



El estrés se dispara en todo el mundo

El estrés aumenta en los trabajadores españoles de manera similar a la media internacional

Según una encuesta mundial realizada por Regus (www.regus.com) en más de 11.000 empresas de 13 países, el 58% de compañías ha tenido un considerable aumento del nivel de estrés en el puesto de trabajo durante los dos últimos años.

En España, el 58% de los empleados menciona un incremento del estrés durante la crisis financiera equiparable al que han sufrido sus equivalentes del resto del mundo.

En la encuesta sobre indicadores económicos mundiales, **Regus BusinessTracker**, preguntó a más de 11.000 personas sobre su experiencia en el puesto de trabajo en épocas de crisis económica. Los datos resultantes ofrecen un análisis comparativo sustancial con el que evaluar los entornos laborales nacionales frente a las medias globales.

Resultados de la encuesta

De la encuesta Regus BusinessTracker se deduce que los empleados españoles experimentaron un aumento del estrés similar al de los empleados del resto del mundo. El 58% de ellos comenta que su nivel de estrés ha aumentado "bastante" o "mucho" durante los dos últimos años. El aumento más significativo en el nivel de estrés se produce en China ya que, según el estudio, afecta al 86% de los encuestados. El menor aumento se produce en Alemania y en Holanda, donde el 48% y el 47% respectivamente de los encuestados hablan de un aumento del estrés en el puesto de trabajo.

La encuesta de Regus confirma también que los empleados españoles se ven particularmente presionados por la exigencia del aumento de la rentabilidad: el 41% declara que dicha exigencia ha sido la responsable del incremento del estrés en el puesto de trabajo. La presión para mantener la excelencia en el servicio al cliente aparece como la segunda causa de estrés, con un 26% de los encuestados identificándola como el principal origen de dicho estrés.

El tamaño de la empresa también influye en el nivel de estrés experimentado en los últimos años. Según la encuesta, los empleados de las empresas españolas de mayor tamaño (más de 1.000 trabajadores) han sufrido un mayor aumento del estrés: el 72% de las grandes empresas dice haber sufrido un aumento frente al 52% de las personas que trabajan en PYMES. Esto se puede deber al riesgo de reducción de plantilla que, por definición, es mayor en las empresas grandes. La amenaza de la redundancia produce inevitablemente más estrés, y quienes permanecen, a menudo se enfrentan al doble de responsabilidades con las mismas condiciones laborales y económicas.

En la encuesta de Regus también se observan variaciones entre sectores económicos: el mayor aumento del estrés se dio en la atención sanitaria y en la industria farmacéutica (65%), mientras que el incremento en el sector minorista fue el más bajo (52%).

Philippe Jiménez Presidente de Regus en España y Portugal, comenta: 'A pesar de que muchos países han anunciado la salida técnica de la recesión, los expertos comentan que la recuperación no se empezará a notar de forma significativa hasta dentro de 6 a 12 meses. Tanto para empleados como para directivos, esto significa que las causas de estrés seguirán estando ahí hasta el momento en que la recuperación realmente tome cuerpo.'



El estrés entre los empleados puede acarrear auténticos problemas para las empresas: la gestión y la productividad del trabajo se pueden ver seriamente perjudicadas, pueden caer los niveles de motivación y los conflictos entre colegas pueden socavar la profesionalidad. Con alguno de estos factores en juego, las compañías verán dañados sus resultados comerciales y económicos netos. En un momento en que las empresas están luchando por volver a un crecimiento significativo, percibimos cómo la gestión del estrés resulta fundamental.

Uno de los factores más importantes para reducir el nivel de estrés entre los empleados es ayudarles a mantener un sano equilibrio entre el trabajo y la vida privada. Los puestos de trabajo flexibles constituyen para las empresas la posibilidad de ofrecer a sus empleados el desarrollo de su actividad en casa sea a tiempo completo o parcial, tener un escritorio compartido en varias ubicaciones o acceder a espacios de trabajo en el momento en que se necesitan. Muchas compañías se ven enfrentadas a una reducción de sus ingresos y de su plantilla, pero sin la posibilidad de flexibilizar sus costes inmobiliarios. La flexibilidad no sólo consiste en deshacerse de rígidos contratos de alquiler comercial, sino que también permite a las empresas crecer con bastante menos estrés, tanto para los empleados como para la propia compañía."

Si desea más información, diríjase a:

[Agencia]

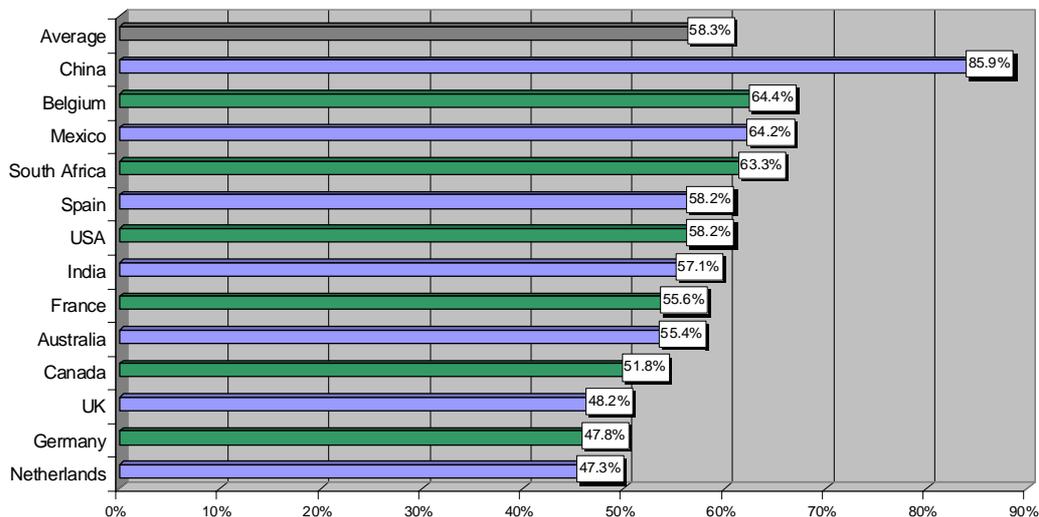
[Teléfono]

[Dirección de e-mail]

Para editores y periodistas

Gráficos

Proportion of business people whose stress levels have increased appreciably in the last two years





Causas del aumento del estrés en los dos últimos años

	Reino Unido	Francia	Alemania	Estados Unidos	Bélgica	Holanda	Australia	China	México	España	Canadá	Sudáfrica	India
Cada vez más dependencia de la rentabilidad	39,0%	39,7%	34,8%	39,1%	37,3%	38,9%	39,5%	42,0%	31,0%	40,5%	33,1%	41,5%	44,9%
Cada vez más dependencia de las ventas trimestrales	19,1%	35,2%	29,9%	20,0%	37,3%	13,3%	19,6%	26,3%	31,7%	25,1%	23,4%	15,2%	29,6%
La asistencia administrativa es insuficiente	25,4%	17,1%	26,4%	24,4%	22,5%	19,9%	27,0%	16,3%	8,5%	10,6%	24,0%	30,5%	17,0%
Competencia agresiva entre colegas	7,8%	8,6%	12,9%	10,1%	3,5%	12,3%	9,7%	14,1%	11,4%	13,2%	7,8%	11,0%	11,9%
Riesgo de desempleo o cierre de la empresa	43,7%	21,2%	16,4%	38,1%	12,0%	21,6%	36,4%	17,6%	18,8%	20,7%	25,3%	26,8%	22,1%
Presión por parte de los clientes para obtener mejores servicios	32,4%	29,4%	33,3%	25,8%	29,6%	28,1%	32,7%	32,9%	34,4%	26,4%	27,3%	25,6%	33,0%
Pérdida de personal valioso	16,8%	6,4%	14,9%	12,4%	4,2%	12,3%	17,3%	18,8%	10,3%	14,1%	11,7%	11,6%	15,6%

Metodología

En el estudio Regus Business Tracker se encuestó a 11.000 personas de empresas de 13 países durante los meses de agosto y septiembre de 2009. La información de contacto se extrajo de una base de datos mundial de Regus que contiene más de 1 millón de personas de contacto en empresas de todo el mundo, lo que la hace ampliamente representativa del mundo empresarial y de la alta dirección internacional. En este estudio se preguntó cómo había evolucionado el nivel de estrés en el trabajo (o si se había mantenido invariable) durante los dos últimos años, y se pidió determinar las principales causas de estrés en el puesto de trabajo. El estudio lo ha gestionado y administrado la organización independiente MarketingUK.

Acerca de Regus

El Grupo Regus es el proveedor mundial líder de centros de negocios y soluciones pioneras para el espacio de trabajo, con productos y servicios que van desde oficinas totalmente equipadas a salas de reuniones profesionales, salones empresariales y la mayor red de salas de videoconferencia. The Regus Group ofrece un nuevo modo de trabajar, ya sea desde casa, de viaje o desde la oficina. Clientes como Google, GlaxoSmithKline y Nokia se unen a miles de pequeñas y medianas empresas que se benefician de la externalización de sus necesidades de oficina y lugar de trabajo a The Regus Group, permitiéndoles centrarse en su negocio principal.

Más de 500.000 clientes al día se benefician de las instalaciones de Regus Group en una huella global de 1.000 localizaciones en 450 ciudades y 76 países, lo que permite a personas y compañías trabajar dónde, cómo y cuándo quieren. Para más información, visite: www.regus.es

Emisor: The Regus Group

With contact details, please encourage journalists to go to www.regus.presscentre.com