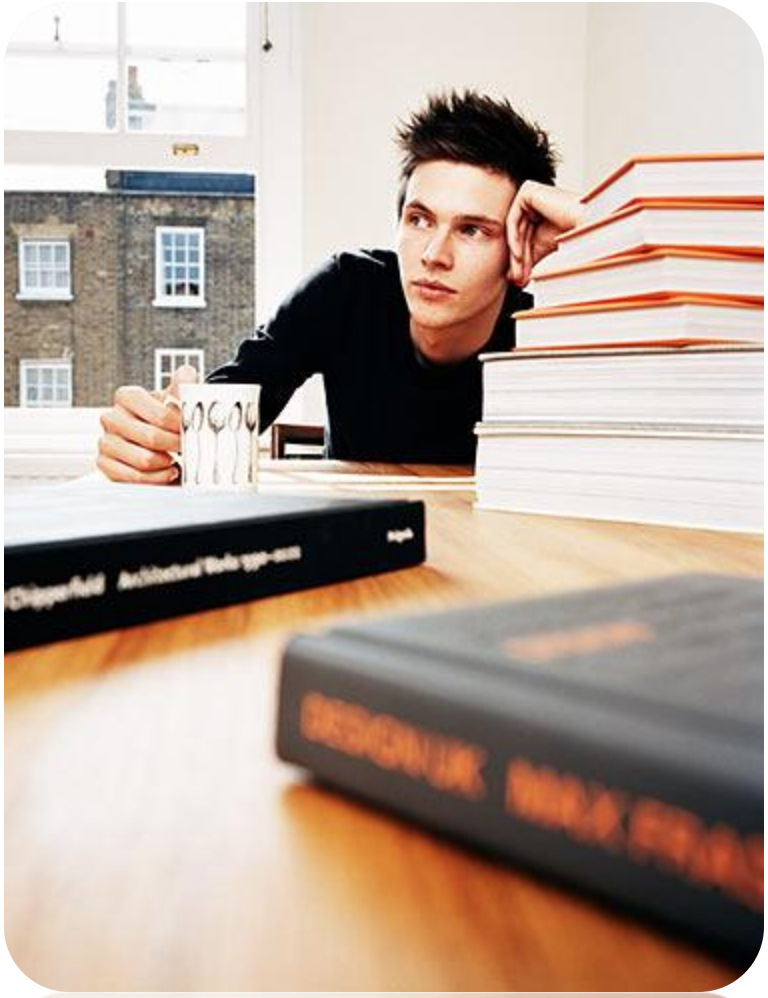
13. INTELIGENCIA EMOCIONAL vs COEFICIENTE INTELECTUAL

LÍDER EFECTIVO

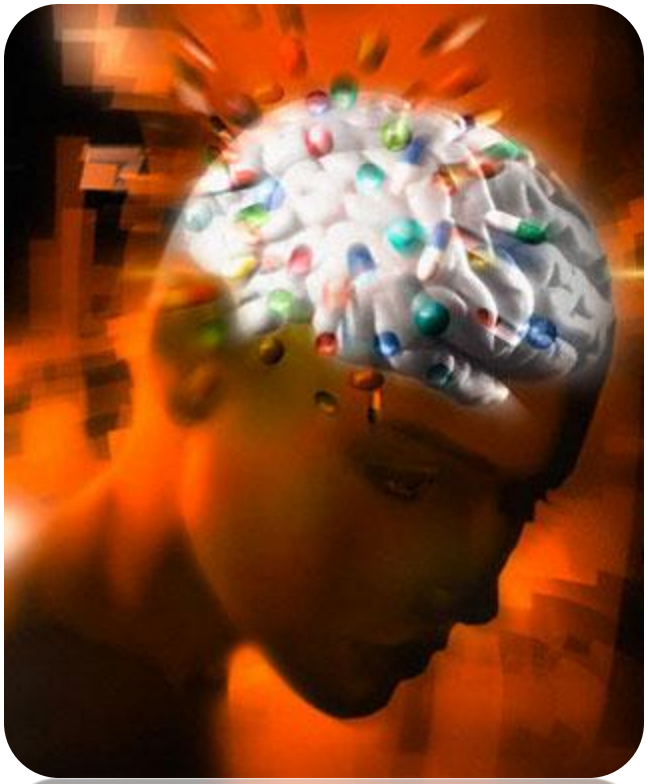
- Diseñar y manejar el cambio
- Agregar valor al negocio
- Propiciar el desarrollo de personas y equipos de trabajo



INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

Según Daniel Goleman:

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales que establecemos



AUTOCONOCIMIENTO

Es la habilidad para mirarse a uno mismo de forma de conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones.

AUTORREGULACIÓN

Capacidad para controlar los sentimientos, emociones e impulsos propios, e implica confiabilidad en cuando a ser honestos y adaptables. Permite desarrollar la capacidad creativa e innovadora.

MOTIVACIÓN

Son las tendencias emocionales que impulsan a la acción, a la búsqueda de los objetivos. Es un pequeño motor interno que guía la satisfacción de nuestras necesidades.

EMPATÍA

Habilidad para ponerse en el lugar del otro, ser capaz de entender las necesidades, sentimientos y pensamientos de los demás.

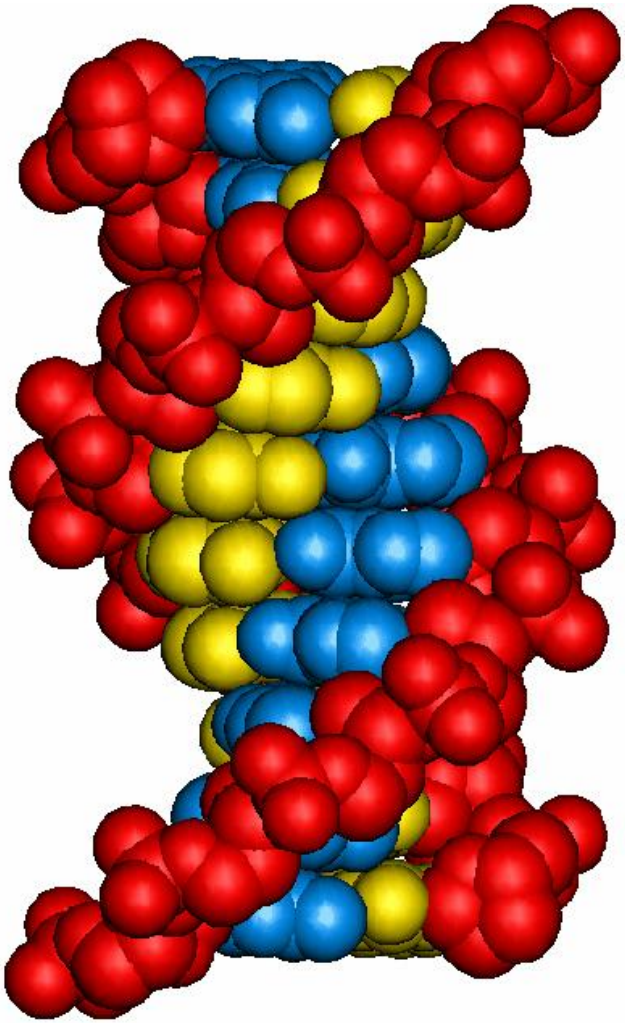
HABILIDADES SOCIALES

Habilidad para inducir en los demás las respuestas deseables e implica el desarrollo de una serie de aptitudes como la influencia que es la capacidad para persuadir a los demás.

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

A partir de:

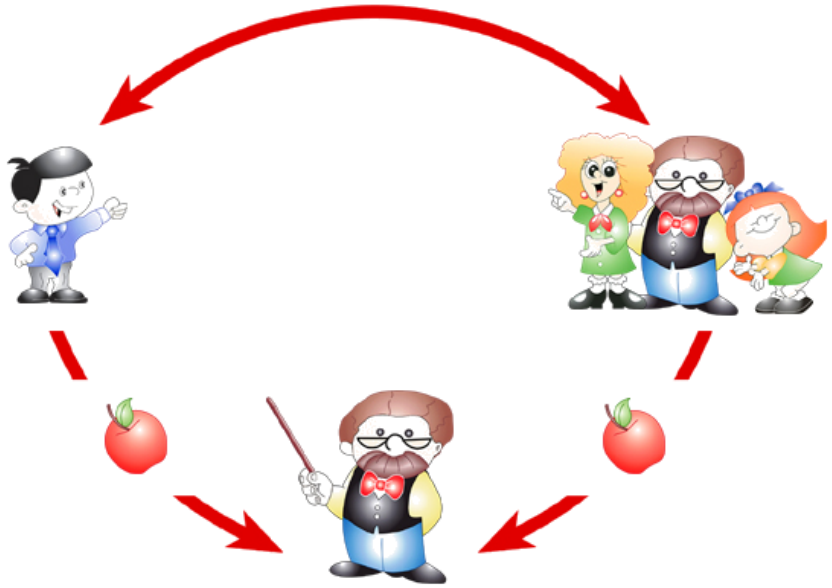
- Componente genético
- Componentes de aprendizaje ambiental



CONDICIONES PARA GENERAR UN CAMBIO

- **Aceptación de retroalimentación de los otros**

  En el las personas muestran los efectos que tiene su conducta sobre ellas.



CONDICIONES PARA GENERAR UN CAMBIO

- **Disposición hacia el cambio de hábito**

  Flexibilidad y apertura a la práctica de conductas nuevas.

CONDICIONES PARA GENERAR UN CAMBIO

- **Conciencia de la necesidad de cambio personal**

  Mirarnos a nosotros mismos y permitir que otros nos muestren como nos ven.