



# CONGRESO CSTIC 2014

Aportando valor al negocio

22 DE OCTUBRE



**CSTIC 2014**

*Aprender de los errores,  
¿Inteligencia o Estupidez?*

**Antonio Moya**

Vicepresidente

**Comité CSTIC**

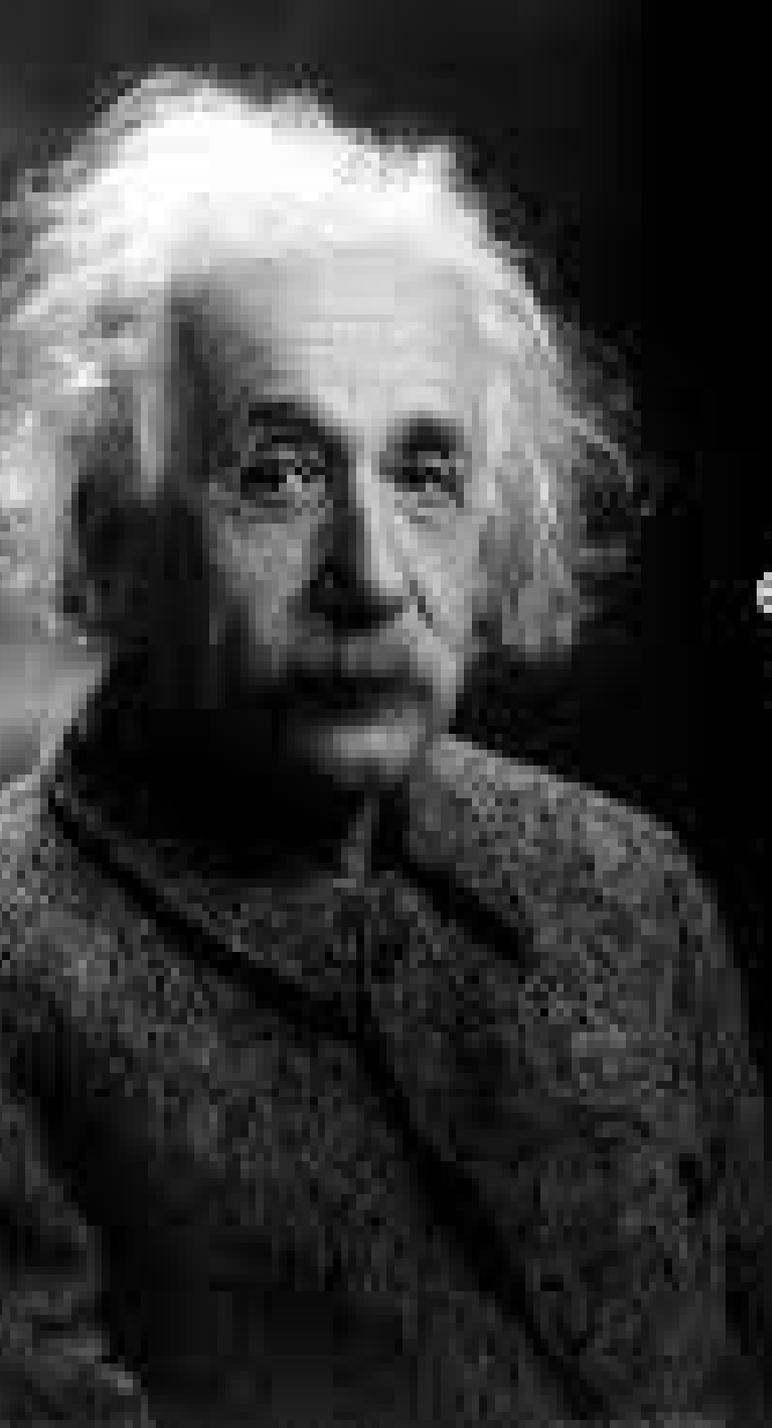


CSTIC 2014

$$E = M C^2$$

La **Estupidez** humana es directamente proporcional a:

- los **Miles de millones** de personas que habitamos en el planeta
- la **Cantidad de errores** que cometemos elevada al **cuadrado**



$$E=MC^2$$

Hay dos cosas infinitas:  
el Universo y la estupidez humana.  
Y del Universo no estoy seguro.

Two things are infinite:  
the universe and human stupidity.  
And I'm not sure of the Universe.

Albert Einstein

Fuente









# Crack del 29



THE FEDERAL RESERVE NOTE

# WALL STREET 29-S

LEGAL TENDER  
PUBLIC AND PRIVATE

## OH, MY GOD!

EL CONGRESO DE  
EU RECHAZO EL  
PLAN DE RESCATE  
BANCARIO DE  
GEORGE W. BUSH  
Y LOS MERCADOS  
DE TODO EL MUNDO  
REACCIONARON  
DE INMEDIATO:  
SE DESPLOMARON



*Whal*

THE FEDERAL RESERVE NOTE





























[desmotivaciones.es](http://desmotivaciones.es)

## En ocasiones

Por no fijarnos en lo que hacemos, terminamos cometiendo una de las mayores estupideces de nuestras vidas.



# CSTIC 2014

*Aprender de los errores,  
¿Inteligencia o Estupidez?* 





CSTIC 2014

*Realmente,*

*¿Aprendemos de los errores?*

*Las lecciones aprendidas,*

*¿Sirven de algo?*

*Si estas respuestas fueran afirmativas,*

*¿Por qué se repite continuamente la historia?*





CSTIC 2014

*¿Que tienen de común  
todas esas escenas?*





CSTIC 2014

*La genial Mafalda se lamentaba hace 40 años:*

*¿Dónde venden  
errores baratos?*





## CSTIC 2014

*En muchísimos casos salen más que caros:*

***“No hay una segunda  
oportunidad para poder  
aprender del error”***





# CSTIC 2014





## CSTIC 2014

# *¿Reconocemos estos problemas?*

- Requisitos Incompletos y Ambiguos
- Objetivos poco claros
- Ausencia de Planificación formal y realista
- Estimaciones erróneas o poco fiables
- Falta de recursos o recursos inadecuados
- Riesgos del Proyecto ignorados y/o mal gestionados
- Falta de Implicación y Compromiso de los participantes
- Cambios del Alcance
- Expectativas mal gestionadas
- Roles no muy bien definidos y mal comunicados
- Falta de adherencia o ausencia de metodologías, plantillas y documentación
- Formación deficiente (capacidades no adecuadas)
- Poco o nulo soporte de dirección



# CSTIC 2014

## Informe Standish Group

	1994	1996	1998	2000	2002	2004	2006	2009	2014
<b>Éxito</b>	<b>16%</b>	27%	26%	28%	34%	29%	35%	32%	<b>39%</b>
Deficientes	53%	33%	46%	49%	51%	53%	46%	44%	43%
Fracaso	31%	40%	28%	23%	15%	18%	19%	24%	18%



## CSTIC 2014

*“All happy families resemble one another,  
each unhappy family is unhappy in its  
own way”*

*Leo Tolstoy*

CMMI<sup>®</sup>



EFQM <sup>®</sup>





CSTIC 2014

*Aprender de los Errores o de los Éxitos...*  
*¡Es tu decisión la que hará la diferencia!*  
*¿En qué lado quieres estar?*





**CSTIC 2014**

# *Subcomité Calidad del Software*

**Antonio Moya**

Vicepresidente

**Comité CSTIC**

E-mail: [a.moya.catena@gmail.com](mailto:a.moya.catena@gmail.com)

Twitter: [@a\\_catena](https://twitter.com/a_catena)

LinkedIn: <http://es.linkedin.com/pub/antonio-moya-catena/>



# CSTIC 2014

## Resultados

- 30 años de Artículos sobre Calidad recogidos en un libro
- Guía para Proyectos Pequeños basada en CMMI
- Guía de Estándares y Modelos de Buenas Prácticas
- Guía Buenas Prácticas para PYMES

