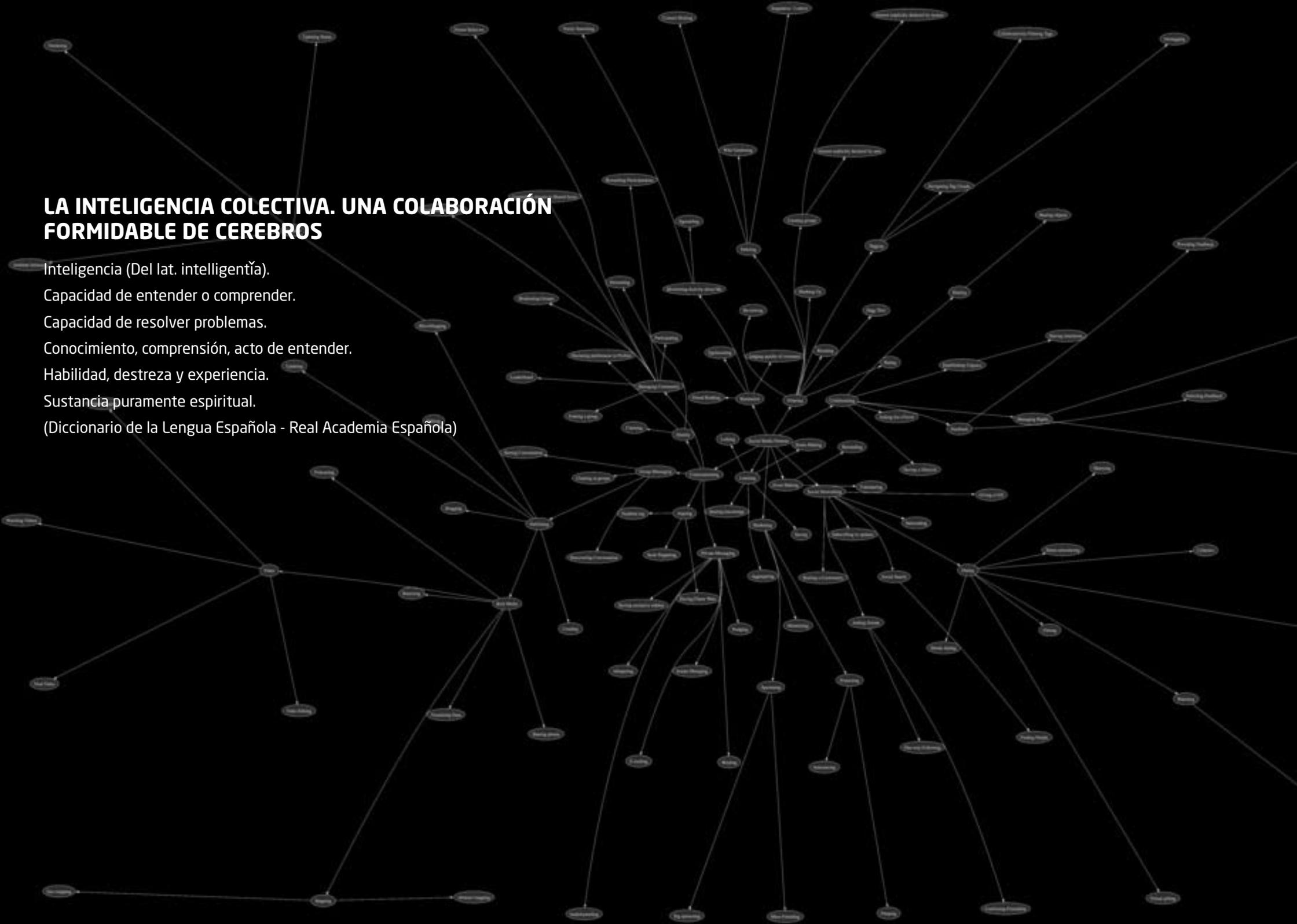
Capacidad de resolver problemas.

Conocimiento, comprensión, acto de entender.

Habilidad, destreza y experiencia.

Sustancia puramente espiritual.

(Diccionario de la Lengua Española - Real Academia Española)



Nuevos retos

La búsqueda de la excelencia y la evolución tanto empresarial como individual ha despertado interés desde la antigüedad. En la actualidad, los retos planteados por las crisis, la competitividad global y la importancia de encontrar factores diferenciales han profundizado la necesidad de encontrar soluciones a problemas cada vez más complejos reduciendo tiempos y costes de producción. Necesitamos algo más que la inteligencia de un solo individuo.

Inteligencia

El término inteligencia es sin ninguna duda amplio y describe propiedades de la capacidad mental de las personas como, por ejemplo, el pensamiento abstracto, el aprendizaje, la comunicación, el razonamiento, la planificación, el poder para enfrentarse a dificultades y resolver problemas. Es habitual apreciar aptitudes y actitudes inteligentes en las personas que nos rodean, que sin lugar a dudas contribuyen al desarrollo de la sociedad en la que vivimos.

100 mil millones de neuronas en 1,5kg

Solo como recordatorio y aunque existen aún grandes incógnitas sobre su funcionamiento, el cerebro humano tiene un peso promedio aproximado de menos de un 1,5 Kg, una cantidad de neuronas cercanas a los 100 mil millones y capacidades para aprender, memorizar, gestionar sentimientos y funciones variadas del cuerpo humano. Un "sistema" impresionante que permite a las personas hacer y transformar su propia vida y la de las personas que están a su alrededor mediante una interacción que ha evolucionado a lo largo de la historia de la humanidad.

Cercanía

Los seres humanos interactúan de forma natural con el medio y con las personas cercanas tanto a su entorno personal como profesional. Estas relaciones entre personas conforman en su conjunto la sociedad humana, que se ha visto inmersa en cambios profundos basados precisamente en nuevas formas de interacción, posibles gracias a las nuevas tecnologías y a las herramientas disponibles, que han aportado mayor velocidad, facilidad y fiabilidad a la comunicación.

Cambios sociales

Los cambios sociales llevan produciéndose desde hace años, pero se han acelerado espectacularmente con la llegada de la informática, dejando atrás a la sociedad industrial y dando paso a la "sociedad de la información". En los últimos 20 años esta transformación ha dado un paso más profundo hacia lo que conocemos hoy por "sociedad del conocimiento", saltando barreras y obstáculos entre personas.

Uno de los aspectos más llamativos en la evolución de la interacción social es el incremento de la cantidad y calidad de la información y el conocimiento disponible en el mundo desarrollado.

Como resultado de la colaboración entre personas y con la ayuda de las herramientas tecnológicas actuales ha surgido una actualización del concepto de trabajo cooperativo, que tiene como fin una productividad compartida que excede ampliamente el marco de la inteligencia individual. Este concepto se denomina "inteligencia colectiva" y es producto de lo que varias personas pueden construir conjuntamente sin necesidad de compartir un lugar físico, momento en el tiempo o idioma. Esta colaboración de inteligencias para desarrollar conocimiento multiplica la creatividad y la evolución de la sociedad humana, potenciando a su vez la inteligencia individual.



¿Puedo acaso compartir un problema con cientos, miles o millones de personas y conocer múltiples opciones de solución que no tenía con mi mirada individual? ¿Puedo utilizar capacidades o talento que no esté disponible en mi círculo cercano u organización?

Revolución

Estamos ante un hito en la conexión entre personas que contribuye y aporta innovación a la forma en que éstas se relacionan. Podemos citar diversos ejemplos basados en diferentes tecnologías y objetivos: redes sociales como Facebook; profesionales como LinkedIn; bases de datos de conocimiento, como es el caso de Wikipedia; diseños, por ejemplo, Threadless; software con código compartido como Linux; el nuevo periodismo o aplicaciones de gestión del conocimiento dentro de las organizaciones.

Se trata, además, de una evolución que no se ha detenido según la revista "Scientific American" del mes de octubre, que bajo el sugerente título "Human evolution is not over" analiza las tendencias de cambios en la especie humana de forma individual. Pero no debemos olvidar que estamos en un planeta con 6.000 millones de habitantes en la actualidad, encaminados en el año 2050 a una población mundial de 9.000 millones. Esta impresionante cifra unida a las herramientas mencionadas indica un escenario magnífico en cuanto a la colaboración intelectual futura.

Las nuevas herramientas

Estas nuevas herramientas han modificado algunos trabajos y en el futuro evolucionará también la forma en que se mida la aportación de las personas a su puesto de trabajo. Un "constructor de talento" que aporte su inteligencia o materiales para que otros desarrollen su actividad profesional de forma más eficiente será reconocido de forma diferencial en el futuro como un actor imprescindible.

Las nuevas formas de relación social comentadas no suponen la anulación de otras más tradicionales. Estamos ante un nuevo "canal" y como tal, tendrá su lugar en el mundo, con sus defensores, detractores y "opinólogos". Habrá buenas y malas experiencias. Depende de la utilización que se le de.

En síntesis, una conexión o red de personas "inteligentes" puede multiplicar su productividad permitiendo un acceso fabuloso a información y conocimiento que también crece de forma continua.

Estamos ante un reto de dimensiones colosales. Un reto productivo del siglo XXI para organizaciones privadas y públicas que deseen alcanzar metas de negocio e innovación sobresalientes.

Todo parece indicar que se puede. La clave está en poder contar con una colaboración formidable de cerebros

Think Big Bang

Estos conceptos son una realidad empresarial en algunas organizaciones como Indra, que ha alcanzado a través de un programa interno de desarrollo denominado "Think Big Bang", inspirado en la inteligencia colectiva, importantes logros de productividad personal y empresarial.

El programa "Think Big Bang" está basado en el conocimiento, la acción y la cooperación entre profesionales, apoyado en una metodología de expansión viral que permite aprovechar el tiempo y la aportación de cada persona, creando espacios de reflexión y evolución operativa.

Cada minuto cuenta y en cada organización pueden suceder muchas cosas en cada hora, casi tantas como las horas totales de todos los cerebros disponibles aportando valor.

Mario Kogan
Director de Gestión del Talento de Indra

Para más información

"We are smarter than me" - Barry Libert & Jon Spector - <http://www.wearesmarter.org>

"The future of work" - Thomas Malone - <http://ccs.mit.edu/futureofwork/>

"Wikinomics" - Don Tapscott - <http://www.wikinomics.com>

"The Wisdom of crowds" - James Surowiecki

Swarm Intelligence - From Natural to Artificial Systems

Eric Bonabeau, Marco Dorigo and Guy Theraulaz

<http://www.community-intelligence.com/blogs/public/>

<http://cci.mit.edu/people/index.html>

