



LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR

PUEDA PARECER OBSCENO

hablar de empresas que dan clases de pilates, reiki y yoga a sus empleados, les organizan campamentos de verano a los hijos o les financian cursos de idiomas en el extranjero en un país que empieza julio con 4.121.810 parados. Pero en un contexto dramático en cuestiones de empleo como éste es precisamente cuando más valor cobran *Las Mejores Empresas para Trabajar*, que además de cuidar a sus empleados saben lograr su máximo desarrollo profesional. En este ya clásico *ranking* que todos los años elabora Actualidad Económica, y que ya va por su decimotercera edición, escrutamos las entrañas de la gestión de personal de las empresas en España para saber cuáles son las más deseadas para trabajar.

Si está buscando trabajo o quiere mejorar de empleo, no se corte, eche un vistazo a la lista y pruebe suerte al volver de vacaciones. No en vano el comienzo de curso es la época del año en que las empresas suelen recibir más candidaturas.

Este año ha sido el banco BBVA quien se ha alzado con la codiciada primera posición. El logro tiene doble mérito por ser *La Mejor Empresa para Trabajar* cuando se vuelve a batir el récord de participación en el *ranking*, con la candidatura de 172 empresas.

Aunque la clasificación de las páginas anteriores destaca los ganadores y abajo pueden verse cuáles han sido los primeros por sectores, es de justicia insistir en que todas las presentes están, por el hecho de haberse presentado, entre las mejores. Su transparencia a la hora de de-



POR MARTA GARCÍA ALLER FOTOGRAFÍA MÁXIMO GARCÍA

jarse auditar por el exhaustivo cuestionario que hace falta responder para participar merece reconocimiento, ya que fueron más de 500 las contactadas. Aquellas que no se han atrevido a participar son las que únicas que pierden.

La crisis no es excusa para no haberse presentado. Aunque no hace falta ser un experto para saber que en estos tiempos es más difícil mantener ilusionada a la gente y presumir de gestión de talento, los especialistas que nos han asesorado coinciden en que tratar bien al personal no es sólo cuestión de recursos. "Pueden ir las cosas regular en una empresa, pero que la plantilla siga siendo una prioridad", dice Elena Méndez, directora de la red de expertos en *Evolución* y profesora de Recursos Humanos en IE Business School. "Las empresas que lo logran salen más reforzadas de la crisis, porque el talento tiene memoria y cuanto peor está todo, más valoran que la empresa mejore sus condiciones".

Es cierto que los directores de Recursos Humanos de *Las Mejores Empresas* reconocen que éste ha sido un año especialmente duro. A muchos les ha tocado dar malas noticias, desde bajadas salariales severas a reducciones de plantilla. De hecho, entre las 20 primeras clasificadas, tenemos dos que este año han comenzado un ERE: Telefónica (16) y Roche Farma (18). Aunque han bajado desde la primera y la quinta posición que ocupaban, respectivamente, el año pasado, su

presencia en cabeza no debe extrañar demasiado: "También las malas noticias pueden estar bien gestionadas", afirma Méndez.

Las empresas que mayor reconocimiento merecen son aquellas que han sabido esforzarse para no trasladar a sus empleados las consecuencias de la inclemencia exterior. De las mejoras que han implantado las empresas para avanzar

en la calidad de vida de sus empleados, las más populares han sido las que apenas tienen un coste económico o es prácticamente simbólico: horarios flexibles, facilidades tecnológicas, aumento de los permisos de paternidad y maternidad y ayudas para trámites

personales como cuidado de hijos, clases particulares o asesoría legal.

"Las empresas están tomando medidas en favor de la flexibilidad, porque son menos costosas y más agradecidas que una subida de sueldo que muchas no se pueden permitir", explica Alfonso Jiménez, socio director de la consultora People Matters. "Nuestra previsión era que la crisis acabaría con las medidas de conciliación e igualdad, pero no está siendo así. Las grandes empresas les dan cada vez más valor, porque ven que es un modo económico de aumentar la satisfacción y la productividad de los empleados y de reducir costes. Por menos de 30 euros por empleado pueden implantarse significativas mejoras en su vida diaria, que mejoran el clima y la motivación, mientras que esa subida en una nómina

ÚLTIMOS GANADORES

- 2007 BBVA
- 2008 Santander
- 2009 Kimberly Clark
- 2010 Telefónica

POR SECTORES

'TICS'	SEGUROS	FARMACÉUTICAS	BANCA	CONSULTORÍA
1 Orange (3)	1 Crédito y Caución (9)	1 Roche (18)	1 BBVA (1)	1 Deloitte (5)
2 Lg (4)	2 Sanitas (10)	2 Merck (54)	2 Santander (7)	2 Altran (11)
3 Telefónica (16)	3 Groupama (15)	3 Bayer (63)	3 Banesto (13)	3 Accenture (17)

Entre paréntesis, la posición de la empresa en la clasificación general.

no generaría ningún incentivo". El teletrabajo y la flexibilidad de horarios son posiblemente las medidas que más se han utilizado este año para mejorar el clima laboral. "Facilitar al empleado que durante unas horas al día o a la semana elija si quiere trabajar desde su casa o desde donde más le apetezca se está extendiendo porque además de reducir costes en las sedes se ha comprobado que aumenta la motivación y productividad del empleado", explica Margarita Mayo, experta en liderazgo de IE Business School. Un ejemplo es BBVA, ganadora del *ranking*, que en un proyecto piloto comprobó que la productividad aumentaba entre un 10% y un 15% por empleado, a la vez que reducía el absentismo y el estrés.

Pero por más que haya avanzado en el teletrabajo, España sigue lejos de los países más avanzados. "Mientras en EEUU y el norte de Europa la ratio es del 20%, en España no llegamos al 8%", dice Mayo, convencida sin embargo de que ese porcentaje irá en aumento si continúan desarrollándolo las grandes empresas, como Accenture (17) y Repsol (44), otros dos ejemplos de empresas del *ranking* que han reforzado su apuesta por teletrabajo en este año, "ya que pueden servir de modelo y marcar tendencia a las demás empresas".

LAS OTRAS VENTAJAS MÁS ENVIDIADAS. Pero no sólo de conciliación y teletrabajo viven los afortunados empleados de *Las Mejores Empresas para Trabajar*. Para estar en el grupo de cabeza de la lista, además de un buen ambiente laboral y gestión de talento, hacen falta potentes políticas de formación y desarrollo para la plantilla y, por supuesto,

POR CATEGORÍAS

Estas son las empresas más destacadas en las principales categorías del *ranking*

GESTIÓN DEL TALENTO

Beam-Global arrebató a Coca-Cola el primer puesto que obtuvo en 2010 en esta categoría, que mide la estabilidad, la fidelización y el desarrollo de carrera.

Puntuación máxima: 230

RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN

Aquí no todo son sueldos, aunque evidentemente influyen, y mucho. Dos entidades financieras y una aseguradora hacen podio este año. Pero BAT, Kimberly-Clark y Banesto comparten el mérito de repetir en el top 5.

Puntuación máxima: 210

AMBIENTE

Nadie supera a la empresa de gran consumo Kimberly Clark en este apartado, gracias a sus medidas de conciliación, horarios y otras ventajas para la vida diaria.

Puntuación máxima: 215

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Ninguna de estas empresas encabezaba el año pasado la categoría, ejemplo del dinamismo de este apartado, en el que se echa de menos alguna entidad financiera.

Puntuación máxima: 220

Beam Global España	220
Kimberly-Clark	215
Coca-Cola España	210
Capgemini	210
Banesto	205
BBVA	195
Crédito y Caución	195
La Caixa	190
BAT	190
Kimberly-Clark	185
Banesto	185
Towers Watson	185
Kimberly-Clark	208
Santander	205
Sanitas	200
BBVA	195
Pepsi Cola	195
Coca Cola España	220
Orange	215
Deloitte	215
Arbora & Ausonia	215
CB Richard Ellis	215

ENERGÍA	ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	ABOGADOS	INMOBILIARIO	VIAJES
1 Enagas (36)	1 Coca-Cola (8)	1 Cuatrecasas (22)	1 Hercesa (48)	1 eDreams (72)
2 Gas Natural (38)	2 Beam-Global (12)	2 Garrigues (28)	2 Knight Frank (65)	2 NH Hoteles (86)
2 Repsol (44)	2 Pepsi Cola (21)	3 G. Acebo Pombo (72)	3 Cb Richard Ellis (66)	3 Accor (94)