



¿La culpa es siempre del otro?
La influencia de la empatía en la conducción

Barcelona, 21 de Marzo de 2013

ATTITUDES

- ▶ Attitudes es el programa de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Audi en España en materia de educación y seguridad vial.
- ▶ Énfasis en la investigación de las actitudes y el comportamiento humano en la conducción.
- ▶ Attitudes ha organizado 11 ediciones de la “Jornada de reflexión”, ha realizado 18 investigaciones y trabajos con más de 300 expertos de entidades nacionales e internacionales.

▶ (VER: <http://www.attitudes.org/jornadas-de-reflexion/>)

LA BUENA CONDUCCIÓN

Conducir de forma eficiente para lograr los objetivos de movilidad, y velar por su propia seguridad y por la de las personas de su entorno (pasajeros de su vehículo, peatones, o conductores y pasajeros de otros vehículos).

Factores humanos asociados a la buena conducción

- ▶ Buena educación y sentido cívico
- ▶ Tranquilidad, calma y paciencia
- ▶ Generosidad
- ▶ Confianza
- ▶ Optimismo



LA EMPATÍA

Habilidad para entender y compartir el estado emocional de las otras personas

Facetas

- ▶ Empatía cognitiva o toma de perspectiva
- ▶ Empatía emocional o preocupación empática
- ▶ Compasión
- ▶ Contagio emocional



OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO

El objetivo general del estudio es contrastar el modelo de influencia de la empatía en la conducción segura y responsable.

- ▶ Diseñar un instrumento para evaluar la empatía en la conducción.
- ▶ Identificar características de los conductores que presentan mayor empatía en la conducción.
- ▶ Comprobar si los conductores más empáticos toman decisiones más seguras y responsables en situaciones concretas de la conducción.
- ▶ Estudiar la percepción de los conductores sobre la empatía en la conducción y los tipos de conductores que son vistos como más y menos empáticos.
- ▶ Analizar la implicación de la empatía en la conducción sobre la seguridad vial.



FICHA TÉCNICA ESTUDIO

- **Entrevista Exploratorias a Conductores en 2 momentos**
- **Encuesta a Conductores**
 - **Universo de trabajo.** Españoles de 18 años o más, con carné de conducir
 - **Método de recogida de información.** Administración telefónica de un cuestionario estructurado de 54 preguntas
 - **Muestreo.** Estratificado polietápico, con una distribución aporporcional de la muestra por comunidades autónomas. Se han determinado estratos por comunidad autónoma y tipo de hábitat
 - **Tamaño y distribución de la muestra.** 2.014 entrevistas
 - **Error muestral.** $\pm 2.2\%$, en el supuesto de muestra aleatoria simple, con un nivel de confianza del 95.5% ($\sigma=2$) en el caso de máxima indeterminación ($p=q=50\%$).
 - **Fechas de trabajo de campo.** Junio y julio de 2012



EMPATÍA GENERAL Y EMPATÍA EN LA CONDUCCIÓN



Attitudes
Iniciativa social de Audi



INDICADOR DE EMPATÍA GENERAL

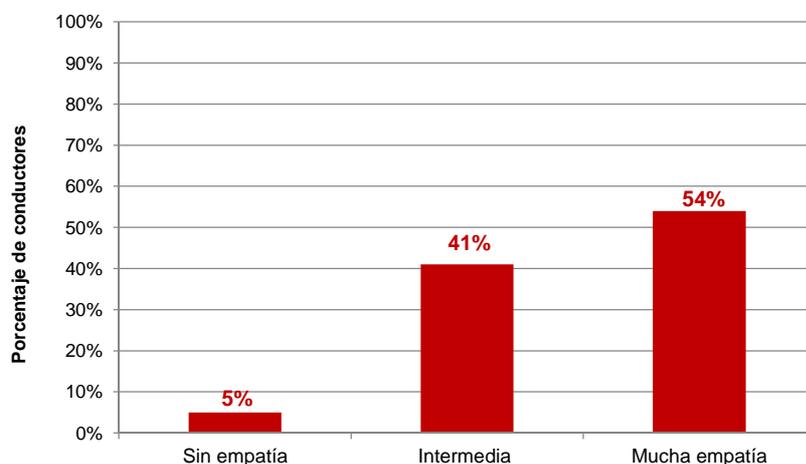
- A veces encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otros.
- En un desacuerdo con otros, trato de ver las cosas desde el punto de vista de los demás antes de tomar una decisión.
- A veces intento entender mejor a mis amigos imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva.
- Si estoy seguro/a de que tengo la razón en algo, no pierdo mucho tiempo escuchando los argumentos de otras personas.
- Creo que todas las cuestiones se pueden ver desde dos perspectivas e intento considerar ambas.
- Cuando estoy molesto con alguien, generalmente trato de “ponerme en su pellejo” durante un tiempo.
- Antes de criticar a alguien, intento imaginar cómo sentiría yo si estuviera en su lugar.



Attitudes
Iniciativa social de Audi



EMPATÍA GENERAL

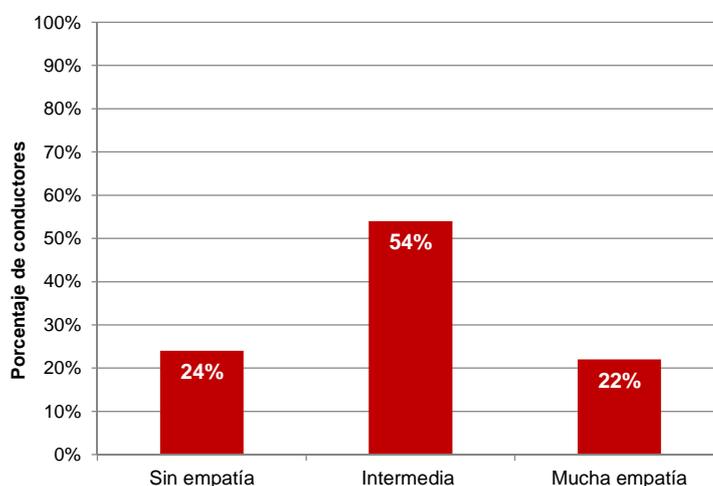


INDICADOR DE EMPATÍA EN LA CONDUCCIÓN

- Cuando estoy molesto con alguien en la carretera, generalmente trato de “ponerme en su pellejo” durante un tiempo.
- Antes de criticar a alguien por cómo conduce, intento imaginar cómo me sentiría yo si estuviera en su lugar.
- No puedo entender como algunos conductores inseguros se atreven a salir a la carretera.
- Cuando conduzco intento entender mejor a los otros usuarios de las vías (peatones, motoristas, etc.), imaginando cómo ven las cosas desde su perspectiva.



EMPATÍA EN CONDUCCIÓN



PERFIL DEL CONDUCTOR EMPÁTICO

- Indistintamente hombre o mujer.
- De entre 30 a 59 años.
- Con estudios superiores.
- Hacen un uso racional del vehículo.
- Realiza desplazamientos por motivos de trabajo.



LA REDUCCIÓN DE LA EMPATÍA

Un 32% de los conductores españoles que son empáticos en su vida cotidiana dejan de serlo cuando conducen

PERFIL DEL CONDUCTOR QUE REDUCE MÁS SU EMPATÍA

- Mujeres
- Conducen una media de menos de 30 minutos al día
- Conducen generalmente para llevar a los niños a la escuela o para ir al médico o hospital
- Ante la situación de estacionar por un corto periodo de tiempo, no les importa dejar el coche en “doble fila”



EMPATÍA Y SITUACIONES CONCRETAS DE TRÁFICO



DOS TIPOS DE SITUACIONES

1. Sin diferencias según el nivel de empatía en conducción

- ▶ Conductores empáticos se comportan como los poco empáticos.

2. Con diferencias según el nivel de empatía en conducción

- ▶ Conductores empáticos se comportan de forma diferente a los poco empáticos.



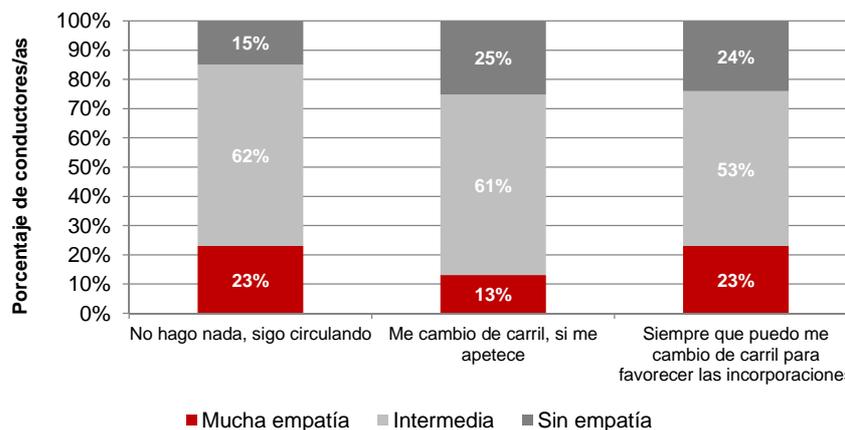
SITUACIONES SIN DIFERENCIAS SEGÚN LA EMPATÍA

1. Va circulando por el carril de la derecha de la autovía y ve que en un carril de incorporación hay una serie de coches intentado incorporarse a la vía.
2. En una carretera de dos carriles, usted va circulando por el carril de la izquierda a la máxima velocidad permitida. Por el retrovisor ve que detrás se le acerca un coche a gran velocidad.
3. Está circulando por el carril exterior de una rotonda con mucho tráfico y ve que el coche que va por el carril interior pone el intermitente para indicar que quiere salir de la rotonda.
¿Y si ve que el acompañante lleva un mapa en la mano y parece que no sepan exactamente hacia donde van?



DISTRIBUCIÓN DE LA EMPATÍA EN LA SITUACIÓN

Va circulando por el carril de la derecha de la autovía y ve que hay una serie de coches intentado incorporarse a la vía



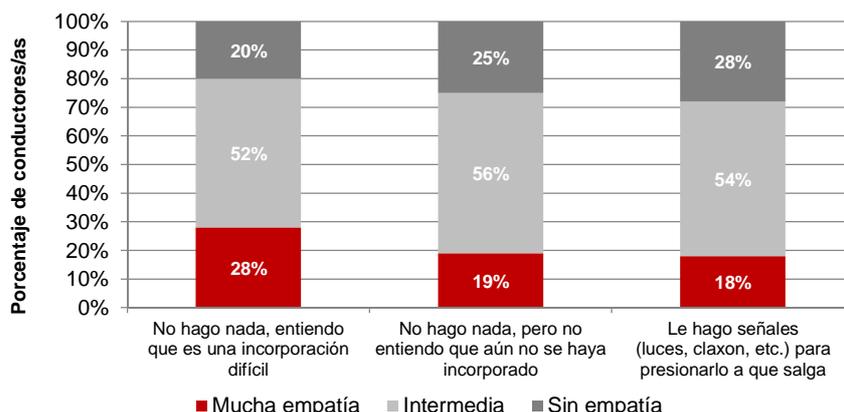
SITUACIONES CON DIFERENCIAS SEGÚN LA EMPATÍA

4. Está parado en un "stop", detrás de otro coche en el que el conductor mira a derecha y a izquierda pero no se decide a incorporarse.
5. Tiene que estacionar durante un corto periodo de tiempo para dejar un artículo en un establecimiento situado en una calle con dos carriles, uno para cada sentido de la marcha, pero no encuentra sitio cerca para aparcar.



DISTRIBUCIÓN DE LA EMPATÍA EN LA SITUACIÓN

Está parado en un "stop", detrás de otro coche en el que el conductor mira a derecha y a izquierda pero no se decide a incorporarse



DOS TIPOS DE SITUACIONES

1. Sin diferencias según el nivel de empatía en conducción

La mayoría de los conductores, independientemente de su empatía, tienden a comportarse de una manera más responsable o segura.

- ▶ La **seguridad** está implicada de manera clara. No tomar esas decisiones podría suponer un riesgo de accidente.

2. Con diferencias según el nivel de empatía en conducción

La toma de decisiones está relacionada con la empatía en la conducción.

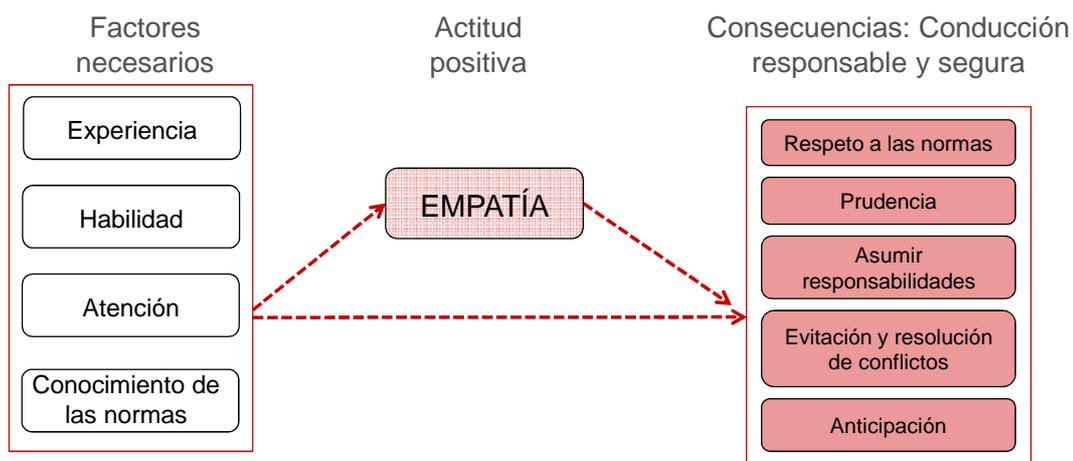
- ▶ El **coste** que representa el respetar a los otros. Cuando cuesta muy poco facilitar la conducción del resto de conductores, estas acciones se realizan de forma mayoritaria. En cambio, cuando ser respetuoso o empático con los otros tiene un cierto coste, la empatía tiene un papel destacado.



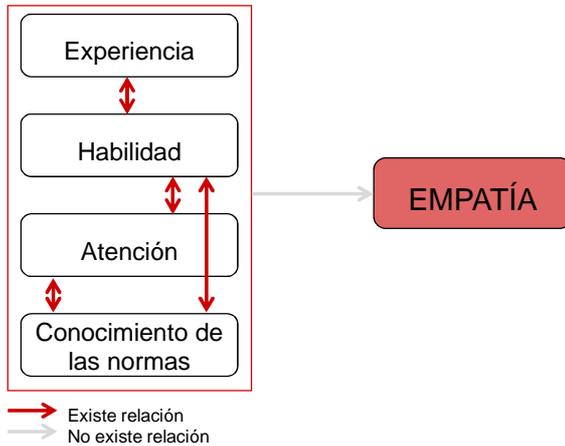
EL MODELO DE LA EMPATÍA EN LA CONDUCCIÓN



MODELO DE INFLUENCIA DE LA EMPATÍA EN LA CONDUCCIÓN SEGURA Y RESPONSABLE



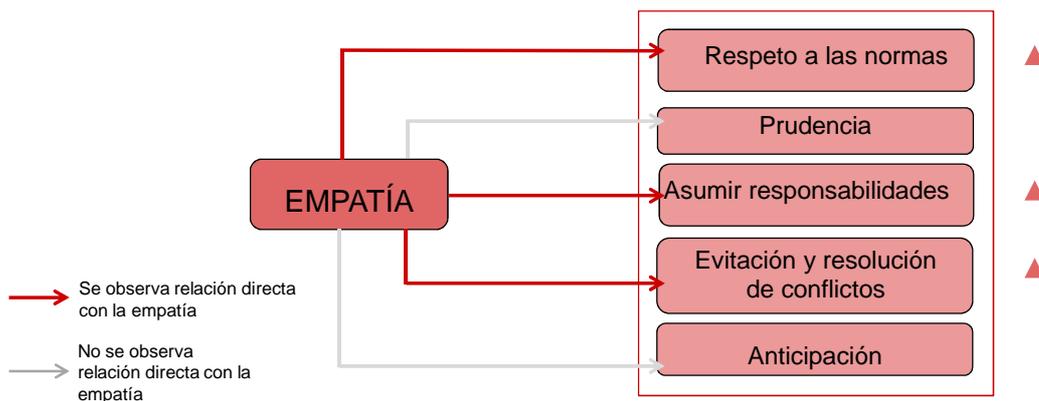
RELACIONES ENTRE FACTORES Y EMPATÍA



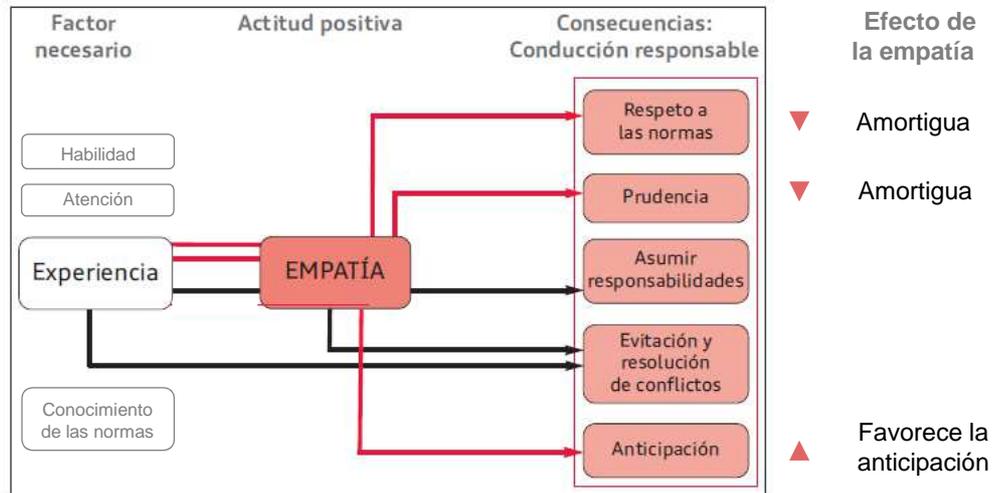
- La empatía es independiente de la experiencia, la habilidad, la atención prestada a la conducción y el conocimiento de las normas.
- El conocimiento de las normas, la habilidad y la atención prestada a la conducción son aspectos que están relacionados entre sí.
- La experiencia sólo guarda relación con la habilidad.



RELACIONES DIRECTAS ENTRE EMPATÍA Y CONSECUENCIAS



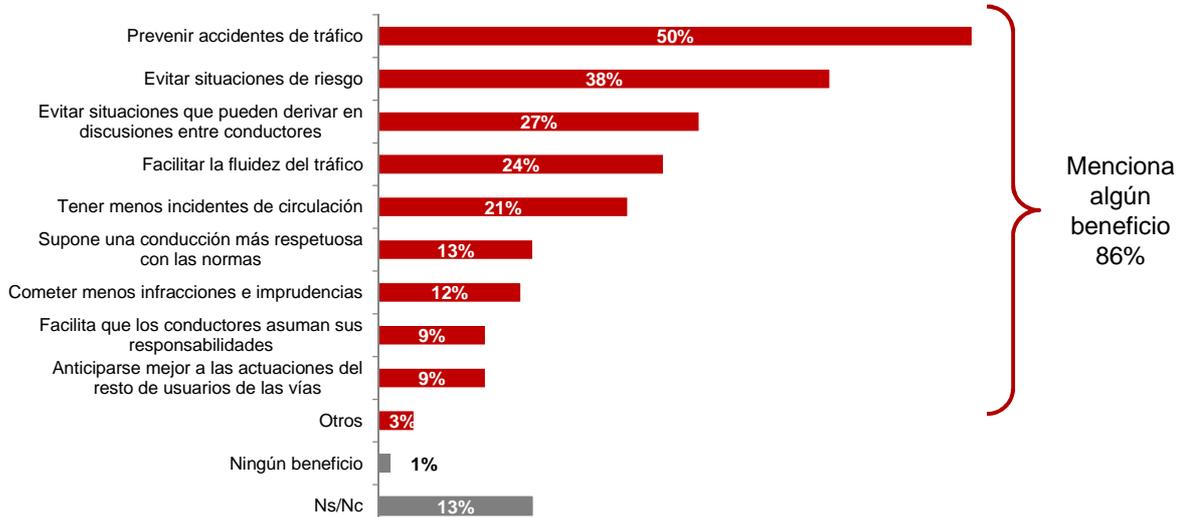
RELACIONES EXPERIENCIA, EMPATÍA Y CONSECUENCIAS



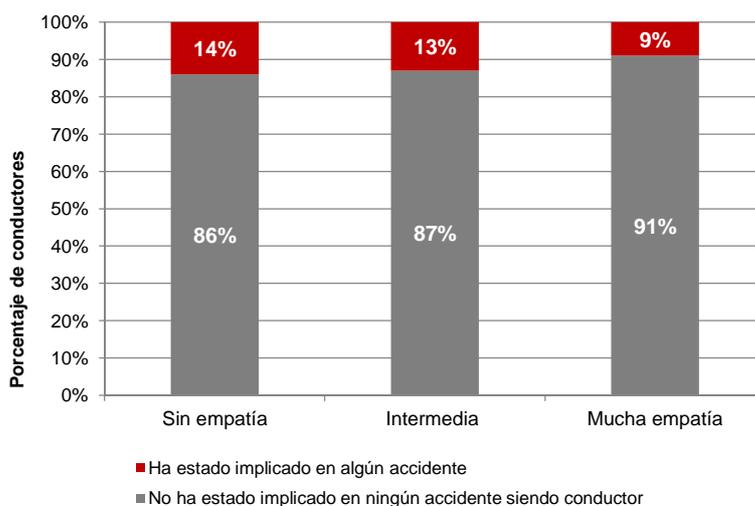
CONDUCCIÓN EMPÁTICA Y SEGURIDAD VIAL



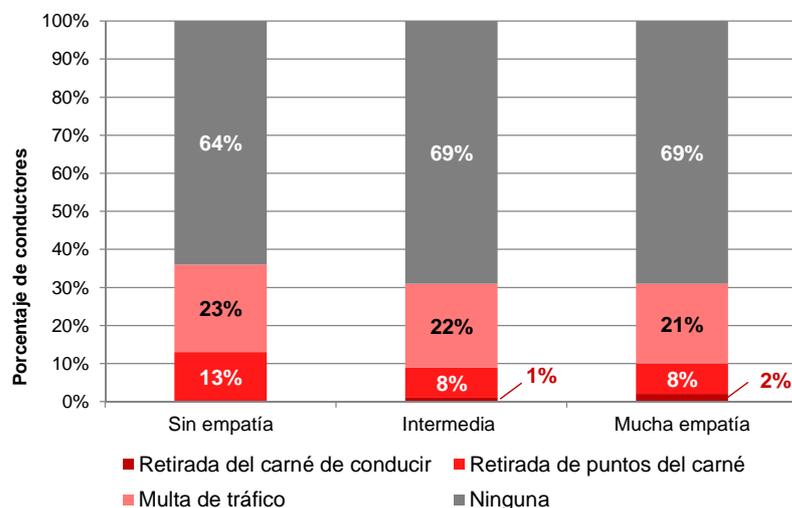
BENEFICIOS DE CONDUCIR DE MANERA EMPÁTICA



ACCIDENTES SUFRIDOS



CONSECUENCIAS LEGALES



LA PERCEPCIÓN DE LOS OTROS CONDUCTORES

Más empáticos	Menos empáticos
Ciclistas (19%)	Motoristas (22%)
Conductores de turismos (17%)	Camioneros (18%)
Peatones (17%)	Conductores de transporte público (16%)
Camioneros (16%)	Ciclistas (15%)
Conductores de transporte público (15%)	Conductores de turismos (11%)
Motoristas (10%)	Peatones (10%)
Otros (0%)	Otros (1%)
Ninguno en concreto (2%)	Ninguno en concreto (1%)
Ns/Nc (2%)	Ns/Nc (1%)





¿La culpa es siempre del otro?
La influencia de la empatía en la conducción

Barcelona, 21 de Marzo de 2013