

Listado de competencias de la Inteligencia Emocional (I)

Veamos en tres capítulos, una amplia relación de estas competencias emocionales, **referidas principalmente a los cargos directivos y al liderazgo de grupos:**

- Hábito de escuchar, lo que le permite comprender la postura del otro.
- Asume sin falsas justificaciones y excusas su propias responsabilidades.
- Capacidad para organizar un armónico equipo de trabajo
- Se adapta a los cambios sin atrincherarse en los privilegios perdidos
- Es consciente de los aspectos positivos y negativos de la empresa
- Autocontrol de sus sentimientos, transmitiendo calma y serenidad en el entorno
- Empatía con los empleados y demás stake-holders de la empresa
- Capacidad comunicativa, transmitiendo con claridad sus mensajes.
- Estimula el sentido de interdependencia entre los empleados de la empresa
- Su autoridad, no autoritarismo, se asienta en su prestigio profesional y moral
- Flexibilidad en el trato con sus subordinados, sin aferrarse a sus opiniones
- Sabe comprometerse y comprometer a los demás
- Confía en sus colaboradores, aunque tenga que asumir el riesgo de algún engaño
- Fomenta la orientación al servicio hacia los stake-holders
- No se encierra en sus criterios, admitiendo otros puntos de vista
- Sabe motivar e incrementar la confianza para conseguir los logros
- Impulsa la cooperación y colaboración desinteresada
- Procura que las reuniones no sean tediosas, sino eficaces y alentadoras
- Capacidad de influir en los demás por su postura abierta y accesible
- Mantiene la serenidad y equilibrio ante dificultades inesperadas
- Conciencia política de las líneas maestras de la empresa,
- Admite sus propios errores, lo que le faculta para corregir a los subordinados
- Sigue adelante sin obsesionarse por los fallos pasados

- Es leal y veraz con sus colaboradores, ganándose su credibilidad
- Interés por las necesidades profesionales y familiares de los empleados
- Sabe marcar de forma concreta las exigencias de la tarea
- Fomenta el respeto mutuo con todos
- Aprovecha eficazmente la diversidad
- Utiliza la intuición y el sentido común en las situaciones urgentes y complejas
- Expande entusiasmo e ilusión por el trabajo
- Sabe ser atrevido y osado cuando las circunstancias lo requieren
- Diluye las tensiones con sentido del humor, abriendo cauces de entendimiento
- Muestra un talante conciliador en las situaciones embarazosas
- Permanece informado sobre las nuevas tendencias e innovaciones
- Visión global para planificar estrategias de futuro, sin perderse en detalles
- Capacidad de sacrificio y de constancia ante los retos propuestos
- Aclaración en los procedimientos para precisar los objetivos