”

Programa Amartya Sen Rosario 2011
Universidad Nacional de Rosario

TITULO

“MÁS SALUD, MÁS EMPRESA”.

Salud institucional como política de R.S.E.

AUTORAS

Maidana, Emilse (CPN)

Musumeci, Mariana (Lic Ciencia Política)

Robles, Ileana (Lic Ciencia Política)

Rojas, María de las Mercedes (CPN)

Vollenweider, Victoria (CPN)

Rosario, 16 de diciembre de 2011

Índice

1. RESUMEN EJECUTIVO 2
2. METODOLOGÍA 2
3. DIAGNÓSTICO 3
3.1 Contexto Internacional 8
3.2 Argentina 9
3.3 Rosario 10
4. JUSTIFICACIÓN 11
5. OBJETIVOS 12
5.1 Objetivo general 12
5.2 Objetivos específicos 12
6. LOCALIZACIÓN 13
7. BENEFICIARIOS 13
7.1 Beneficiarios directos 13
7.2 Beneficiarios indirectos 13
8. MARCO INSTITUCIONAL 14
9. ACTIVIDADES Y TAREAS 17
10. RESULTADOS / PRODUCTOS 19
11. CRONOGRAMA 20
12. PRESUPUESTO 21
13. BIBLIOGRAFÍA 23

1. RESUMEN EJECUTIVO

Marco institucional en el que se inscribe

- ✓ Educación para la Salud. Municipalidad de Rosario.
- ✓ Rosario, Responsabilidad Social Empresaria. Municipalidad de Rosario.
- ✓ ONG MoveRSE.
- ✓ Asamblea de Pequeñas y Medianas Empresas (APYME). Delegación Rosario

Impacto esperado

Aumento de la productividad de los empleados de las 85 empresas nucleadas en APYME, delegación Rosario.

Sensibilización de los empleados respecto a la importancia de una buena nutrición, y replicación de estas conductas en el hogar.

La vinculación de profesionales de la salud (médicos, psicólogos y nutricionistas) con el público directamente afectado.

La socialización de esta buena práctica respecto al público interno, en espacios de encuentro con otras empresas (Desayuno de intercambio de buenas prácticas, organizado por MoveRSE, APYME, y página web de la municipalidad de Rosario).

Detalle sintético del contenido del proyecto.

El proyecto busca fomentar la buena alimentación de los trabajadores de las 85 empresas nucleadas en APYME- Rosario, como política de RSE destinada al público interno. En este sentido, los principales ejes de actuación serán el reacondicionamiento de los espacios físicos destinados a comedores, la implementación de planes nutricionales saludables y la capacitación de los empleados en esta temática, con el propósito de que lo implementen en sus hogares.

Ideas centrales

Nutrición; Responsabilidad Social Empresaria; Público Interno.

2. METODOLOGÍA

El relevamiento de la información se realizó mediante *entrevistas abiertas* a encargados y gerentes de 4 empresas de la ciudad de Rosario (Atuen-dos SRL, VAPOX, AGUAS WELCOME y SESA SELECT). La entrevista es un intercambio de información que se efectúa de modo personal, cara a cara con el entrevistado. Es

entendida como un canal de comunicación entre el equipo que busca recabar información y la organización; sirve para obtener información acerca del funcionamiento, organización y vínculos que mantienen.

Entre los beneficios de la entrevista no estructurada encontramos que:

- El entrevistador tiene mayor flexibilidad al realizar las preguntas.
- El entrevistador puede explotar áreas que surgen espontáneamente durante la entrevista, que tal vez no fueron contempladas al diseñar el instrumento.

Al mismo tiempo, se utilizaron *fuentes secundarias* de información. La función de éstas es la interpretación de otras fuentes primarias producidas en distintas investigaciones. Estas fuentes secundarias, entonces, interpretan, y permiten asignar un valor a una conjetura y sacar conclusiones. Toman la forma de trabajos publicados como artículos de revistas o libros, así como también otros tipo de documentos o actas de congresos.

Las fuentes de información secundarias utilizadas fueron documentación publicada por IARSE, de la OIT sobre "Alimentación en el Trabajo" y páginas municipales y ONGs referidos a ese tema.

Durante el desarrollo del proyecto, se recabará información sobre el estado general de los empleados. Esto implica conocer no sólo su condición clínica general, sino también estado anímico, opinión sobre el espacio de trabajo, oportunidades de mejoras que ellos perciben, críticas, etc. En este sentido, se utilizará un *procedimiento estandarizado de recolección* aplicado a todo el personal de las empresas nucleadas en APYME.

En las encuestas a cada empleado se le realizan las mismas preguntas con la intención de obtener un perfil de la organización.

3. DIAGNÓSTICO

Cualquier organización trata de responder las demandas de cohesión interna y presión externa, que plantea la relación con sus diferentes stakesholders. Esta es una situación de equilibrio inestable, de la cual es imposible sustraerse, y que a su vez genera tensiones e inquietudes que a menudo suelen plantear disonancias cognoscitivas no siempre fáciles de resolver.

Este es el caso de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE), que alude a un modelo estratégico de gestión de la compañía –en este caso Atuen-dos SRL-, que contempla los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de la actividad

empresarial. Implica por tanto el compromiso renovado de las empresas con la comunidad, con su entorno y con sus públicos de interés: [1]

La Responsabilidad Social Empresaria, demanda que la empresa lleve adelante alguna política en las siguientes dimensiones:-[2]

1. Adoptar valores y trabajar con transparencia
2. Público Interno
3. Medio Ambiente
4. Proveedores
5. Consumidores y clientes
6. Comunidad
7. Gobierno y Sociedad

La dimensión "público interno" propone incentivar y recompensar el desarrollo personal, cuidar la vida personal y familiar de los empleados, evaluar las necesidades de los empleados, realizar alianzas locales para ofrecer servicios, promover chequeos médicos periódicos, estimular la práctica deportiva, eliminar el humo del ambiente de trabajo y promover hábitos de trabajo más saludables, entre otras cuestiones.

Este proyecto se enfocará en el público interno, es decir los trabajadores, y dentro de las políticas de RSE posibles respecto a este sector que propone el IARSE, se pondrá el acento en la salud de los empleados, específicamente en la alimentación saludable.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la *salud* como el estado de completo bienestar físico, mental y social. Es decir, el concepto de salud trasciende a la ausencia de enfermedades y afecciones. En otras palabras, la salud puede ser definida como el nivel de eficacia funcional y metabólica de un organismo a nivel micro (celular) y macro (social).

En grandes rasgos, la salud puede dividirse en *salud física y salud mental*, aunque en realidad son dos aspectos interrelacionados. Para el cuidado de la salud física, se recomienda la realización frecuente y regular de ejercicios, y una dieta equilibrada y saludable, con variedad de nutrientes y proteínas.

[1] Indicadores de Responsabilidad Social Empresaria para PyMES. Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE). Argentina. 2008

[2] El IARSE y el Instituto ETHOS abordan la Responsabilidad Social Empresaria tomando en cuenta siete grandes dimensiones: Valores y Transparencia, Público Interno, Medio Ambiente, Proveedores, Consumidores y Clientes, Comunidad, Gobierno y Sociedad.

La salud mental, por su parte, hace referencia al bienestar emocional y psicológico en el cual un ser humano puede utilizar sus capacidades cognitivas y emocionales, desenvolverse en sociedad y resolver las demandas cotidianas de la vida diaria.

Por otra parte, La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la *salud ocupacional* como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores**.**

La salud ocupacional no se limita a cuidar las condiciones físicas del trabajador, sino que también se ocupa de la cuestión psicológica. Para los empleadores, la salud ocupacional supone un apoyo al perfeccionamiento del trabajador y al mantenimiento de su capacidad de trabajo.

La salud ocupacional se construye en un ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

A su vez, el trabajo puede considerarse una fuente de salud porque con el mismo las personas consiguen una serie de aspectos positivos y favorables para la misma. En el trabajo las personas desarrollan una actividad física y mental que revitaliza el organismo al mantenerlo activo y despierto, también se desarrollan y activan relaciones sociales con otras personas a través de la cooperación necesaria para realizar las tareas, y además el trabajo permite el aumento de la autoestima.

No obstante, el trabajo también puede causar diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales donde se realice el mismo.

Entre las causas que producen afecciones a los trabajadores, la más apremiante es el sedentarismo, como por ejemplo, que las tareas demanden estar sentado gran parte de la jornada laboral, lo que es dañino por diferentes razones, entre las cuales los especialistas citan: la circulación sanguínea, especialmente en las piernas, hacia donde debe ir y retornar, por esta razón no cumple su tarea con la misma eficacia si no hay movimiento que la ayude. Por otra parte, la columna vertebral, que debería mantenerse derecha, recta, a menudo es maltratada con la mala costumbre de inclinarse hacia el escritorio y, sobre todo, hacia el teclado de la computadora. Esto, sumado al estrés, que va poniendo tensos los músculos, termina por hacer presión sobre las vértebras, ocasionando molestias en el mejor de los casos, o causando desplazamientos de delicados huesos que, junto a los nervios, componen un intrincado mecanismo.

Otras causas están relacionadas con el ambiente, por ejemplo: los ruidos, que incomodan a los más sensibles, o a los que se quieren concentrar mejor; la temperatura, demasiado alta o demasiado baja; la iluminación, muy potente, o definitivamente escasa; los brillos y reflejos sobre la pantalla de la computadora; la calidad del aire, que a menudo es reciclado y se percibe como poco limpio y la percepción que tiene el mismo trabajador sobre su entorno.

Este proyecto, pondrá el acento en la mala nutrición de los trabajadores, como causante de enfermedades como la obesidad, la elevada presión arterial, colesterol malo, afecciones cardíacas y del sistema digestivo, etc.

Muchas veces, la comodidad, la falta de tiempo o las propias condiciones sustituyen a la calidad a la hora de comer durante la jornada de trabajo. Cada vez más, aquellos que pueden permitirse adquirir alimentos nutritivos optan por los que no lo son, mientras que quienes no pueden permitirse la compra de alimentos frecuentemente pasan sin ellos.

La organización internacional "Alimentación Sana", expresa que una persona mal alimentada encontrará dificultades para mejorar su calidad de vida, puesto que la capacidad de trabajo, directamente proporcional a la alimentación, irá descendiendo cuando ésta sea deficiente.

Entre los factores alimentarios que influyen en el trabajo y en el rendimiento, se enumeran:

- Dietas hipocalóricas o bajas en calorías, que reducen la capacidad de rendimiento y perjudican la salud.
- Dietas desequilibradas en las que faltan alimentos básicos; que a mediano o largo plazo dan lugar a carencias nutritivas con efectos indeseables para el organismo.
- Dietas hipercalóricas, que conducen a sobrepeso y obesidad, lo que supone un sobre esfuerzo físico para la persona, que agrava o aumenta el riesgo de lesiones en el aparato locomotor (músculos, articulaciones, etc.) y el de desarrollar otros trastornos de la salud (alteraciones de los niveles de azúcar y grasas en sangre, hipertensión, etc.).
- No respetar las cuatro comidas básicas del día, que influye de forma negativa en el funcionamiento del organismo.
- Las comidas frugales o por el contrario muy copiosas, que pueden producir bajadas de azúcar en sangre (hipoglucemias) o somnolencia y molestias digestivas respectivamente, perjudicando el rendimiento tanto físico como intelectual.

- Si no se respeta la higiene de los alimentos, aumenta el riesgo de que se produzcan intoxicaciones de origen alimentario tales como la salmonelosis.

Hoy en día la mayoría de las personas enfrentan largas jornadas laborales de 8 a 9 horas diarias, teniendo que dedicarle tiempo a 2 ó 3 de las principales comidas en su lugar de trabajo. Por esto, es importante prestar atención a como se alimentan los trabajadores mientras desempeñan tareas laborales, ya que cualquier tipo de trabajo demanda requerimientos tanto físicos como intelectuales.

En septiembre de 2005 La Organización Internacional del Trabajo, realizó un informe titulado: *"Una deficiente alimentación en el trabajo afecta la salud y la productividad*". Este informe manifiesta que una mala alimentación en el trabajo representa pérdidas de hasta un 20% en la productividad, ya sea por problemas relacionados con la desnutrición por déficit o por exceso.

Este estudio señala que si se mejoran los hábitos alimentarios en el lugar de trabajo se puede aumentar la tasa de productividad nacional, se pueden prevenir enfermedades crónicas como obesidad. Y que solo se requiere una pequeña inversión de dinero que se recupera por la disminución de las licencias por enfermedad y la disminución de los accidentes:

En cuanto a las normas en la materia, se pueden mencionar:

- La convención de 1981 de la OIT sobre la Seguridad y Salud nº 155 y sus recomendaciones nº 164, dispone que se adopten medidas políticas nacionales de seguridad y salud en el trabajo y estipula las actuaciones necesarias tanto a nivel nacional como a nivel empresarial para impulsar la seguridad y salud en el trabajo y la mejora del medioambiente.
- La convención de 1985 de la OIT sobre Seguridad y Salud, nº 161 y sus recomendaciones nº 171, dispone la creación de servicios de salud laboral que contribuyan a la implantación de las medidas políticas de seguridad y salud en el trabajo.
- La Carta de Ottawa para el Fomento de la Salud de 1986.
- La Red Europea ha elaborado varias declaraciones en apoyo de la promoción de la salud en el lugar de trabajo, como: la Declaración de Luxemburgo sobre la promoción de la salud en el lugar de trabajo en la Unión Europea.

- La OMS y el Foro Económico Mundial organizaron un evento[3] conjunto en 2007 sobre prevención de las enfermedades no transmisibles en el lugar de trabajo en el que se abordó, específicamente, el tema de las dietas saludables y la actividad física.

3.1 Contexto internacional

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), ha elaborado una publicación resumen del libro de Christopher Wanjek[4] En la misma se destacan experiencias positivas respecto a las intervenciones sobre la malnutrición de los trabajadores.

Se diferencian entre los comedores y cafeterías, los vales de comida, otras instalaciones (pequeños espacios cocina- comedor), provisión de refrigerios, provisión de alimentos.

Entre los casos notables de comedores presentados figuran los que han eliminado por completo los alimentos poco saludables, ofrecen comidas subvencionadas diseñadas para combatir deficiencias nutricionales específicas, han realizado mejoras radicales a petición de sindicatos o trabajadores o han potenciado las condiciones de higiene.

Entre los ejemplos más destacables se encuentran aquellos que subvencionaron los alimentos más sanos, otros evaluaron las necesidades nutricionales de su personal y diseñaron un menú acorde, y otros remodelaron su comedor dando lugar a la mejora del estado de ánimo y de la salud.

Otra propuesta frecuente en Europa y América del Sur es el programa de "vales", sancionado por la Administración. Por ejemplo, Hungría, registra más del 80% de una cifra total aproximada de 2,75 millones de trabajadores insertos en esta propuesta que, además, regula mejor el cobro de impuestos y potencia la salud de su población activa. También existen instalaciones originales en MexMode en México, K. Mohan and Co. en India, American Apparel en California, Simbi Roses en Kenya, referidas a mejoras en los servicios de alimentación y nutrición brindados en el espacio de trabajo.

Entre los programas novedosos de provisión de refrigerios, figuran los mercados de agricultores en el lugar de trabajo, el programa de frutas gratuitas en el lugar de trabajo y las actividades de mejora de los alimentos servidos en puestos callejeros[5].

[3] El evento conjunto OMS/Foro Económico Mundial se celebró en Dalian (República Popular de China) del 5 al 6 de septiembre de 2007.
[4] "*Food at Work. Workplace solutions for malnutrtion, obesity and chronic diseases*". Christopher Wanjek. OIT. 2005

3.2 Argentina

La *Encuesta Nacional de Factores de Riesgo*, que se realizó en el año 2009, obtuvo los siguientes datos:

- ☐ Sólo el 4,8% de la población consume diariamente al menos 5 porciones de frutas y hortalizas;
- ☐ El 25,3 % de la población siempre utiliza sal, este indicador, aumentó un 2,2% respecto al año 2005;
- ☐ En la región Centro el 17,8% de la población es obesa, y el 35, 10% tiene sobrepeso

Respecto a estas problemáticas, la *Dirección de Promoción de la Salud y Control de Enfermedades No Trasmisibles*, que depende del Ministerio de Salud de la Nación, lleva adelante desde el año 2005, *el Plan "Argentina Saludable";* el cual cuenta de una serie de programas, el de interés para el proyecto es el de Sitios de Trabajo Saludables. El mismo cuenta con tres ejes: Actividad Física, Alimentación Saludable y Vida Sin Tabaco.

La empresa se registra en el sitio Web del Ministerio de Salud, para acceder a una encuesta telefónica, en la cual solicita una inspección, y si se cumple con determinados criterios, se le otorga una certificación por dos años, en la que consta que es una empresa saludable.

Además se asesora en la elaboración de proyectos dentro de las organizaciones, para dar sostenibilidad a las acciones.

Otras regulaciones y estrategias de acción del Ministerio son:

- ☐ El proyecto piloto de reducción de sal en el pan en la provincia de La Pampa: FAIPA;
- ☐ Acuerdos con la COPAL, para reducir el sodio, en los principales grupos de alimento con aportación de sodio; y convenio con la Comisión de grasas trans.
- ☐ Regulación del etiquetado de productos
- ☐ Campañas con Cámaras de Supermercados.
- ☐ Ley Nacional 23.396/08 de trastornos de la alimentación, la cual crea el programa Nacional de prevención y control de los Trastornos Alimentarios, que instrumentará campañas informativas, formulará normas para la evaluación y

[5] Algunos ejemplos se encuentran en Dinamarca, California, Sudáfrica, Canadá, Filipinas y Bangladesh. Para mayor información ver pág 266 en el URL: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_publ_9221170152_en.pdf

control, y propenderá al desarrollo de las actividades de investigación, promoverá conductas nutricionales saludables, promoverá en instituciones educativas espacios de reflexión y educación, promoverá la eliminación de la discriminación y la estigmatización de los afectados con este tipo de trastornos. Además incluye a los trastornos alimentarios en el sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, y también incorpora la cobertura del tratamiento médico integral de estos trastornos en el Programa Médico Obligatorio.

3.3 Rosario

Rosario es responsable del 50% del total del Producto Bruto provincial y del 5% del PBI a nivel nacional. Genera el 53% del empleo de la provincia y se encuentran radicadas en ella el 62% de los establecimientos industriales santafesinos. Existen unas 3.670 plantas y talleres industriales, que dan empleo a más de 63.000 personas y generan unos U$S 1.000 millones de valor agregado. Se localizan en la ciudad y su zona de influencia, empresas petroquímicas, papeleras, madereras, textiles y plásticas. El 63% de las empresas de la zona son pequeñas y medianas.

En los últimos años, la ciudad ha sido cuna de iniciativas tanto privadas como estatales en post de la alimentación saludable.

Las Secretarías de Salud Pública y de Promoción Social de la Municipalidad de Rosario llevan a cabo distintas actividades en los distintos distritos de la ciudad, destinadas a promover cambios de hábitos en la alimentación a través de la cocina saludable y a contribuir a mejorar la salud de la población. Son ejemplos, el *Programa Alimentación Saludable* dentro de *Educación para la Salud* y el programa, lanzado en marzo de 2011, *"¿Cómo le ponés sal a tu vida?",* iniciativa público-privada.

Además, la Municipalidad de Rosario creó, como dependencia de la Secretaría de Salud Municipal, el *Grupo para el abordaje de las problemáticas de la alimentación***.** Tiene como objetivo ofrecer a los Centros de salud en particular y a la comunidad en general, una herramienta más para el diagnóstico y resolución o la toma de decisiones, referidas al abordaje de las enfermedades relacionadas con la alimentación y la nutrición.

El Grupo se acerca a los centros de salud que solicitan asesoramiento e intervención, y se desarrollan seminarios informativos para prevención y promoción; e intercambio y asesoramiento en situaciones problemáticas, tanto comunitarias, como en patologías individuales específicas.

4. JUSTIFICACIÓN

En el análisis de las políticas públicas en Argentina, parece claro que aún no se ha abordado integralmente la cuestión de la alimentación saludable.

En el año 2007, el Ministerio de Salud ha anunciado el lanzamiento del Plan Nacional de Vida Saludable, que contempla acciones de promoción de la actividad física, educación alimentaria y un convenio con la industria alimenticia para promover cambios saludables en la composición de los alimentos. Poco o casi nada se ha avanzado desde el anuncio del Plan y las acciones que la industria ha venido desarrollando (disminución de grasas trans, agregado de fibra, desarrollo de variedades con menor contenido calórico, de azúcares agregados o de sodio, por citar algunas) surgen de su propia iniciativa más que como resultado de una política pública definida.

Mientras esto sucede desde la perspectiva de las políticas públicas, las estrategias corporativas, sea por responsabilidad social empresaria, marketing más saludable o por normativas de sus casas matrices globales, parecen estar iniciando un tránsito, lento pero progresivo, hacia mejores estándares en composición de productos y comunicación e información al consumidor.

Dado que se concibe a la empresa como un medio y fin en si misma, con capacidad de crear una cultura organizacional y con influencia directa en la calidad de vida de sus empleados y de la sociedad en general, ella aportaría avances significativos en la promoción y prevención de factores de riesgos que deterioran la salud, siendo uno de ellos la mala alimentación.

Sin duda que toda organización juega un papel más que relevante en la vida de sus empleados, y más aún, cuando existe un fuerte compromiso por parte de la misma para con ellos.

Promover una alimentación saludable en el ámbito laboral, no sólo es positivo para los trabajadores, sino también para la propia empresa. Ya que le permite crear valor desde un ángulo más que amplio, y cuyos beneficios se extienden y exteriorizan hacia un gran campo de acción.

Esta decisión de ser "socialmente responsable", si bien parece un poco reácida para algunas empresas, es sumamente importante, ya que a lo largo del tiempo, se pueden observar las huellas positivas que deja; ocasionando en este caso una mejor calidad de vida del trabajador, la cual se traslada hacia la predisposición que el mismo tiene frente a las tareas a desarrollar.

La alimentación es un proceso social y cultural que tiene relación directa con el estado de salud de las personas. Educar hacia una alimentación saludable implica

ofrecer conocimientos, actitudes y habilidades para que ante variedad de opciones puedan tomarse decisiones responsables.

Si toda organización se propusiera brindar a los suyos una alimentación saludable, el clima de trabajo, entre otros aspectos, se vería directamente favorecido. Podría ser considerado como un primer paso para la aplicación de otras políticas, que también generarían cambios beneficiosos.

Por todas las razones expuestas, es que consideramos, que una buena alimentación en el ámbito laboral, es más que importante. Y como el nombre del proyecto lo refleja: "Más salud, más empresa".

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo global

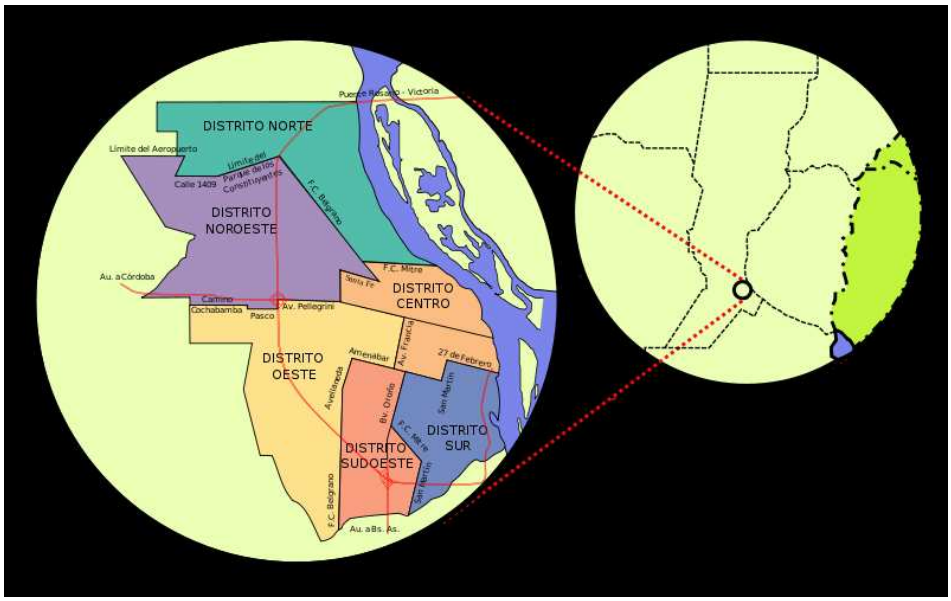
Fomentar la responsabilidad social empresaria en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores de 85 PYMES de la ciudad nucleadas en APYME, delegación Rosario, mediante el desarrollo e implementación de hábitos saludables vinculados a la alimentación.

5.2 Objetivos específicos

- Implementar medidas tendientes a promover hábitos alimenticios saludables en 85 PYMES de la ciudad, nucleadas en APYME delegación Rosario, durante el primer año de ejecución del proyecto.
- Incrementar la productividad de los trabajadores de 85 PYMES de la ciudad, nucleadas en APYME delegación Rosario, durante el período enero /diciembre 2012.
- Capacitar en alimentación saludable a los trabajadores de 85 PYMES de la ciudad, nucleadas en APYME delegación Rosario, durante el desarrollo del proyecto.

6. LOCALIZACIÓN

El proyecto se sitúa en la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina.



Ref.: Ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe.

7. BENEFICIARIOS

7.1 Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos del proyecto serán las empresas, nucleadas en APYME, donde se desarrollará el proyecto, y los empleados de las mismas. Aproximadamente 13.000 empleados (promedio de 150 trabajadores en las 85 empresas que forman APYME).

7.2 Beneficiarios indirectos

Identificamos como tales a los familiares de los trabajadores, aproximadamente 13.000 familias, puesto que se espera que el trabajador genere un efecto contagio dentro de su grupo familiar a través de la aplicación práctica de los conocimientos aprendidos dentro de la empresa.

8. MARCO INSTITUCIONAL

El proyecto se desenvolverá institucionalmente desde *"Educación para la Salud" y "Rosario, Responsabilidad Social Empresaria"* de la Municipalidad de Rosario, *MoveRSE y APYME*.

* EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Se diseñan herramientas que acompañan y fortalecen el proceso educativo desde la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.

Asimismo, son destinatarias aquellas áreas que abordan temáticas puntuales como Salud cardiovascular, salud respiratoria, SIDA, etc., aportando una mirada educativa a las problemáticas de salud.

El trabajo desde esta perspectiva se integra a proyectos de salud que abordan diferentes temáticas:

- Salud Cardiovascular
- Prevención del Tabaquismo
- Prevención de Adicciones
- Alimentación Saludable

El proyecto "Más salud, más empresa" coordinará acciones con el *Programa Alimentación Saludable*. Actualmente, este programa desarrolla numerosas acciones y proyectos:

.actividades que se realizan todos los veranos en la costa de la ciudad para fomentar una alimentación saludable,

.asesoramiento en supermercados sobre la información nutricional de los productos,

.talleres en establecimientos educativos,

.proyecto Cantina Saludable para promover la buena alimentación.

* "ROSARIO, RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA[6]"

En los últimos años, la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) se ha convertido en una de las acciones más promovidas al interior de las instituciones.

[6] Para más información, ver: http://www.rosario.gov.ar/sitio/gobierno/gestion/rse_presentacion.jsp

La Municipalidad de Rosario, atendiendo a esta tendencia, impulsa un Programa de RSE para que las organizaciones de la región asuman un compromiso voluntario con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente.

En este marco, distintas organizaciones sociales efectuaron sus propuestas de proyectos relativos a diversos temas, que se llevan a cabo en la ciudad.

Fundamentos

Las empresas se constituyen en actores morales además de económicos, implicando una cultura de gestión corporativa que integra la búsqueda de rentabilidad con el desarrollo sostenido de la sociedad.

Así, se involucra la ética en las empresas incidiendo en la forma en que generan sus ganancias, desarrollan las condiciones de vida del conjunto social al que se vinculan y cuidan los efectos sobre el medio ambiente.

Actores involucrados

- Sector Empresario
- ONGs vinculadas a la RSE: IARSE, Moverse, etc.
- Instituciones vinculadas con los sectores sociales
- Universidades: UNR, UCA, UCEL, UAI, UCA y Austral.
- Medios de Comunicación
- Cajas profesionales
- Cámaras empresariales

El objetivo general del Programa es promover y difundir el concepto y la práctica de la RSE para impulsar el desarrollo sustentable de la Región Rosario trabajando junto a las empresas, universidades y demás instituciones de la sociedad civil.

Objetivos específicos

- Incentivar y contribuir a que la RSE sea incorporada no sólo a las grandes empresas sino también a las pymes locales.
- Promocionar y fomentar el consumo socialmente responsable de todo el universo social, tanto privado como público.
- Crear una masa crítica de empresas con Valor que identifiquen a Rosario y la región como innovadora en la forma de hacer negocios y de impulsar el desarrollo local.

Acciones

- Capacitación y Asesoramiento.
- Creación de un espacio web de RSE.
- Promoción de consumo responsable en el sector público.

- Promoción de un registro de "Empresas con Valor", un espacio para difundir el ejercicio de las firmas que cumplan con la filosofía y los valores de la RSE.
- Creación de un Registro de proyectos de organizaciones sociales para posibilitar su financiamiento.

En este marco, la asociación MoveRSE, en alianza con la Municipalidad de Rosario, pone a disposición un formulario para relevamiento de Buenas Prácticas dentro de las empresas.

*** MOVERSE**

MoveRSE es una organización sin fines de lucro que reúne a empresarios, ejecutivos y empresas de cualquier tamaño y sector, interesados en desarrollar sus negocios de formas cada vez más inclusivas, en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria. MoveRSE es movimiento hacia la RSE.

Su misión es "Movilizar, sensibilizar y posibilitar a las empresas la gestión de sus negocios de formas cada vez más inclusivas, en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria". Y en su visión plantean "Visionamos un mundo sustentable e inclusivo, donde desde nuestras organizaciones podamos compartir la vida y forjar un destino común, respondiendo a los valores y celebrando en cada acción la dignidad humana".

Los valores que la rigen son el respeto, la integridad, la responsabilidad y la confianza.

Desarrolla su actividad a través de:

- sus comisiones de trabajo: Medio Ambiente, Educación, Emprendedorismo Responsable y Alimentación y Nutrición,
- realizando capacitaciones: de diagnóstico de RSE, capacitación para PyMEs, Inclusión social y sustentabilidad, Empresas por la infancia y conferencias,
- desayunos de intercambio de buenas prácticas,
- indicadores de RSE –autodiagnóstico-.

En particular, este proyecto atraviesa la Comisión de Alimentación y Nutrición. Ésta procura sensibilizar al empresariado local en la problemática de desnutrición en Rosario, y los invita a asumir un compromiso en pos de su solución.

Para ello busca:

• Difundir buenas prácticas y mostrar opciones de colaboración entre empresas y organizaciones que trabajen en la temática.

• Articular y promover iniciativas vinculadas a la reducción del hambre en Rosario.

***APYME**

La Asamblea de Pequeños y Medianos Empresarios -APYME- es la entidad que representa los intereses de los pequeños y medianos empresarios, ya sean industriales, comerciantes, productores agrarios, profesionales, prestadores de servicios o cuentapropistas, de cualquier rama o actividad.

Nacida en 1987, con el impulso de un importante grupo de empresarios comprometidos con la defensa de la industria nacional y el mercado interno, APYME ha ido creciendo y desarrollando una intensa y fructífera labor, constituyéndose hoy como la principal entidad reivindicativa del sector PyMEs. Esta prédica ha logrado obtener eco a nivel nacional e internacional. La posición de APYME gravita en los ámbitos de discusión y es fuente de consulta a la hora de definir políticas públicas.

Su esquema de organización horizontal abarca todo el país a través de su red de delegaciones, con presencia activa en las principales ciudades del Interior.

APYME mantiene estrecha relación con organizaciones afines empresariales y sociales que bregan por el crecimiento de la producción y el trabajo, y con institutos y universidades nacionales, mediante convenios de asistencia profesional.

9. ACTIVIDADES Y TAREAS

Act. 1 Conformación del equipo del proyecto y su actuación

El equipo del proyecto tendrá como función llevar adelante la implementación y control de las acciones tendientes a lograr políticas saludables en las empresas, y además, funcionará como nexo articulador con los actores involucrados.

T. 1.1 Confección de una red de comunicación entre los miembros.

T. 1.2 Disposición de espacio físico para la realización de las reuniones.

T. 1.3 Conformación del acuerdo para desarrollar el proyecto en las empresas nucleadas en APYME.

T. 1.4 Conformación del acuerdo de cooperación de la Municipalidad de Rosario para con el proyecto.

T. 1.5 Elaboración del instrumento de medición del estado general de los empleados (salud, estado anímico, opinión sobre las instalaciones, entre otros).

T. 1.6 Designación de un delegado-referente de cada PYME.

T. 1.7 Aplicación del instrumento al inicio del proyecto y durante el transcurso del mismo para el reporte del estado de situación.

T. 1.8 Elaboración de registros semestrales a partir de los datos obtenidos.

T. 1.9 Realización de reuniones de equipo periódicas para el análisis y eventual revisión del proceso.

T. 1.10 Realización de un informe final y su presentación a las gerencias de las empresas y a los empleados.

Act. 2 Reacondicionamiento de los espacios destinados al comedor

Esta política se encuentra dentro de aquellas denominadas por IARSE como destinadas al público interno. Específicamente se propone mejorar los espacios existentes y los recursos disponibles para generar un momento más ameno durante la ingesta.

T. 2.1 Visita a los establecimientos para tomar conocimiento de las oportunidades de mejora.

T. 2.2 Reestructuración de los espacios.

T. 2.3 Adquisición de los bienes (hornos grill, equipos de audio, pintura, mobiliario).

Act. 3 Implementación de los Comedores Saludables

Con la información recabada en las entrevistas realizadas a los empleados conjuntamente con los resultados de los análisis clínicos, nutricionistas desarrollarán un plan nutricional acorde a las necesidades de cada empresa. Y, de ser necesario, las viandas saludables serán provistas por empresas que las comercialicen o mediante acuerdos con casas de comida cercanas a las empresas.

T. 3.1 Diseño del plan alimentario acorde las necesidades nutricionales de los empleados, realizado por nutricionistas del Colegio de Nutricionistas de Rosario.

T. 3.2 Convenio con empresas de viandas saludables para que provean las mismas a las empresas.

T. 3.3 Convenios con casas de comidas.

Act. 4 Capacitación del personal en alimentación saludable

Se considera importante el desarrollo de charlas informativas para lograr mayor sustentabilidad de la estrategia. Es decir, que los trabajadores puedan replicar en su vida diaria los hábitos aprehendidos.

T. 4.1 Convocatoria al Colegio de Nutricionistas para desarrollar las charlas.

T. 4.2 Desarrollo teórico-práctico de charlas mensuales sobre nutrición saludable en los espacios de trabajo.

T. 4.3 Apertura de espacios de consulta personal con nutricionistas.

Act. 5 Difusión de la propuesta ante pares

Se considera de importancia la difusión de las experiencias de las empresas involucradas en el proyecto, esta actividad será determinante para la sostenibilidad de los resultados obtenidos por el proyecto, ya que al ser socializados, se busca que las iniciativas se repliquen en otras empresas.

T. 5.1 Preparación de herramientas audiovisuales que den cuenta de la experiencia de cada empresa.

T. 5.2 Difusión de las experiencias en desayunos de intercambio, congresos, foros, etc.

T. 5.3 Disposición del informe final en las páginas web de APYME, MoveRSE, Municipalidad de Rosario y de cada empresa en particular.

10. RESULTADOS / PRODUCTOS

El proyecto espera obtener un avance en la concientización de la importancia de una alimentación variada y equilibrada, brindando herramientas de fácil aplicación práctica en la vida cotidiana.

Los resultados se enuncian a continuación:

- 1 informe final general de los resultados obtenidos por el proyecto.
- 255 informes (conteniendo 3 informes de cada PYME) sobre la puesta en marcha del proyecto, distinguiéndose aquel que denota la situación inicial de los trabajadores de la empresa, otro informe que muestra el seguimiento de las actividades, y un tercer informe que releva los resultados de la actuación respectiva.
- 935 charlas teórico-prácticas de alimentación saludable realizadas (1 charla mensual en cada empresa durante 11 meses).
- 85 comedores equipados.

- 13.000 empleados capacitados en alimentación saludable.
- 85 empresas comprometidas con la alimentación de sus trabajadores.

”

11. CRONOGRAMA

	Mes 1		Mes 2		Mes 3		Mes 4		Mes 5		Mes 6		Mes 7		Mes 8		Mes 9		Mes 10		Mes 11		Mes 12	
	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30	1 al 15	15 al 30
Act. 1																								
T. 1.1	X																							
T. 1.2	X																							
T. 1.3		X																						
T. 1.4		X																						
T. 1.5		X																						
T. 1.6		X																						
T. 1.7			X								X											X		
T. 1.8				X								X											X	
T. 1.9				X			X				X				X				X				X	
T. 1.10																							X	X
Act. 2																								
T. 2.1		X	X																					
T. 2.2				X	X																			
T. 2.3				X	X																			
Act. 3																								
T. 3.1				X																				
T. 3.2					X																			
T. 3.3					X																			
Act. 4																								
T. 4.1		X																						
T. 4.2				X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
T. 4.3					X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Act. 5																								
T. 5.1																						X	X	
T. 5.2																								X
T. 5.3																								X

”

12. PRESUPUESTO

PRESUPUESTO POR ACTIVIDAD			
Actividad	**Recursos Humanos**	**Recursos Materiales**	**Recursos financieros**
TOTAL ACTIVIDAD 1			**251.280**
1- Conformación del equipo del proyecto y su actuación	5 Encargados del proyecto x 12 meses		120.000
	5 Médicos Clínicos x 3 meses		36.000
	5 Psicólogos x 3 meses		36.000
	5 Bioquímicos x 3 meses		36.000
		Alquiler del espacio físico x 12 meses	14400
		Papelería (resmas de papel, recarga de tóner, fotocopias, útiles de escritorio) x 12 meses	3840
		Equipo de computación	5000
TOTAL ACTIVIDAD 2			**1.859.000**
2- Reacondicionamiento del espacio físico destinado al comedor	10 Arquitectos x 1 mes		40.000
	170 Albañiles x 1 mes		510.000
		Pintura, materiales de construcción x 85 PYMES	170.000
		Adquisición de muebles y equipos (hornos grill, equipos de audio, mobiliario, heladeras, vajilla) X 85 PYMES	1.139.000

TOTAL ACTIVIDAD 3			**62.544.000**
3- Implementación del Comedor Saludable	5 Nutricionistas x 12 meses		144.000
		Viandas (para 13.000 empleados x 20 días mensuales x 12 meses)	62.400.000
TOTAL ACTIVIDAD 4			**144.000**
4- Capacitación del personal en alimentación saludable.	5 Nutricionistas x 12 meses		144.000
TOTAL ACTIVIDAD 5			**2.400**
5- Difusión de la propuesta ante pares	1 Diseñador gráfico x 1 mes		2.400
TOTAL			**64.800.680**

13. BIBLIOGRAFÍA

- Indicadores de Responsabilidad Social Empresaria para PyMES. Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE).2008. Buenos Aires.
- WANJEK, Christopher. Food at Work. Workplace solutions for malnutrtion, obesity and chronic diseases. Christopher Wanjek.2005. OIT.
- http://comunicarseweb.com.ar/?page=ampliada&id=4602
- http://responsabilidad-social.educacionparapoder.com.ar/normativa_rse.html
- http://responsabilidadyderecho.blogspot.com/2009/06/legislacion-sobre-rse-en-argentina-dos.html
- http://www.alimentacionsana.com.ar/Portal%20nuevo/actualizaciones/alimentostrabajo.htm
- http://www.codigor.com.ar/leyrse.htm
- http://www.comunidar.org.ar/responsabilidad.htm
- http://www.ftse.com/Indices/FTSE4Good_IBEX_Index/Downloads/FTSE4Good_IBEX_Research_Report_Spanish.pdf
- http://www.ftse.com/Indices/FTSE4Good_Index_Series/Downloads/Brochure_spanish.pdf
- http://www.grupoprevenir.es/prl/index.php/programa-piloto-de-prevencion-de-dolencias-de-espalda
- http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_publ_9221170152_en.pdf
- http://www.moverse.org/category/archivo/documentos/
- http://www.mujeresycia.com/?x=nota/43839/1/alimentacion-salud-productividad-y-empleo-parte-i
- http://www.paritarios.cl/actualidad_fitNess_laboral.htm
- http://www.paritarios.cl/consejos_estres_laboral.htm
- http://www.paritarios.cl/especial_empresas_en_forma.htm
- http://www.paritarios.cl/especial_fatiga_laboral.htm
- http://www.paritarios.cl/especial_los_males_dela_oficina.htm
- http://www.rosario.gov.ar/sitio/gobierno/gestion/rse_presentacion.jsp
- http://www.sht.com.ar/archivo/temas/salud.htm
- www.lucianatenreyro.com.ar