



# LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR

**BBVA, Kimberly-Clark, Cisco Systems, Roche Farma y Banesto encabezan el ranking de este año.**

Han participado 132 empresas, un 8% más que el año pasado, que han cumplimentado un detallado cuestionario que evalúa su estrategia en gestión de personal.

FOTOS: FERNANDO LÓPEZ Y MÁXIMO GARCÍA



# ¿DÓNDE QUIERES

## Actualidad Económica vuelve a analizar un año más dónde se trabaja mejor en España:

El ranking, que cumple su novena edición, analiza las políticas de recursos humanos de más de 130 empresas.

Un banco, una empresa de gran consumo y una firma tecnológica se han subido al podio de la novena edición del ranking de *Las Mejores Empresas para Trabajar* realizado por *Actualidad Económica*. Este año ha aumentado la cifra de participación en nueve empresas, lo que demuestra que el entramado empresarial español tiene ganas de mostrar sus políticas de gestión de personal. Agradecemos el esfuerzo que han realizado los participantes en rellenar el extenso y minucioso cuestionario, y animamos a las que aún no han participado a que lo hagan el año que viene.

LA RECOGIDA DE DATOS Y LA ELABORACIÓN DEL RANKING HAN SIDO REALIZADAS POR ROSARIO FERNÁNDEZ, RUBÉN NICOLÁS Y PASCUAL DRAKE

Empresa	Gestión del talento (190)	Retribución y compensación (210)	Ambiente (225)	RSC (50)	Formación (235)	Empleados (90)	Total
1 BBVA	170	195	198	50	205	83	901
2 Kimberly-Clark	160	160	217	50	225	84,5	896,5
3 Cisco Systems	170	195	180	50	200	82	877
4 Roche Farma	170	200	157,5	50	210	85	872,5
5 Banesto	165	180	170	50	210	84	859
6 Santander	170	155	190,5	50	205	80	850,5
7 Banco Popular	170	180	170	25	220	85	850
8 EMC	165	180	170	25	220	85	845
9 BT	160	190	174,5	50	190	78	842,5
10 Garrigues	180	115	180	50	230	83	838
11 Sun Microsystems	170	165	190	50	185	72	832
12 Vodafone	140	175	182	50	215	69	831
13 PricewaterhouseCoopers	155	120	190	50	230	84	829
14 Coca-Cola	160	140	170	50	225	82	827
15 Yahoo!	170	155	185	25	185	84	804
16 Bankinter	160	145	170	50	185	86	796
17 Deloitte	165	125	193	25	205	81	794
18 Caja Madrid	180	150	167,5	50	160	85	792,5
19 KPMG	165	120	178	50	205	74	792
20 Randstad	180	160	160,5	50	160	81	791,5
21 Sanitas	190	150	177	50	140	84	791
22 Nortel Networks	155	170	158	50	185	69	787
23 Watson Wyatt	170	175	190	0	180	63	778
24 Mars	165	170	177,5	20	155	85	772,5
25 La Caixa	160	145	165	50	180	72	772
26 Procter & Gamble	170	140	195	50	135	76	766
27 Ferrovial	145	135	165	50	185	82	762
28 Dow Chemical Ibérica	155	145	168	50	160	76	754
29 L'Oréal	170	130	168	50	155	75	748
30 Avon	180	135	158	25	180	69	747
31 AXA Winterthur	160	150	152	50	155	75	742
32 Grupo Lar	175	185	110	50	155	62,5	737,5
33 Caixa Galicia	155	120	155	40	180	86	736
34 Unión Fenosa	150	130	145	50	185	74	734
35 Unilever	135	130	172	50	170	76	733
36 Accenture	125	145	132,5	50	205	75	732,5
37 Iberdrola	135	175	173	25	145	79,5	732,5
38 Havas Media (antes M. Plann)	160	120	178	15	205	54	732
39 Crédito y Caución	180	115	120,5	50	190	75	730,5
40 Mapfre	140	125	175	25	190	74	729
41 Nutreco	155	155	90	50	195	83	728
42 Cemex	145	110	155	50	185	81	728
43 Asepeyo	160	140	162	50	140	70,5	722,5
44 Barclays	150	190	130	50	130	72	722
45 Microsoft	160	175	155	25	125	81	721
46 AON Gil y Carvajal	165	135	140	30	175	73	718
47 Capgemini	155	115	173	50	160	62	715
48 Johnson Controls	160	130	133	35	175	81	714
49 Telefónica España	145	120	175	50	145	78	713
50 Altadis	145	130	132	50	190	65	712
51 Kraft Foods España	160	125	173	25	150	71	704
52 DKV	160	105	140	50	160	85	700
53 Banco Sabadell	155	125	107	25	215	71	698
54 IBM España	140	105	177	50	145	77	694
55 Sanofi Aventis	155	150	165	50	100	72	692
56 Altran	155	115	153	25	165	77	690
57 Alcatel	165	140	117	50	155	62	689
58 Banco Pastor	155	120	150	25	175	58	683
59 Nestlé España	140	95	163	25	185	72	680
60 Tetra Pak	135	150	148	50	120	77	680
61 Marsh España	155	160	157	15	110	81	678
62 Isofotón	150	85	155	50	150	84	674
63 Lafarge Asiland	150	130	125	25	145	87	662
64 Carrefour	145	130	75	50	175	82	657
65 SAP	145	135	165	50	100	61,5	656,5
66 NH Hoteles	145	65	125	50	190	80	655

Nota: Puede ver una descripción de cada apartado del ranking en la página 34.

# TRABAJAR?

## OPINIÓN

**JOSÉ LUIS MANSO**

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS DE BANCO POPULAR

## Un año intenso

Ya ha pasado un año desde que el Grupo Banco Popular recibió el premio a la mejor empresa para trabajar. Un año intenso en el que hemos trabajado para seguir siendo líderes, pero también innovadores y referencia en los aspectos por los que se nos concedió este premio, un gran aliciente para un trabajo respaldado por una plantilla joven y valorada como la más eficiente del sector. En este tiempo se han alcanzado objetivos importantes. Nuestros empleados han percibido un importante incentivo a largo plazo vinculado a la consecución de los objetivos del plan estratégico. Se ha culminado con éxito la implantación de un nuevo sistema retributivo. Más de un 71% de la plantilla contestó a una completa encuesta de satisfacción laboral destacando aspectos que nos diferencian, como son nuestra apuesta decidida por la promoción interna y el desarrollo profesional, otorgando un lugar destacado a la formación de nuestros profesionales. Por último, destacaría la importancia de nuestro Plan Concilia. La inversión supera ya el millón y medio de euros y se han beneficiado más de 2.000 empleados. De nuestras 15 medidas, tan sólo tres se han contemplado en la Ley de Igualdad, y ya tenemos un nuevo plan en estudio.

Empresa	Gestión del talento				Empleados (90)		Total
	Gestión del talento (190)	Retribución y compensación (210)	Ambiente (225)	RSC (50)	Formación (235)	Empleados (90)	
67 Xerox	160	100	148	20	160	67	655
68 Repsol YPF	130	130	155	25	155	59	654
69 Mercer HR	160	150	152	25	110	54	651
70 Siemens	145	125	120	50	130	80	650
71 Unisys	150	125	100	50	160	58,5	643,5
72 Oracle	165	120	115	50	120	72	642
73 Citroën	145	105	102	50	170	69	641
74 Novartis	145	150	148	50	145	0	638
75 Iberia	120	130	97	50	165	72	634
76 Unitronics	180	75	117	25	155	77	629
77 Hewlett-Packard	120	140	173	0	195	0	628
78 Caixanova	155	135	107	0	150	80,5	627,5
79 Mutua Madrileña	140	115	157	50	105	58	625
80 Agbar	135	95	104,5	30	170	82	616,5
81 Endesa	135	110	128	50	190	0	613
82 Seguros Pelayo	125	110	145	50	120	62	612
83 Total	150	115	130	25	120	72	612
84 Mercadona	155	55	163	0	150	86	609
85 Zardoya Otis	155	145	50	50	155	53	608
86 Indra	135	100	160	50	160	0	605
87 Editorial Aranzadi	140	90	127	50	150	47	604
88 Unicaja	155	115	122	50	155	0	597
89 ING Direct	130	115	122	25	130	74	596
90 Linea Directa	140	85	112	25	155	77	594
91 Gas Natural	135	120	162	50	125	0	592
92 Imaginarium	125	95	120	25	160	66	591
93 Beam Global	145	110	103	30	130	71	589
94 Adecco	130	105	102,5	25	150	76	588,5
95 Eroski	120	100	110	50	125	76	576
96 Aguirre Newman	130	95	90	5	185	69	574
97 Jones Lang Lasalle	150	120	105	0	120	79	574
98 Eulen	150	65	150	50	105	51	571
99 Mediaedge: CIA	180	70	102	25	130	64	571
100 Grey	170	65	105	50	120	59	569
101 ING (Seguros)	165	130	128	0	145	0	568
102 Liberty Seguros	130	130	130	25	110	42	567
103 McDonald's	155	90	170	15	70	62	562
104 Leche Pascual	115	75	88	50	165	67	560
105 ElPozo Alimentación	130	105	113	50	80	72	550
106 Decathlon	150	100	85	0	125	76	536
107 CLH	140	95	100	15	110	74	534
108 USP Hospitales	145	65	113	50	85	69	527
109 Motorola España	135	135	110	25	120	0	525
110 Conergy	150	75	90	0	145	59	519
111 Vueling	145	95	75	25	115	64	519
112 Sacyr Vallehermoso	145	50	133	25	90	76	519
113 Renfe	140	40	110	50	105	72	517
114 Neoris	160	110	73	0	100	74	517
115 Cetelem	102,5	125	72	25	120	66	510,5
116 MRW	115	85	82	50	95	81	508
117 Self Trade Bank	145	120	87	0	80	72	504
118 TNT Express	140	115	58	50	80	59	502
119 Comsa	115	73	110	0	130	73	501
120 Air Nostrum	125	40	97	50	125	63	500
121 Sener	150	70	87	15	115	55	492
122 Pernod Ricard	140	130	53	15	80	72	490
123 Abbott	155	155	90	0	90	0	490
124 Sol Meliá	130	95	100	25	135	0	485
125 Atos Origin	150	85	108	0	130	0	473
126 Clínica Baviera	120	55	75	25	115	65	455
127 Enagás	130	105	50	0	90	73	448
128 Digitex	110	35	95	0	125	76	441
129 Grupo Zena	160	45	90	0	125	0	420
130 Grupo Siro	115	105	70	30	90	0	410
131 Vital Dent	75	105	48	0	90	27	345
132 Navantia	105	5	37	0	120	0	267



# LOS OTROS GANADORES

No encabezan el ranking general, pero son líderes en aspectos concretos.

Ser la firma que mejor paga, la que más forma o en la que reina el mejor ambiente también merece protagonismo.



## TALENTO

Se oye hablar mucho entre los expertos en gestión de personas de la guerra del talento, de su escasez y de las dificultades para retenerlo. Sin embargo, algunas empresas destacan por saber atraerlo y potenciarlo, como la aseguradora de salud Sanitas, el despacho de abogados Garrigues y la entidad financiera Caja Madrid.

Empresa	Gestión del talento (190)
Sanitas	190
Garrigues	180
Caja Madrid	180
Randstad	180
Avon	180
Crédito y Caución	180
Unitronics	180
Mediaedge: CIA	180
Grupo Lar	175
BBVA	170
Cisco Systems	170
Roche Farma	170
Santander	170
Banco Popular	170
Sun Microsystems	170
Yahoo!	170
Watson Wyatt	170
Procter & Gamble	170
L'Oréal	170
Grey	170
Banesto	165
EMC	165
Deloitte	165
KPMG	165
Mars	165

## RETRIBUCIÓN

Parece que cada vez menos gente elige un trabajo por motivos puramente salariales. Los beneficios sociales y la llamada retribución emocional están ganando la batalla. Hay empresas que saben retener a sus empleados combinando ambos factores: un salario fijo con un variable tanto monetario como en forma de políticas de conciliación. En este aspecto destacan la farmacéutica Roche Farma, el banco BBVA y la tecnológica Cisco Systems.

Empresa	Retribución y Compens. (210)
Roche Farma	200
BBVA	195
Cisco Systems	195
BT	190
Barclays	190
Grupo Lar	185
Banesto	180
Banco Popular	180
EMC	180
Vodafone	175
Watson Wyatt	175
Iberdrola	175
Microsoft	175
Nortel Networks	170
Mars	170
Sun Microsystems	165
Kimberly-Clark	160
Randstad	160
Marsh España	160
Santander	155
Yahoo!	155
Nutreco	155
Abbott	155
Caja Madrid	150
Sanitas	150

## OTRAS RECETAS GANADORAS

### QUE NO TE REDUZCAN

En Watson Wyatt se facilita la reducción de jornada sin que perjudique la carrera profesional. Dos de las beneficiadas son jetas de equipo.

### EL SABER NUNCA OCUPA LUGAR

Vodafone gratifica a sus empleados con

una serie de titulaciones universitarias concretas.

### SEDES VACÍAS

En Unilever el 75% de los empleados se pueden acoger al teletrabajo.

### BONUS HISTÓRICOS

En TNT Express, todos los empleados

tienen *bonus* desde 1997.

### EMPLEADOS PROPIETARIOS

En Siemens han otorgado a sus empleados préstamos por valor de 250.000 euros para una vivienda.

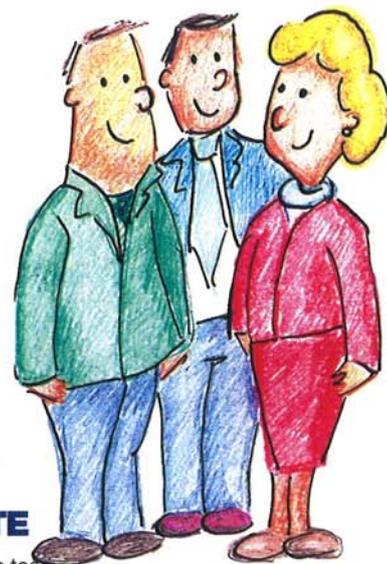
### AQUÍ NO TOSE NADIE

En Sacyr Vallehermoso existe un consul-

R.FERNÁNDEZ/R.NICOLÁS/P.DRAKE

Ya ha quedado claro cuáles son las cinco mejores empresas para trabajar en España según el ranking de *Actualidad Económica*. Sin embargo, sería injusto no ofrecer cierta cuota de protagonismo a otras empresas que, sin haber liderado la clasificación general, destacan al desglosar las puntuaciones de los cuatro apartados que más peso tienen en el informe. Si tus preferencias a la hora de elegir un empleo son la gestión del ta-

lento, que incluye los planes de carrera y las políticas de medición del rendimiento, las políticas de retribución, la formación tanto técnica como de liderazgo o el ambiente que reina en cada empresa, puedes ver qué compañía se acerca más a tus preferencias en este desglose del ranking. Aunque BBVA haya sido la compañía que más regularidad ha mostrado en cada bloque del cuestionario, aún está lejos de alcanzar los primeros puestos en el apartado de gestión del talento. Tiene ...



## FORMACIÓN

❑ No te dormirás sin saber una cosa más. Esa es la intención de algunas compañías que incluyen la formación de la plantilla entre sus preferencias estratégicas. Convertir a los máximos directivos en profesores de los empleados y crear universidades corporativas son tendencias en alza.

Empresa	Formación (235)
Garrigues	230
PwCoopers	230
Kimberly-Clark	225
Coca-Cola	225
Banco Popular	220
EMC	220
Vodafone	215
Banco Sabadell	215
Roche Farma	210
Banesto	210
BBVA	205
Santander	205
Deloitte	205
KPMG	205
Accenture	205
Havas Media	205
Cisco Systems	200
Nutreco	195
Hewlett-Packard	195
BT	190
Crédito y Caución	190
Mapfre	190
Altadis	190
NH Hoteles	190
Endesa	190

## AMBIENTE

❑ Dicen algunos teóricos del *management* que hay que saber separar la vida familiar de la laboral, que el trabajo es para trabajar y el hogar para descansar. No se trata de invertir los factores, pero ya que uno pasa tantas horas al día en la oficina, no está de más que el ambiente sea distendido y que se potencie el buen humor. Un chiste de vez en cuando no hace mal a nadie. Siempre que el jefe no ponga mala cara, claro. Según el ranking, Kimberly-Clark, BBVA y Procter & Gamble disfrutaron del mejor ambiente laboral.

Empresa	Ambiente (225)
Kimberly-Clark	217
BBVA	198
Procter & Gamble	195
Deloitte	193
Santander	190,5
Sun Microsystems	190
PwCoopers	190
Watson Wyatt	190
Yahoo!	185
Vodafone	182
Cisco Systems	180
Garrigues	180
KPMG	178
Havas Media	178
Mars	177,5
Sanitas	177
IBM España	177
Mapfre	175
Telefónica España	175
BT	174,5
Iberdrola	173
Capgemini	173
Kraft Foods España	173
Hewlett-Packard	173
Unilever	172

torio médico donde se incluye la consulta con un fisioterapeuta.

### ❑ QUERIDO PROFESOR

En Repsol YPF los directivos tienen objetivos vinculados con el desarrollo profesional de los empleados. Y en Altadis, más del 10% de los directivos son formadores de empleados.

### ❑ ROZANDO LA PARIDAD

En Novartis, más del 40% de los directivos son mujeres.

### ❑ POR LA TOLERANCIA

En Nortel convocan comités sobre diversidad: minorías étnicas, minusválidos, gays y lesbianas.

### ❑ MÁS QUE EL GOBIERNO

En Nestlé existe un premio a la natalidad. Consiste en 4.418 euros por cada nacimiento.

### ❑ INTERCAMBIOS

En Adecco los empleados pueden cambiar los 4 días de asuntos propios por tardes de los meses de verano que estimen.

...nueve empresas por delante. En este capítulo ha destacado en solitario la aseguradora de salud Sanitas. El segundo puesto lo comparten siete empresas.

En el segundo bloque, que mide las políticas retributivas de cada empresa, coinciden en los primeros puestos tres de los ganadores de la clasificación general (Roche Farma, BBVA y Cisco Systems) con la empresa de telecomunicaciones

## Cinco empresas españolas están entre las diez primeras

BT y la entidad financiera Barclays. La tercera parte, centrada en la formación de los empleados, la lideran dos empresas de servicios profesionales: el despacho de abogados Garrigues y PricewaterhouseCoopers. Por último, en el apartado que evalúa el ambiente laboral, ha arrasado la empresa de gran consumo Kimberly-Clark, seguida por BBVA, los dos ganadores de esta edición.

### Españolas en cabeza

Por tercer año consecutivo una empresa española lidera la clasificación. A BBVA le han precedido en las dos pasadas ediciones Banco Popular, que este año está en la séptima posición, y Banesto, que ha queda-

## ASÍ SE HIZO

Más de sesenta preguntas componen el cuestionario e informe de la novena edición del ranking de *Las Mejores Empresas para Trabajar*. La participación este año ha aumentado un 8% respecto a la pasada edición, hasta las 132 empresas. Para formar parte de este informe son requisitos indispensables llevar más de cinco años operando en España y tener una plantilla superior a los cien empleados. En la mayoría de los casos, ha sido el departamento de recursos humanos el encargado de rellenar la encuesta, que suma 1.000 puntos en total. La descripción y peso de cada apartado es la siguiente:

**Gestión del talento (190 puntos).** Consta de trece preguntas que abordan la carrera profesional, las políticas de medición del rendimiento, el índice de rotación no deseada o los planes de acogida para empleados, entre otros apartados.

### Retribución y compensación

**(210 puntos).** En este apartado se evalúa la capacidad de las empresas de combinar el salario fijo con la remuneración variable, la retribución en especie y los beneficios sociales.

**Ambiente (225 puntos).** Aborda el horario laboral, el teletrabajo, las políticas de conciliación de la vida familiar y laboral...

**Responsabilidad Social Corporativa (50 puntos).** En este capítulo se valoran las políticas sociales en las que está involucrada la plantilla.

**Formación (235 puntos).** Es el apartado con más peso. Se tiene en cuenta si la empresa cuenta con un máster propio o una universidad corporativa, entre otras herramientas.

**Los empleados (90 puntos).** En la última parte del ranking se recogen las impresiones de tres empleados de diferentes perfiles.

do quinto. El sector bancario vuelve a ser el que tiene más presencia en la parte alta de la tabla.

En el *Top Ten* se han colado cinco empresas españolas, lo que demues-

tra que el *management made in Spain* cada vez le hace más sombra a las políticas de recursos humanos que provienen del otro lado del Atlántico.

## OTRAS RECETAS GANADORAS

### LA COMIDA MÁS IMPORTANTE

La plantilla de Ferrovial puede desayunar gratis en la cafetería de la empresa.

### TARDES LIBRES

Los empleados de Randstad pueden elegir una tarde libre por semana.

### MENOS HORAS, MISMO SUELDO

En Unitronics se puede tener jornada reducida sin reducción de sueldo.

### SI BEBES, NO CONDUZCAS

Para evitar que sus empleados conduzcan con una copa de más, la empresa de bebidas alcohólicas Beam Global está dispuesta a pagarles el taxi a casa.

### 'SANTANDERASMUS'

Los empleados de Santander pueden hacer un intercambio de un mes en otros países.

### COMO UN PINCEL

Los empleados de Cemex disponen de un servicio de tintorería con recogida y entrega en la oficina dos veces por semana.