

EN PORTADA

LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR



POR MARTA GARCÍA ALLER

OJO! NO SÓLO SABEMOS cuáles son *Las Mejores Empresas para Trabajar*, también hemos confirmado que tienen pensado contratar después del verano. Entre las 10 primeras hay objetos de deseo de múltiples sectores: telecomunicaciones, finanzas, consumo, farmacia, energía... Elija su favorito si quiere probar suerte. Para saber cuáles son, sólo hay que pasar página. El ranking exclusivo de Actualidad Económica revela un año más cuáles son las empresas más deseadas del país.

Si usted es alguno de los afortunados que trabaja para alguna ganadora del *top ten* sepa que es muy envidiado. Aunque seguramente sus amigos se lo recuerden cada vez que quedan a cenar entre semana y presume de que al día siguiente puede entrar a trabajar a la hora que quiera gracias a su horario flexible, o les enseña las fotos del último viaje con el que su empresa le obsequió para que celebre con la familia los buenos resultados trimestrales, o va a algún país extranjero a cursar un máster que le paga la empresa.

Este año son dos españolas las que se han llevado el gato al agua. El puesto de honor es para Telefónica, que logra la medalla de oro tras haberla rozado en 2009. Le sigue Banesto, que vuelve a ser la primera entidad financiera de la clasificación, y cambia la medalla de bronce del año anterior por la de plata. El banco presidido por Ana Patricia Botín es el único, junto con Santander (9), entre los diez primeros. La Caixa pasa del 6 al 28, pero hay tres nuevas entidades entre las 20 primeras: BBVA (13), Caixa Galicia (11) y Caixanova (17). Da la casualidad de que estas dos últimas se encuentran en proceso de fusión y acaban de acordar con los sindicatos la tramitación, a través de un Expediente de Regulación de Empleo (ERE), de prejubilaciones que se aplicarán a partir de los 55 años con carácter voluntario. Hasta el año que viene no sabremos si la entidad resultante suma fuerzas o pierde puntos.

QUÉN DESTACA EN LAS CATEGORÍAS MÁS IMPORTANTES

Nº	EMPRESA	GESTIÓN TALENTO*
1	Coca-Cola España	220
1	USP Hospitales	220
3	Telefónica	215
3	Arbora & Ausonia	215
3	KPMG	215
3	Medtronic Ibérica	215
7	Sanitas	210
7	McDonald's	210
7	Capgemini	210
7	Everis	210
II	Banesto	205
II	Kimberly-Clark	205
II	Roche Farma	205
II	Santander	205
II	Inditex	205
II	Consum	205
17	Abengoa	200
17	Caixa Galicia	200
17	Thales España	200
17	Caixanova	200

*Puntuación máxima 230.



TALENTO

Coca-Cola España y USP Hospitales comparten el liderazgo en esta categoría, que este año gana peso en la valoración global por consejo del comité asesor, que considera este apartado el epicentro de la buena gestión en Recursos Humanos. La estabilidad de los contratos, potenciar el desarrollo de carrera y la fidelización de la plantilla siguen siendo clave y, más aún, en tiempos de crisis. De forma general, compañías tecnológicas y del sector salud, como es tradicional, están muy colocados en la clasificación de los que más cuidan a sus empleados.

de la temporada. Pero no todo son buenas noticias: son cinco las empresas que salen del *top ten* con respecto al año pasado: La Caixa, Cisco Systems, Accenture, General Electric y Nutreco.

EL TALENTO, LA RECOMPENSA. "Se nota que ha sido un año de cambios, difícil para la gestión de Recursos Humanos", dice Juan Carlos Cubeiro, presidente de la consultora Eurotalent y asesor del ranking de *Las Mejores Empresas*. "Pero quienes hayan descuidado a la plantilla

Nº	EMPRESA	RETRIBUCIÓN*
1	Alcatel Lucent	210
2	Kimberly-Clark	205
3	BAT	195
3	Philips Iberica	195
5	Banesto	190
5	Thales España	190
5	Crédito y Caución	190
5	Sanitas	190
5	Sap España	190
5	Du Pont Ibérica	190
II	Telefónica	185
II	BT	185
II	Caixanova	185
II	Groupama	185
II	La Caixa	185
16	Coca-Cola España	180
16	Abengoa	180
16	Caixa Galicia	180
16	Garriges Abog. y As. Tribut.	180
16	Nutreco España	180

*Puntuación máxima 215.



RETRIBUCIÓN

El fabricante de teléfonos y redes Alcatel-Lucent encabeza la lista de las que mejor pagan a sus empleados, tradicionalmente disputada por grandes bancos. El grupo de consumo estadounidense Kimberly Clark y la tabaquera BAT completan el podio. Este año, el apartado ha perdido cinco puntos sobre el peso de la nota final porque también los empleados lo valoran menos que variables como la seguridad. Eso sí, el sueldo no es sólo dinero. La retribución incluye muchas otras prestaciones, y con la crisis, la flexibilidad está demostrando ser el camino.

pensando en la cuenta de resultados lo pagarán a largo plazo. Hay muchas empresas que han caído en la trampa de recortar prestaciones pensando que no es el momento de mimar a los empleados. Motivar a la gente, invertir en formación y mantener un buen ambiente son cruciales para salir de la crisis. Las que descuiden el talento se quedarán sin él en cuanto escampe y la gente pierda el miedo al cambio".

Los primeros de *Las Mejores Empresas*, sin embargo, pueden estar tranquilos.

Nº	EMPRESA	AMBIENTE*
1	Banesto	210
2	Marsh España	205
2	PwC	205
4	Roche Farma	200
5	Santander	199
6	Telefónica	195
6	Orange	195
6	LG	195
6	BBVA	195
10	Cirsa	190
11	Kimberly-Clark	185
11	Arbora & Ausonia	185
11	Deloitte	185
11	Diageo	185
11	Beam Global España	185
11	Loewe	185
11	Thales España	183
18	BT	180
18	ALTRAN	180
18	ING Direct	180

*Puntuación máxima 215.

Kimberly Clark, ganadora el año pasado, recibió tras la publicación del ranking la mayor avalancha de currículum de su historia.

Actualidad Económica agradece a las empresas participantes haberse dejado auditar por el riguroso cuestionario que han completado. Fueron más de 500 las invitadas, pero sólo 158 las que pueden presumir de transparencia. Este nuevo récord de participación prueba el creciente interés de las empresas en España por cuidar el talento.

Nº	EMPRESA	FORMACIÓN*
1	Garrigues Abogados	220
2	Telefónica	215
2	LG	215
4	Roche Farma	210
4	Abengoa	210
4	Caixanova	210
4	Pepsi Cola de España	210
4	Enagás	210
9	Coca-Cola España	205
10	Kimberly-Clark	200
10	Orange	200
12	Nutreco España	200
12	Banesto	195
12	Arbora & Ausonia	195
12	Santander	195
12	BT	195
12	PwC	195
12	Groupama	195
12	Grupo EADS	195
12	ING Direct	195

*Puntuación máxima 220.

FORMACIÓN

Una entidad financiera y una consultora de riesgos y correduría de seguros encabezan la lista de las empresas que más y mejor invierten en la formación de su plantilla. Al oro de Banesto y la plata de Marsh España le sigue, con el bronce, la consultora PwC y la farmacéutica Roche, que es la única junto con Telefónica que repite este año presencia en el top ten de la categoría. Santander y BBVA completan el trío de bancos, que empata con el triángulo de empresas de telecomunicaciones como los dos sectores 'mejor' formados.

AMBIENTE

La empresa donde más a gusto se trabaja es un despacho de abogados, el de Garrigues, seguida de Telefónica y LG. Para medir el buen ambiente en el puesto de trabajo, la redacción tiene en cuenta aspectos tan diversos como las facilidades para el teletrabajo y las ayudas para ir al gimnasio, si bien de forma general la flexibilidad y la transparencia en el trato a la plantilla es lo más valorado. Una curiosidad: en el eterno duelo entre Coca-Cola y Pepsi, sólo aquí los de azul superan a los de rojo.

ASÍ SE HIZO

Mejores Empresas para Trabajar que elabora anualmente Actualidad Económica se basa en la recopilación y análisis de la información de las empresas participantes, obtenida a partir de un cuestionario con más de ochenta preguntas que suman 1.000 puntos en total. Cada compañía se encarga de contestarlo, normalmente a través del departamento de Recursos Humanos. Este año, en su XII edición, ha vuelto a batir el récord de participación, con 157 empresas evaluadas.

Los requisitos imprescindibles para participar son, como todos los años, llevar más de cinco años en España y tener una plantilla superior a los cien empleados. Este año, las preguntas y el peso de cada apartado han vuelto a orientarse a la gestión de Recursos Humanos en tiempo de crisis:

GESTIÓN DEL TALENTO (230 puntos). Aborda la proyección profesional, la medición del rendimiento y la rotación no deseada, entre otras variables.

RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (215 puntos). Evalúa cómo la crisis ha afectado al bolsillo de los empleados y la capacidad de las empresas de combinar salario fijo con la remuneración variable, la retribución en especie y los beneficios sociales.

AMBIENTE (215 puntos). Aborda el horario laboral, el teletrabajo, la conciliación de la vida familiar, etc.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (50 pts). Este apartado tiene en cuenta las políticas sociales y de voluntariado en las que se involucra a la plantilla.

FORMACIÓN (220 puntos). Valora si la empresa cuenta con un máster propio, la inversión en formación en el extranjero, si mantiene o aumenta la inversión en el último año, etc.

LOS EMPLEADOS (70 puntos). Recoge las impresiones de dos empleados de diferentes perfiles.

EN PORTADA

LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR

¿DÓNDE ESTÁ SU COMPAÑÍA?

El ranking que anualmente elabora Actualidad Económica revela las compañías más deseadas laboralmente en España. En su XII edición, ha vuelto a batir el récord de presencia con 158 empresas participantes (un 6,8% más).

Nº	EMPRESA	TALENTO (230)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (210)	RSC (215)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
SOBRESALIENTE									
1	Telefónica	215	185	195	45	215	65	920	
2	Banesto	205	190	210	45	195	70	815	
3	Kimberly-Clark	205	205	185	45	200	69	909	
4	Coca-Cola España	220	180	175	45	205	66	891	
5	Roche Farma	205	175	200	40	210	55	885	
6	Orange	195	165	195	50	200	64	869	
7	Abengoa	200	180	165	45	210	58	858	
7	Arbora & Ausonia	215	155	185	45	195	63	858	
9	Santander	205	155	199	40	195	63	857	
10	LG	175	170	195	45	215	56	856	
NOTABLE									
II	Caixa Galicia	200	180	175	50	175	68	848	
12	Thales España	200	190	183	35	180	57	845	
13	BBVA	170	165	195	50	195	68,5	843,5	
14	BT	180	185	180	40	195	63	843	
15	Marsh España	195	175	205	45	160	61	841	
16	Inditex	205	175	175	40	180	63	838	
17	Caixanova	200	185	135	45	210	60	835	
17	Crédito y Caución	195	190	155	45	185	65	835	
17	Sanitas	210	190	175	45	150	65	835	
20	Altran	200	165	180	50	175	64	834	
21	PwC	185	140	205	40	195	63	828	
22	Groupama	170	185	165	45	195	66	826	
23	Deloitte	180	160	185	45	190	64	824	
24	Cirsa	190	150	190	45	185	63	823	
25	Garrigues Abog. As.	155	180	165	40	220	62	822	
26	Caja Madrid	200	170	175	45	175	56	821	
27	KPMG	215	160	175	45	170	53	818	
28	La Caixa	190	185	155	40	190	55	815	
28	Nutreco España	180	180	150	45	200	60	815	
30	Grupo EADS	195	175	155	40	195	54	814	
31	BAT	170	195	150	45	185	67	812	
32	Alcatel Lucent	170	210	135	50	185	61	811	
33	Philips Iberica	190	195	160	35	185	45	810	
34	Beam Global Esp.	200	160	185	30	170	62	807	
34	Cemex	175	180	175	45	175	57	807	

EMPRESA	TALENTO (230)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (210)	RSC (215)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
36	Pepsi Cola Esp.	190	125	165	45	210	67	802
37	Accenture	170	165	175	50	180	61	801
37	Cisco Systems	180	170	165	40	180	66	801
39	ING Direct	170	150	180	35	195	64	794
39	Medtronic Ibér.	215	175	155	45	140	64	794
41	Sap España	185	190	167	40	160	51,5	793,5
42	Cigna	190	170	180	25	165	63	793
43	Henkel Ibérica	190	175	155	45	160	61	786
44	McDonald's	210	140	165	45	165	59	784
45	Zurich	175	170	165	45	170	58,5	783,5
46	Gas Nat. Fenosa	160	170	165	40	195	53	783
47	Everis	210	155	120	50	185	58	778
48	Softonic	190	160	176	40	148	62	776
49	Ericsson Esp.	190	125	155	45	195	65	775
50	Hosp. Torrevieja	165	150	165	45	180	67	772
51	USP Hospitales	220	157	146	45	135	68	771
52	Cuatrecasas Ab.	175	150	155	45	190	54	769
53	Dow Chemical Ib.	185	170	155	35	170	53	768
54	Red Eléctrica	170	145	156	47	185	64	767
55	IBM España	170	165	155	40	185	51	766
56	Capgemini	210	135	125	45	190	58	763
56	Liberty	180	170	150	45	165	53	763
58	Towers Watson	180	175	137	35	180	53	760
59	Enagás	175	140	160	10	210	62	757
59	L'Oréal	160	165	175	40	165	52	757
59	Mapfre	165	165	170	40	160	57	757
59	Mutua Madrileña	165	180	160	40	155	57	757
63	Unilever España	165	157	157	40	185	52	756
64	Bancaja	175	145	165	35	170	62	752
65	Buongiorno	185	175	150	45	140	54	749
65	Repsol YPF	175	155	146	50	165	58	749
67	Endesa	180	135	170	50	155	57	747
68	Procter & Gamble	200	145	170	45	125	59	744
69	Iberdrola	165	150	165	40	155	66	741
70	Microsoft	160	175	165	45	150	41	736
70	Nokia	190	115	175	25	165	66	736
72	Du Pont Ibérica	185	190	150	40	110	59	734
73	AstraZeneca F.	170	180	145	35	155	44	729
74	Ove Arup	155	145	150	45	180	51	726
75	Indra	170	140	155	50	160	49	724
76	Axa	185	150	165	40	125	58	723
76	Banco Sabadell	185	165	145	25	150	53	723
78	HC Energía	170	140	160	30	170	50	720
78	Hercesa	175	120	165	45	155	60	720
80	Du Pont Asturias	180	180	140	40	110	59	719



	EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
81	Baxter	190	145	175	40	105	63	718	
82	Impulso	165	95	170	40	180	65	715	
82	Merck Sharp & D.	155	155	145	25	180	55	715	
84	Abertis Infraestr.	150	145	170	50	150	49	714	
85	Banco Popular	180	160	90	35	195	53	713	
86	Diageo	170	165	185	50	80	61	711	
87	Siemens	175	175	140	30	135	55	710	
88	Knight Frank	180	110	160	40	160	59	709	
89	3M España	195	150	130	25	145	63	708	
90	Enresa	135	170	135	40	175	52	707	
91	Jones Lang LaS.	175	130	155	40	145	61	706	
BIEN									
92	Auren	190	100	150	50	155	54	699	
93	DKV Seguros	170	130	145	45	165	43	698	
94	Wolters Kluwer	130	137	178	45	145	62	697	
95	Loewe	160	135	185	30	125	60	695	
95	SegurCaixa Hold.	165	148	150	40	135	57	695	
97	Bovis Lend Lease	140	140	152	50	155	56	693	
97	Fujitsu	160	135	150	45	160	43	693	
97	Synthon Hispania	160	150	150	45	125	63	693	
100	Aena	170	160	135	35	130	62	692	
100	Pernod Ricard	175	170	140	20	125	62	692	
101	Niscayah	195	155	130	30	115	66	691	
103	Random House M.	147	145	154	35	155	54,5	690,5	
104	Heineken Esp.	145	115	165	45	155	62	687	
104	Unitronics	171	155	126	15	170	50	687	
106	MEC Global	195	100	155	0	185	51	686	
107	Canon España	190	150	140	45	110	48	683	
107	Japan Tobacco In.	160	135	115	40	180	53	683	
109	Yahoo! España	182	185	179	0	85	51	682	
110	Sener	150	125	133	40	190	41	678	
111	Aguirre Newman	150	135	140	25	175	48	673	
111	Ernst & Young	185	80	140	40	170	58	673	
113	Sodexo	160	130	157	45	120	60	672	
114	Mercer HR	200	165	175	25	48	57	670	
115	Gamesa	165	100	150	45	165	44	669	
116	Decathlon España	195	125	110	25	145	68	668	
116	Yoigo	155	140	164	35	115	59	668	
118	Accor	160	125	115	45	160	61	666	
119	CLH	170	150	125	30	130	59	664	
119	ING Nationale N.	155	145	140	40	130	54	664	
119	Merck	155	155	120	45	145	44	664	
122	John Deere Ib.	190	135	105	0	170	62	662	
123	Meta4	185	120	180	0	120	56	661	
124	DHL Supply Chain	150	145	140	45	130	48	658	

	EMPRESA	TALENTO (220)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (220)	AMBIENTE (215)	RSC (55)	FORMACIÓN (220)	VALORACIÓN (220)	EMPLEADOS (70)	TOTAL
I24	Inversis Banco	175	125	115	30	160	53	658	
I26	HR Access	180	150	155	5	120	46	656	
I27	Osborne	180	105	150	30	130	54	649	
I28	Comsa Emte	150	135	140	40	125	58	648	
I29	Nivea	185	95	130	35	140	54	639	
I30	NH Hoteles	155	100	175	50	105	51	636	
I30	Pharmamar	155	145	140	0	135	61	636	
I32	Privalia	195	110	150	5	140	32	632	
I33	Consum	205	95	120	45	110	54	629	
I34	Inypsa	135	135	140	45	115	56	626	
I35	Citigroup	160	135	150	45	75	59	624	
I35	Jazztel	130	140	170	40	90	54	624	
I37	Dutilh Abog.	185	135	75	40	125	49	609	
I37	Vialegis Dutilh	185	135	75	40	125	49	609	
I39	Citroën España	145	145	90	45	135	46	606	
I40	Antevenio	185	140	160	40	80	0	605	
I41	Cetelem	160	140	155	10	90	49	604	
I42	Mémora	150	120	95	30	160	48	603	
I43	SAGE	160	85	138,5	30	125	62	600,5	
I44	Kyocera	140	115	110	50	185	0	600	
APROBADO									
I45	Unisono	125	105	133	35	150	49	597	
I46	MRW	100	120	150	40	135	51	596	
I47	ING Car Lease	170	145	120	40	45	62	582	
I48	Danone	155	145	120	30	130	0	580	
I49	Eulen	155	60	135	30	145	53	578	
I50	SATEC	170	125	109	30	90	52	576	
I51	Room Mate Hotels	180	75	135	35	85	63	573	
I52	S2I Sec	150	105	117	0	160	37	569	
I53	Ceva	175	105	125	0	100	61	566	
I54	Cortefiel	145	145	120	30	80	45	565	
I54	Iberia	115	115	105	40	145	45	565	
I56	Leche Pascual	105	105	125	35	150	40	560	
I57	Software AG	125	85	126	25	150	43	554	
I58	Bassat Og. & Mat.	175	80	145	30	70	53	553	
I59	DHL Global Forw.	125	135	70	25	150	43	548	
I60	NorthgateArinso	170	135	115	0	60	54	534	
I61	Pelayo	120	110	100	30	120	49	529	
I62	Reparalia	150	130	94	0	100	50,5	524,5	
I63	Sol Meliá	145	85	77	35	110	59	511	
I63	ISS Facility Serv.	150	75	100	40	100	46	511	

Recopilación y evaluación de los cuestionarios realizada por Susana de la Riva, Rubén Nicolás, Raquel Lánder, Miguel Ángel Uriondo y Marta García Allar.