



# Revista de Claseshistoria

Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales

Artículo Nº 365

15 de mayo de 2013

ISSN 1989-4988

DEPÓSITO LEGAL MA 1356-2011

[Revista](#)

[Índice de Autores](#)

[Claseshistoria.com](#)

**LUIS LAVILLA CERDÁN**

Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica

## RESUMEN

El artículo que presento trata sobre las relaciones sociales en el marco educativo, abordando las diferentes situaciones positivas o negativas que se viven en el día a día del aula. Con ello se busca valorar, trabajar, prevenir y mostrar interés en un tema tan delicado como las relaciones sociales.

## PALABRAS CLAVE

Relaciones, Comunidad, Competencia, Adaptación, Clase.

Luis Lavilla Cerdán

Licenciado en Geografía e Historia y diplomado en Magisterio Infantil. Profesor de Geografía e Historia en el IES Benjamín de Tudela.

[lavillacerdan@hotmail.com](mailto:lavillacerdan@hotmail.com)

[Claseshistoria.com](#)

15/05/2013

## 1. INTRODUCCIÓN

Si observamos a los alumnos y alumnas que conforman nuestras escuelas es probable que algunos de ellos puedan ser descritos y definidos por nosotros/as, los profesionales de la enseñanza, como personas interpersonalmente hábiles o socialmente competentes. Son niños y jóvenes que poseen una cierta habilidad para relacionarse con sus iguales o las personas adultas de una manera eficaz, grata, competente y que resultan de refuerzo para aquellas personas con quienes interactúan. Inician relaciones con los demás con facilidad, son capaces de respetar los turnos en una conversación adecuadamente, participan y sugieren propuestas en las actividades que realizan, saben defender sus propios derechos,... de manera que a los demás les resulta gratificante relacionarse con ellos y, a menudo, se utilizan expresiones como «extrovertido», «socialmente hábil», etc., para referirse a ellos. Pero no es este el caso de todos los chicos y chicas con los que convivimos en nuestra práctica educativa. Las habilidades de interacción social constituyen un área problemática para muchos de estos alumnos/as los cuales manifiestan dificultades para consolidar o iniciar relaciones con otras personas, para autoafirmarse cuando los demás se enfrentan a ellos/as, para defender sus propios derechos, que no saben compartir o manifiestan problemas para prestar atención a lo que los demás le dicen,... de manera que son ignorados o bien rechazados por parte de sus iguales, o se mantienen aislados evitando interactuar y relacionarse con los demás.

Es este alumnado el que ha suscitado en la comunidad escolar el interés y la inquietud por trabajar el área de las habilidades sociales, no ya tanto partiendo de las intervenciones espontáneas que el profesorado pueda llevar a cabo puntualmente sino consolidando todo un marco conceptual, evaluativo y procedimental (recursos, técnicas, estrategias) que, de manera sistemática, favorezcan el desarrollo de la dimensión social del alumnado. La promulgación de la L.O.G.S.E. (1990) constituye un reconocimiento a la necesidad de trabajar paralelamente a las habilidades académicas todas aquellas habilidades sociales que posibiliten al alumnado un adecuado ajuste personal, en función de dónde se lleva a cabo la interacción, las personas con las que se relaciona y la actividad que se desarrolla.

## 2. APROXIMACIÓN TERMINOLÓGICA Y CONCEPTUAL DEL CONSTRUCTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Definir qué entendemos por «habilidades sociales», qué es una conducta socialmente hábil, parece no gozar de una consideración unánime. Es extensa la literatura que, sobre las habilidades sociales, trata de conceptualizar y definir qué entiende la comunidad científica por este término y otros utilizados indistintamente como el de competencia social, el de asertividad o el de comportamiento adaptativo. Aún hoy día podemos constatar que no existe una aceptación universalmente consensuada por lo que se refiere a una definición de la expresión «habilidades sociales» y tampoco por lo que respecta a emplear un término u otro indistintamente.

Así, pues, la especificación de la conducta social objetivo es imposible sin una referencia al contexto en el que debe producirse. Con esto se refleja que las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación podrán variar ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. No obstante, la persona, en este caso el alumnado o el adolescente también aporta a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982).

Entendemos que el *comportamiento adaptativo* se refiere a las habilidades requeridas por una persona para funcionar independientemente en el entorno social: habilidades de autoayuda, comportamientos para funcionar en la comunidad, habilidades vocacionales y también habilidades interpersonales o sociales.

Entendemos el concepto de *competencia* como la capacidad de cada persona para transformar y utilizar activamente la información, de manera que pueda generar estrategias cognitivas y conductuales acordes con la especificidad situacional en que se encuentra; y entendemos el concepto de *habilidad* como el conjunto de comportamientos específicos aprendidos y adquiridos.

En la figura 1 representamos la relación existente entre los términos: comportamiento adaptativo, competencia social, habilidades sociales y asertividad.

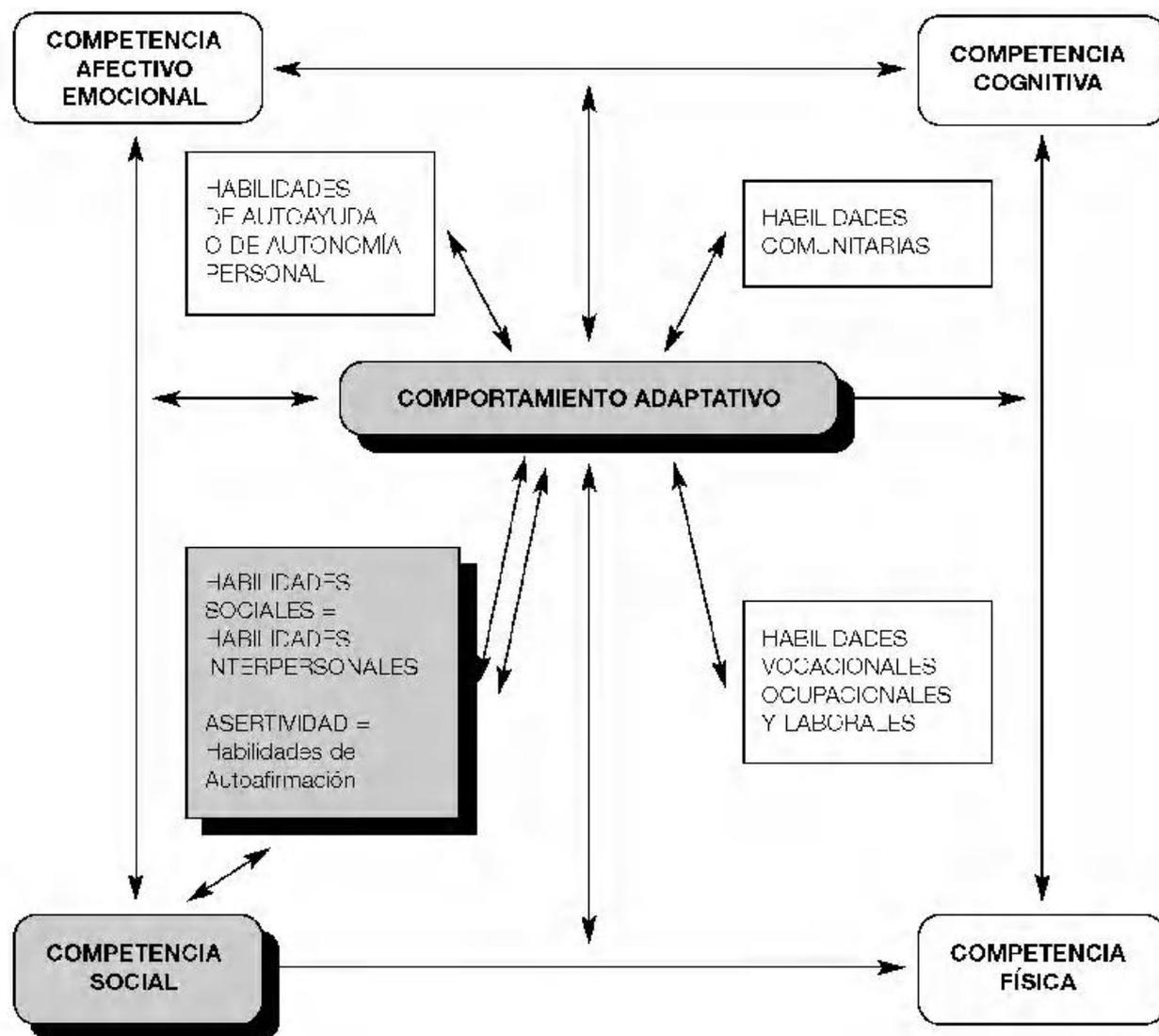


Figura 1: Representación de la relación existente entre los términos: comportamiento adaptativo, competencia social, habilidades sociales y asertividad.

### 3. INCIDENCIA DE LA COMPETENCIA SOCIAL EN LA ADAPTACIÓN SOCIAL Y PSICOLÓGICA

Por lo que respecta a las relaciones entre las habilidades sociales y la adaptación social, la relevancia de aquéllas es notoria debido, entre otras razones, a las sólidas imbricaciones existentes entre la competencia social que se posee en la infancia con la adaptación social, escolar y psicológica en la adolescencia y en la vida adulta.

La adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores y con ajuste personal y social en la infancia y la vida adulta,

mientras que la inhabilidad interpersonal tiene consecuencias negativas para el individuo tanto a corto plazo en la infancia como a medio y largo plazo en la adolescencia y en la vida adulta.

En el contexto escolar el comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje, y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para los demás compañeros/as del alumno/a, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. En relación al comportamiento agresivo ésta ha sido otra de las alteraciones sobre las que se ha señalado la conveniencia de su prevención y tratamiento mediante el aprendizaje de las habilidades sociales.

Así pues, concretando, la competencia social tiene una gran importancia tanto para el funcionamiento presente como para el desarrollo futuro del alumnado de manera que aquellos que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social, emocional,... generando interacciones positivas con su entorno, aceptación de los compañeros/as,... Las habilidades sociales se convierten en un requisito necesario para la buena socialización del alumnado guardando una estrecha relación con los aprendizajes y el desarrollo cognitivo.

#### **4. LOS COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Tradicionalmente, en la investigación sobre habilidades sociales se han tomado básicamente como referencia los *componentes conductuales*, observables, sobre todo, desde el modelo psicológico de la Modificación de Conducta y la Terapia de Conducta y así nos lo corrobora la literatura sobre habilidades sociales que en su mayor parte se orienta en este sentido.

En la figura 2 mostramos la categorización de las habilidades sociales y en la figura 3 presentamos los componentes motores pertenecientes a dicha categorización:

##### **CATEGORIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

**0. HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL** 0.1. Expresión facial

0.1.a. mirada

0.1.b. sonrisa

0.2. Postura corporal

0.3. Habla

0.4. Escucha

0.5. Actitud amistosa y cordial

## 1. HABILIDADES DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y HABILIDADES CONVERSACIONALES

1.1. Iniciar la interacción

1.1.a. por iniciativa propia

1.1.b. por iniciativa del agente social implicado

1.2. Mantener la interacción una vez iniciada

1.3. Terminar la interacción

1.3.a. por iniciativa propia

1.3.b. por iniciativa del agente social implicado

## 2. HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR

2.1. Favores

2.1.a. pedir y/o aceptar favores

2.1.b. hacer favores o ayudar

2.2. Seguir normas acordadas o reglas establecidas

2.3. Mostrar compañerismo

2.4. Ser cortés y amable

## 3. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

- 3.1. Expresar emociones y sentimientos
  - 3.1.a. agradables
  - 3.1.b. desagradables
- 3.2. Responder a las emociones y sentimientos
  - 3.2.a. agradables de los demás
  - 3.2.b. desagradables de los demás
- 4. HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN
  - 4.1. Defender los propios derechos y opiniones
  - 4.2. Respetar los derechos y la opinión de los demás
  - 4.3. Reforzar a los otros/as
  - 4.4. Autorreforzarse

Figura 2: Categorización de las habilidades sociales (Paula, 1997)

#### COMPONENTES MOTORES

##### Habilidades básicas de interacción social

- Expresión facial
  - la mirada
  - la sonrisa
- Postura corporal
- Habla
- Escucha activa
- Actitud amistosa y cordial

Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos

- Expresión de emociones y sentimientos agradables (alegra, felicidad, sorpresa,...)

- Expresión de emociones y sentimientos agradables (tristeza, enfado, miedo,...)

- Respuesta a las emociones y sentimientos agradables de los demás (alegra, felicidad, sorpresa,...)

- Respuesta a las emociones y

<p>Habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversación: iniciar, mantener y terminar la conversación</li> <li>• Respeto de los turnos de palabra</li> <li>• Saludos</li> <li>• Despedidas</li> <li>• Invitación explícita (a jugar,...)</li> <li>• Información sobre s mismo/a</li> <li>• Comentario sobre la situación</li> <li>• Secundar iniciativas</li> <li>• Ofrecimiento de sugerencias, ideas,...</li> <li>• Aceptación de sugerencias, ideas,...</li> <li>• Preguntar</li> <li>• Responder</li> </ul>	<p>sentimientos desagradables de los demás (tristeza, enfado, miedo,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correspondencia entre el lenguaje verbal y la emoción</li> <li>• Correspondencia entre el lenguaje no verbal y la emoción</li> </ul> <p>Habilidades de autoafirmación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de insatisfacción si alguien vulnera sus derechos</li> <li>• Expresión del desacuerdo</li> <li>• Expresión de ideas y opiniones</li> <li>• Solución de problemas y conflictos interpersonales</li> <li>• Respeto hacia las cosas de los demás</li> <li>• Respeto de las opiniones de los demás</li> <li>• Refuerzo al interlocutor/a (hacer cumplidos)</li> </ul>
<p>Habilidades para cooperar y compartir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Petición de favores</li> <li>• Hacer favores o ayudar</li> <li>• Aceptar favores</li> <li>• Actuar de acuerdo con las normas acordadas</li> <li>• Seguir reglas del juego o actividad</li> <li>• Compartir juegos, material,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación de los refuerzos sociales (recibir cumplidos)</li> <li>• Expresa comentarios positivos y agradables de sí mismo/a (Autorrefuerzo)</li> </ul>

- Cuidado de las cosas de los demás
- Recoger el material al final de la actividad
- Mostrar interés por lo que sucede a los demás
- Mostrar amabilidad o contrariedad cuando un compañero/a tiene problemas
- Interceder en favor de otro/a
- Dar las gracias por iniciativa propia
- Decir por favor por iniciativa propia
- Pedir perdón por iniciativa propia

## 5. LA ESCUELA COMO CONTEXTO FACILITADOR PARA EL APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La escuela ha ido concediendo de una manera gradual y ascendente cada vez mayor importancia a las habilidades sociales del alumnado, sobre todo por la relación que se ha hallado entre estas habilidades sociales y otros comportamientos de los niños y niñas y adolescentes y por el auge que han tenido los programas de enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales en la población infantil y juvenil.

Eliminar los problemas relativos a las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia es importante por varias razones aunque una de las más poderosas es la que nos propone Kelly (1987), «*augmentar la felicidad, autoestima e integración en el grupo del alumnado como tal*». Además, como nos aporta este mismo autor, se considera que la conducta socialmente competente durante la infancia constituye un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo.

Cuánto más estos aspectos se potencian si esas personas con las que nos relacionamos se trata de personas significativas para nosotros, personas que

valoramos y queremos por lo que son y por lo que representan para nosotros, personas que constituyen modelos de imitación y, sobre todo, personas cuya opinión, feedback relacional y refuerzo social son un motivo de reflexión y de optimización de nuestro comportamiento. Es por ello que, en nuestra infancia y adolescencia, dicha habilidad de interactuar adecuadamente con los iguales y con los adultos significativos constituye un aspecto relevante en el desarrollo personal.

El desarrollo social del alumnado, por su importancia y por la relación con el resto de los procesos de desarrollo de la personalidad, no puede estar ausente del planteamiento del Proyecto Curricular. Dicho desarrollo social cuenta, como uno de los recursos para su progreso, con los modelos sociales de organización y convivencia de los grupos sociales que la escuela ofrece. El centro educativo es uno de estos modelos, el más cercano y el más privilegiado para ellos, junto al de la familia. De la organización interna que se realice en el centro: agrupamiento del alumnado, organización del personal, atribución y funciones,... y del clima de convivencia en el que se viva aprenderán los niños los primeros conocimientos de funcionamiento de la vida social, a la cual tratarán de imitar en sus juegos simbólicos. La escuela, como institución y como grupo humano, se convierte desde muy pronto para el alumnado en un agente básico de su desarrollo como ser social. Este agente de socialización está definido por patrones de comportamiento, reglas de interacción, métodos de comunicación y procedimientos de transmisión de la información que le son característicos.

## **6. LA ACCIÓN TUTORIAL COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

### **6.1. Técnicas y procedimientos metodológicos**

Técnicas del paquete de entrenamiento para la enseñanza de las habilidades sociales

- Instrucciones • Modelamiento

- Moldeamiento
- Práctica
- Retroalimentación
- Reforzamiento
- Generalización

- Instrucciones

Las instrucciones consisten en explicaciones claras y concisas centradas principalmente sobre las conductas que constituyen el objetivo de la enseñanza. Proporcionan información al alumnado acerca de cómo las debe realizar y constituyen una guía para que éste se sienta orientado sobre la forma de actuar, qué decir y cómo decirlo.

- Modelado

El Modelado es una de las técnicas fundamentales, básicas y de más amplia utilización en el entrenamiento en habilidades sociales. Consiste en la exposición de la persona a un modelo que desempeñe correctamente las conductas que se trata de enseñar.

- Moldeamiento

Es una variante de la técnica del reforzamiento. Es un refuerzo de aquellas conductas que se aproximen a la habilidad-objetivo. Algunos comportamientos están compuestos por una extensa secuencia que debe ser desglosada en pequeñas unidades de aprendizaje para reforzar cada una de ellas al ejecutarlas correctamente.

- Práctica

Muchas técnicas de modificación de conducta utilizan procedimientos mediante los cuales se repiten o simulan aspectos importantes del ambiente natural de la persona.

- Retroalimentación (Feedback).

El objetivo de esta técnica consiste en proporcionar información a la persona en relación a las habilidades-objetivo exhibidas en el ensayo conductual previo, con el fin de moldear (*shape*) estas conductas y conseguir, progresivamente, el nivel de ejecución lo más idóneo posible.

- Reforzamiento

El refuerzo es una técnica de modificación de conducta que tiene por objetivo moldear las habilidades que se están aprendiendo y conseguir su mantenimiento. Michelson y otros (1987:53) definen el reforzamiento positivo como el proceso a través del cual las respuestas aumentan porque son seguidas por una recompensa o suceso favorable. En el caso de las habilidades sociales se trata de incrementar la frecuencia de una variedad de comportamientos adecuados.

- Generalización

El objetivo básico de cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje es que los cambios que se han producido se mantengan en el tiempo y lleguen a generalizarse a otras situaciones y a otras personas, de forma que las ponga en juego en los contextos naturales. Consiste en transmitir al alumnado que ha de poner en práctica la habilidad social que está aprendiendo en el colegio, en casa en otras situaciones nuevas y distintas.

## BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis, Wolters Kluwer.
- Caballo, V. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Caballo, V. y Carroble, J. A. (1988). Comparación de la efectividad de diferentes programas de entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Española de Terapia del Comportamiento*, 6 (2) 93-114.
- D'Zurilla (1993). *Terapia de resolución de conflictos: competencia social, un nuevo enfoque en la intervención clínica*. Bilbao: DDB.
- Gil, F. (1995). Entrenamiento de las habilidades sociales, en Labrador; Cruzado y Muñoz. *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madrid: Pirámide.
- Goldstein, A.P.; Sprafkin, R.P.; Gershaw, N.L. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Monjas, I. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social. PEHIS*. Salamanca: Trilce.
- Monjas, I. (1994). Evaluación de la Competencia Social y las Habilidades Sociales en la Edad Escolar. En Verdugo, M.A. (dir.) *Evaluación Curricular*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Morrison, R.L. (1990). Interpersonal disfunction, en A.S. Bellack, M. Hersen y A.E. Kazdin (comps.), *International handbook of behavior modification and therapy*. Nueva York: Plenum Press.
- Olivares, J. y Vallés, A. (1995). *Habilidades sociales en adolescentes ciegos y deficientes visuales*. Investigación no publicada.
- Vallés, A. y Vallés, C. (1996). Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid: EOS.