



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto Nacional de
Salud

Investigar para Proteger la Salud



Ética y calidad en salud

Duilio Fuentes Delgado
dfuentes@ins.gob.pe

ETICA Y CALIDAD EN SALUD

- **Introducción**
- **Ética de las organizaciones sanitarias**
- **Ética en investigaciones operativas**



Ética y moral, moral y ética...

- **Ética** procede del vocablo griego *ethos*
- **Moral** procede del vocablo latino *mos/moris*

¡ AMBOS SIGNIFICAN LO MISMO !!!

CARÁCTER, HÁBITO, MODO DE SER.



¿QUÉ ES LA “ÉTICA”? : Filosofía y valores

La racionalización de la “experiencia moral”

Conjunto de valores mínimos que una sociedad acepta para garantizar la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es el paradigma de la ética civil



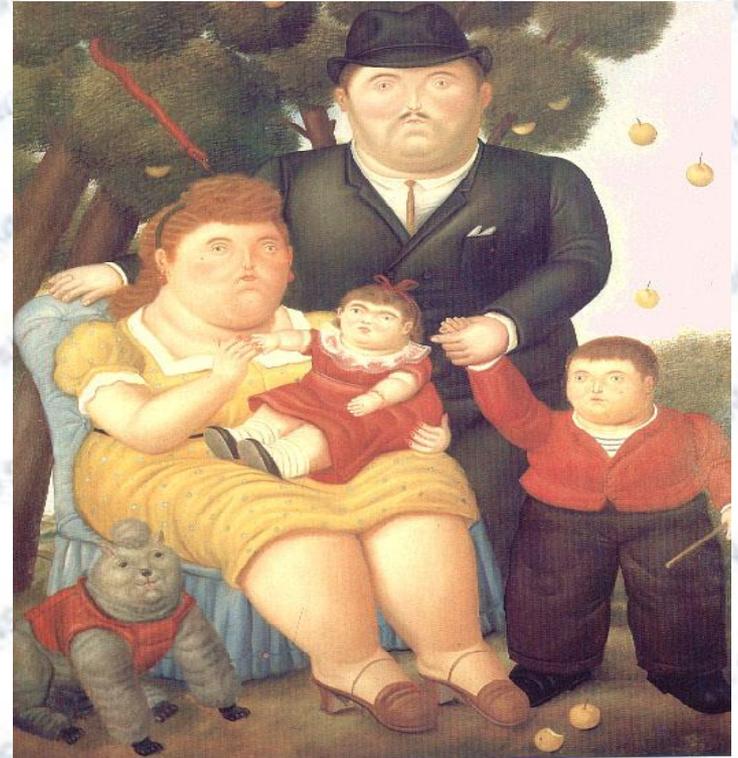
*ética de mínimos,
ética civil,
ética ciudadana*

MORAL

Conjunto de valores que una persona o un grupo de personas considera los mejores para realizar su proyecto de vida buena.

Orientación a la
FELICIDAD

Se ofrecen, se proponen



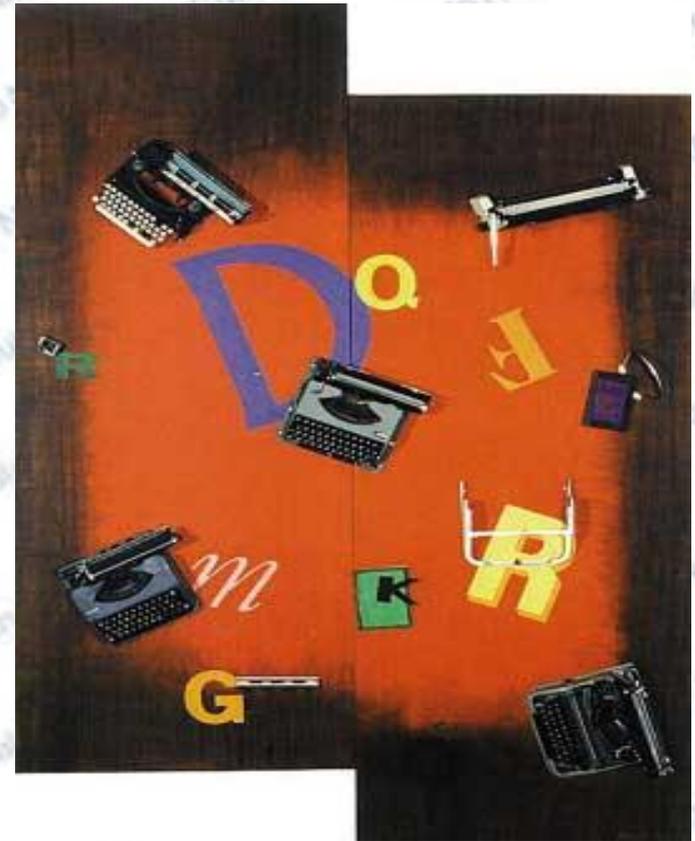
*Morales de
máximos*

DERECHO

Algunos de los valores de la ética de mínimos son considerados tan importantes por la sociedad que los codifica como norma jurídica.

Orientación a la JUSTICIA

Se imponen coactivamente



*Normas
Jurídicas*

RELIGIÓN

La Religión se conecta con la Moral

Fundamentación de escalas de valores provenientes de otra experiencia bien diferente, la religiosa.

Se proponen, no se imponen

Para que un ideal moral pueda legitimarse ante la sociedad civil debe respetar los valores de la ética civil.



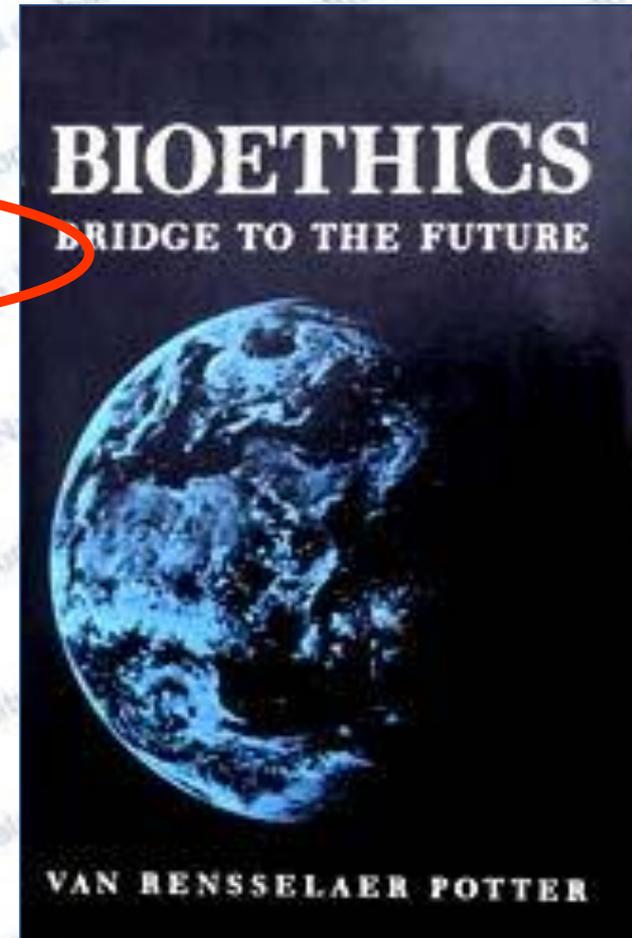
Características de las morales religiosas, la moral, la ética y el derecho

	FUENTE DE LA NORMA	OBLIGA A ...	A LOS DEMAS SE LES ...	SE ORIENTA A LA ...
MORALES RELIGIOSAS	YHW, EL LIBRO, LA INSTITUCION	CREYENTES	OFRECE, INVITA	FELICIDAD, LO PRIVADO
MORALES (personal y de grupo)	CONCIENCIA PERSONAL	CADA UNO Y A LOS PARES DEL GRUPO	OFRECE, INVITA	FELICIDAD, LO PRIVADO
ETICA	SOCIEDAD CIVIL	CIUDADANOS	EXIGE EN CONCIENCIA	JUSTICIA, LO PUBLICO
DERECHO	PARLAMENTO ESTADO	CIUDADANOS	EXIGE DE FORMA COACTIVA	JUSTICIA, LO PUBLICO

1970

LA BIOÉTICA

- La tecnología médica
- Las organizaciones sanitarias complejas
- La crisis de la investigación
- Los derechos civiles
- La crisis de la filosofía moral
- La crisis de la deontología tradicional



Definición de bioética

La bioética es el estudio interdisciplinar (transdisciplinar) orientado a la toma de decisiones éticas de los problemas planteados a los diferentes sistemas éticos, por los progresos médicos y biológicos, en el ámbito microsocial y macrosocial, micro y macroeconómico, y su repercusión en la sociedad y su sistema de valores, tanto en el momento presente como en el futuro.”

Francesc Abel

Ética y calidad

La “calidad”, más que medirse y cuantificarse objetiva y científicamente, se *estima mediante un juicio de valor*.

Ética y calidad están indisolublemente unidas, y por tanto ésta última habrá de contar además con referentes propios de las ciencias sociales, la hermenéutica y, claro está, la ética.

UN MODELO SISTÉMICO DE BIOÉTICA GLOBAL

ÉTICA ECOLÓGICA GLOBAL

ETICA DE LA SALUD PÚBLICA

ETICA DE LOS SISTEMAS Y POLÍTICAS DE SALUD

ETICA DE LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

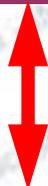
BIOETICA CLINICA

ÉTICA DE LAS ORGANIZACIONES

MACROÉTICA



MESOÉTICA



MICROÉTICA

**ÉTICA DEL SISTEMA
POLÍTICO -
ECONÓMICO**



**ÉTICA DE LA
ORGANIZACIONES**



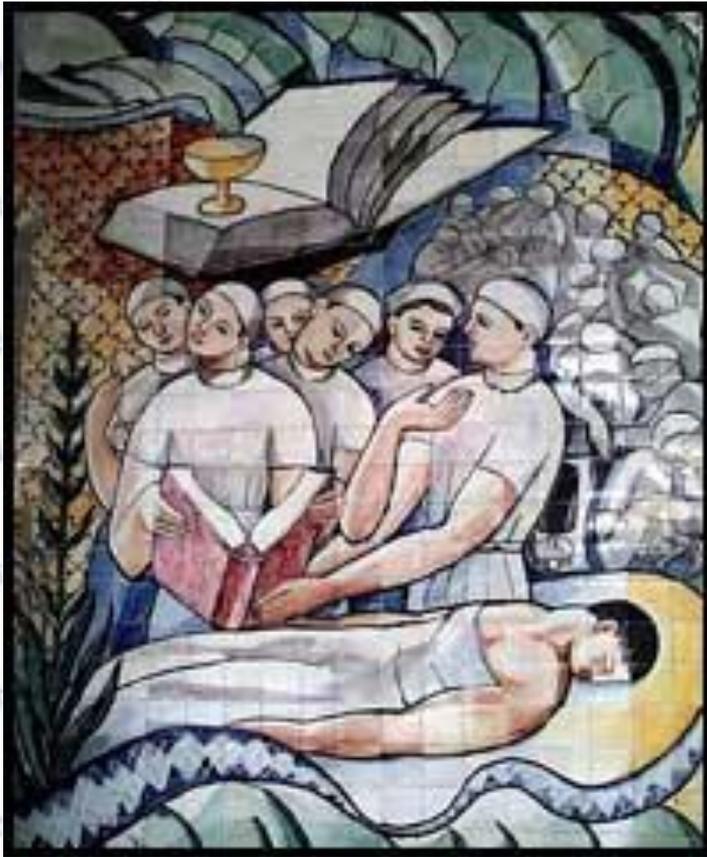
**ÉTICA DE LAS
RELACIONES
INDIVIDUALES**

ETICA Y CALIDAD EN SALUD

- Introducción
- Ética de las organizaciones sanitarias
- Ética en investigaciones operativas



LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS



**SON
ORGANIZACIONES
DE
PROFESIONALES**

Ética de las profesiones sanitarias la visión tradicional



moral de máximos

Buscar el mayor beneficio del enfermo, tal y como el profesional lo entiende independientemente de la opinión del paciente, y **cuente lo que cuente**

Ética de las profesiones sanitarias la visión moderna



La búsqueda del mayor bienestar posible para el paciente debe hacerse teniendo en cuenta la opinión del paciente, su seguridad y **la gestión eficiente de los recursos**

Surgimiento de la ética de las organizaciones sanitarias

El origen y la posible solución de los conflictos éticos entre pacientes, familias y profesionales están directamente relacionados con la estructura y funcionamiento de la organización
Ejm. CI o LET como requisito moral del profesional o como directiva de la organización



La medicina gestionada (managed care)

La medicina gestionada, condicionamiento explícito de las decisiones clínicas por factores económicos.

Ejm. pago prospectivo en función de la clasificación de pacientes por Grupos de Diagnóstico Relacionado (GDR) que introdujo el programa Medicare en 1983, Health Maintenance Organizations (HMO)



La medicina gestionada (managed care)

- La medicina basada en la evidencia (90): La Protocolización y las Guías de práctica clínica ha sido la manera en la que profesionales y organizaciones han tratado de afrontar esta situación de conflicto.
- Problemas éticos: doble agencia de los médicos, la selección de pacientes y la limitación de terapias, la erosión del derecho al consentimiento informado, el riesgo moral de la incentivación económica de los médicos, etc



La ética de los negocios (business ethics)

1. Reflexión sobre las **responsabilidades morales y sociales** de las empresas.
2. Teoría de los stakeholders, el análisis de los intereses, derechos o valores de todos los afectados directa o indirectamente por una decisión empresarial.
3. Reflexión sobre la necesidad de entender las empresas como organizaciones sociales con identidad moral.
4. La recuperación del concepto de **CONFIANZA** como valor intangible primordial



Calidad y acreditación: el papel de la Joint Commission for Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO)

- 1971: Reivindicación de los derechos del paciente
- 1978: Estándares sobre consentimiento informado
- 1991: “Derechos de los pacientes”
- 1992: “estructuras de toma de decisiones en ética”:
Comités de Ética
- **1995: “Derechos de los pacientes y ética de la organización”**
- Pilares: calidad, acreditación, gestión eficiente y ética.
- Críticas: Los estándares no eran capaces de asumir la complejidad moral del proceso asistencial y el centralismo excesivo en los Comités de ética.
- 1999: JCI “Derechos de los pacientes y las familias”

Calidad y acreditación

- AHA en 1997 implementó un programa de formación en ética de las organizaciones de los directivos de sus instituciones asociadas, para impulsar su implantación y el cumplimiento de los criterios de la JCAHO.
- La American College of Healthcare Executives (ACHE), la organización de directivos sanitarios más importante de los EE.UU., en 1995 publicó su Código de Ética.
- El Grupo de trabajo de Bioética de Virginia emitió unas recomendaciones para poner en marcha procesos y procedimientos de ética de las organizaciones en las instituciones sanitarias



Definición de ética de las organizaciones sanitarias

“Definiré la ética de las organizaciones como el uso intencionado de los valores para guiar las decisiones de un sistema...”

“La ética de las organizaciones sanitarias es el discernimiento de los valores para guiar las decisiones de gestión que afectan el cuidado del paciente...”

Robert Lyman Potter

Definición de ética de las organizaciones sanitarias

“La ética de las organizaciones sanitarias consiste en un proceso o conjunto de procesos para abordar los problemas éticos inherentes a las áreas económicas, financieras y de gestión de las organizaciones, así como a las relaciones profesionales, educativas y contractuales que afectan el funcionamiento de dicha organización.”

Grupo de trabajo de Bioética de Virginia

Definición de ética de las organizaciones sanitarias

“Requiere que las actividades de ética organizacional articulen todos los aspectos del funcionamiento de la organización, de tal manera que se pueda desarrollar y mantener un clima ético adecuado... se construye sobre las declaraciones de la organización en torno a su misión y sus valores, su código de ética, sus protocolos que regulan cuestiones éticas específicas y, sobre todo, a través de su propio efecto en las actitudes y prácticas de todos los integrantes de la organización.”

Edward Spencer y Ann Mills

¿De qué trata entonces la ética de las organizaciones sanitarias?

- ❑ Un primer contenido tiene que ver con la bioética clínica. Dilemas de la ética clínica: Protocolizar.
- ❑ Financiación de la organización o institución. Condiciones de acceso a las prestaciones, a su uso eficiente, y a los recursos humanos: contratación, supervisión, remuneración, incentivación y participación en las decisiones.
- ❑ Reflexionar sobre valores y ayudar a que la organización los plasme en su plan estratégica—misión, visión y valores— o su código ético, y facilitar que las actividades de la organización y sus procesos de toma de decisiones, sean coherentes con dichos valores.
- ❑ la dimensión educativa: grado de implicación de las personas que integran la organización –desde los directivos al último empleado– en la construcción de esta ética colectiva.





BIOETICA CLINICA

ETICA DE LA ORGANIZACIÓN

Relación personal profesional/paciente

Relación institucional: *Stakeholders*

Respeto de los derechos y valores en conflicto aquí y ahora

Promoción de los derechos y valores de todos los *stakeholders* en todo momento

Resolución de un conflicto concreto y particular

Prevención de un conflicto, hipotético y difuso

Situación puntual

Estructura y procesos

Liderazgo de los profesionales, con apoyo explícito de los directivos

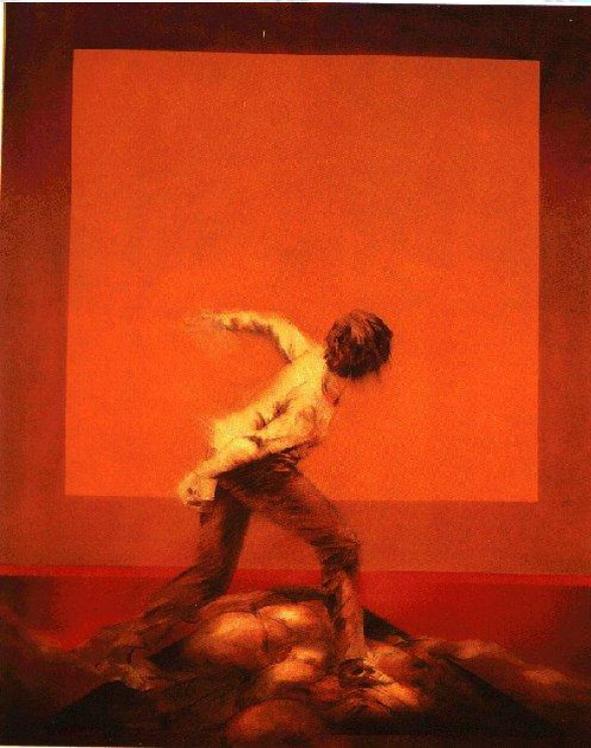
Liderazgo de los directivos, con participación activa de profesionales

El caso llevado a un Comité de Ética

Un protocolo de actuación ética

ANALISIS DE LA CULTURA MORAL

- **VALORES ENUNCIADOS (MORAL PENSADA)**
 - MISION, VISION Y VALORES
 - ORGANIGRAMA
 - PROTOCOLOS DE TOMA DE DECISIONES
 - CODIGOS
 - NORMAS TÉCNICAS
- **VALORES PRACTICADOS (MORAL VIVIDA)**



LA ETICA DE LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS



- **DESVELAR** LA CULTURA MORAL DE LA ORGANIZACIÓN, LOS VALORES COMPARTIDOS
- **EVALUARLA** CRÍTICAMENTE
- PROPONER MEDIDAS DE **MEJORA** DE LA CULTURA MORAL

La ética de las organizaciones trata de revisar críticamente y mejorar la cultura moral de una organización con el objetivo de convertirla en institución de excelencia

HERRAMIENTAS PARA LA PRÁCTICA ÉTICA DE LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS:

- **Planes o Programas de Ética Organizacional**
 - Características: **LINEA ESTRATÉGICA** (Objetivos, responsables, actividades, recursos, evaluación y resultados)
 - Estrategias operativas:
 - Acreditación de la calidad (ética)
 - Protocolización (ética)
 - Sensibilización y formación de los profesionales
 - Comités de Ética de la Organización, Asistenciales y de Investigación
 - Códigos de Ética

LOS PELIGROS

- ESTÉTICA ÉTICA Y MARKETING ÉTICO
- BUROCRATIZACION DE LA ÉTICA
- LEGITIMACION ÉTICA DEL “DESORDEN ESTABLECIDO”
- INSTRUMENTALIZACIÓN DE LOS COMITES
- LA INTERPRETACIÓN CREMATÍSTICA DE LA “EXCELENCIA”

PERSPECTIVAS

- Formación explícita en aspectos de ética organizacional de directivos y evaluadores de los procesos de acreditación.
- Todos los integrantes de una organización sean conscientes y asuman como propios los valores que soportan la misión y visión: código de ética
- Comités de ética modernos deben abrirse al debate de todos los aspectos éticamente relevantes que afecten a la organización y sus stakeholders

ETICA Y CALIDAD EN SALUD

- Introducción
- Ética de las organizaciones sanitarias
- Ética en investigaciones operativas



Ética en investigaciones operativas

¿Que se requiere típicamente de los participantes en estudios operativos observacionales?

- Cohorte : visitas de seguimiento y entrevistas repetidas y revisión de fichas o registros
- Casos y controles: una entrevista, revisión de fichas o registros

Ética en investigaciones operativas

¿Cuales son los **beneficios típicos** para los/las participantes en estudios operativos?

- Cohorte : control de salud y orientación en las visitas de seguimiento
- Casos y controles: ninguno (participación altruista)

Ética en investigaciones operativas

Estudios de casos y controles en los que se obtiene consentimiento

- Hospitalarios: se requiere consentimiento durante la hospitalización:
¿Autonomía? ¿Privacidad?
- Poblacionales: se requiere consentimiento durante una visita clínica:
¿Autonomía? ¿Privacidad?
en casa:
¿Privacidad?

Ética en investigaciones epidemiológicas

Estudios de cohorte en los que se obtiene consentimiento

- **Cohorte** : requiere consentimiento en una visita clínica:

¿Autonomía? ¿Privacidad?

de la sociedad o comunidad:

¿Validez?

Ética en investigaciones operativas

Se justifica la observación sin consentimiento informado sólo si:

- a) la investigación consiste solamente en observaciones de comportamiento sin la posibilidad de identificar sujetos individuales;
- b) las observaciones son hechas en un lugar público,
o
- c) la información obtenida es suficientemente importante para la salud pública y no hay otra metodología que pudiera ser usada para obtener información.

Ética en investigaciones operativas

Confidencialidad

- Información relacionada con actitudes sexuales, preferencias o prácticas.
- Información relacionada con el uso de alcohol, drogas u otros productos de adicción.
- Información relativa a conducta ilegal.
- Información que, si se liberase, podría dañar a las personas en cuanto a su capacidad de conseguir empleo o su reputación en la comunidad.
- Información que, normalmente, se registraría en los registros médicos y cuya revelación podría llevar estigmatización o discriminación.
- Información relativa al bienestar psicológico del individuo o salud mental.
- Información genética.



Gracias!!