



JUAN CASASSUS:

El aprendizaje depende de las emociones

Asumir como necesaria la educación emocional es la matriz para la creación de competencias urgentes para la sociedad actual. De eso está convencido, Juan Casassus, investigador y consultor chileno, que trabajó muchos años en UNESCO. Es autor y colaborador de decenas de libros, especialista en política y gestión educativa y en educación emocional. Actualmente dirige el Diplomado y Magíster en Educación Emocional de la UMCE y acaba de lanzar su libro "La educación del ser emocional", donde despliega un enfoque sobre la dimensión emocional como el pilar fundamental y transversal sobre el que, a su juicio, se construye cualquier educación de calidad.

¿SE PUEDEN EDUCAR LAS EMOCIONES?

Creo que no, las emociones no se pueden educar, pero sí nuestras reacciones ante los eventos de carácter emocional. Lo que ocurre es que desde muy pequeños vamos generando patrones de reacción ante eventos que con el

tiempo se vuelven inconscientes, condicionados.

Un ejemplo clásico es el siguiente: dicen que las mujeres no pueden sentir rabia. Sienten rabia, pero han sido condicionadas a no sentirla, aunque ésta se exprese igual, manifestándose en una visión hacia sí mismas en vez de generar un espacio de preservación fuera de ellas. Eso es lo que se aprende, una reacción cultural condicionada, equívoca, no deben sentir la emoción, pero la sienten igual volcada hacia sí mismas.

Esto es lo educable, poder reconocer cuáles son los patrones culturales y personales de reacción ante los eventos que producen ciertas emociones, eso es lo desprogramable. Hay que partir por reconocerlo, mirarlo y luego aprender qué se hace con eso, es un largo proceso de aprendizaje.

¿ES INDIVIDUAL, TERAPÉUTICO O EDUCACIONAL ESTE APRENDIZAJE?

Estamos en un período de evolución de las sociedades



donde la "dimensión terapéutica" se le está solicitando a la educación. Al principio la educación aparece conectada con la necesidad contingente de la sociedad en determinado período, pero, en la medida en que va cambiando la sociedad, van variando sus demandas hacia la educación.

En países con grandes poblaciones analfabetas era muy importante darles a las personas informaciones y fuentes, para que pudieran aprender a leer y a escribir, a tener algún conocimiento. Así, el aparato productivo empieza a demandar que todos tengan derecho, al menos, al grado de primaria. El mercado empezó a exigir el aumento de cualificaciones. Si se habla ahora de competencias laborales, es porque no basta con tener un diploma; la sociedad está evolucionando y pidiendo otras cosas al sistema educativo. Por ejemplo, con la inserción de la mujer al mundo del trabajo, otro tiene que asumir el cuidado de los niños, y entonces la educación pasa a tener un carácter emocional y actitudinal formativo.

¿CUÁL ES SU MIRADA SOBRE EL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO?

Mi visión se relaciona con lo que ocurrió en los ochenta en la forma de concebir el sistema, como fundamentalmente económica. Esto no tiene nada que ver con la educación para el trabajo, tiene que ver con el tema del manejo de la gestión, con la evaluación, con estándares de calidad y productividad. El tema son los incentivos y castigos, elementos propios de la disciplina económica y no de la filosofía, la psicología, la sociología o la pedagogía. Es otro ámbito y ése no ha logrado producir mejores aprendizajes. Es un sistema muy abstracto que no funciona para este mundo. Creo en la buena intención de las personas que tratan de implementar las políticas educacionales. Quieren hacer lo mejor posible, pero, a mi juicio, los supuestos sobre los cuales se basan esas políticas son equivocados.

Actualmente se realizan evaluaciones sicométricas, que tienen objetivos cognitivos. El deseo de saber lo que está pasando con calidad, está llevando (inspirado por la Economía) a conseguir indicadores sintéticos y abstractos, lo que no tiene nada que ver con la formación de las personas, sino que solo dan respuesta a las necesidades de algunas disciplinas y dan la posibilidad de medir algo. Pero de ahí a extrapolarlo y decir que esto es medir la calidad de la educación, conduce a un error, ya que una cosa son las evaluaciones y otra las mediciones. Estoy por la evaluación, pero

no por este tipo de medición, que es una vertiente particular de la evaluación.

¿QUÉ CONEXIÓN TIENEN LAS EMOCIONES CON NUESTRA CAPACIDAD COGNITIVA?

Las personas que no tienen la capacidad de estar conectadas con sus emociones, no son capaces de pensar racionalmente; si no estoy conectado con mis emociones te puedo decir todas las características de los Toyota, pero soy incapaz de decidir cuál me gusta más, porque las decisiones son fundamentalmente emocionales. Uno de los requisitos fundamentales hoy en día es ponerse en el lugar del otro, poder conectarse emocionalmente. Si eso no está contemplado en la educación, no ocurre nada; si no se está unido con el sistema emocional del otro, este otro no va a aprender nada. El aprendizaje depende de las emociones.

¿CÓMO SE COMPATIBILIZA EL SER EMOCIONAL CON EL MÉTODO CIENTÍFICO O RACIONAL?

¿Qué es el método científico? Es un proceso que fija una metodología de ir cometiendo errores. No es un resultado. El mundo emocional es muy "científico". No es la dimensión del pensamiento sino del sentir la que está en juego, entonces el método es un espacio emocional. En el mundo emocional se da la experimentación. El reconocimiento de lo que pasa en el espacio emocional es un trabajo de aprendizaje, de ensayo y error.

¿QUÉ COMPETENCIAS EMOCIONALES DEBE ADQUIRIR UN PROFESOR PARA ENSEÑAR A SUS ALUMNOS?

Es interesante, porque uno puede hablar mucho de las emociones a nivel de conceptos y no llevarlo a la práctica. Un ejemplo muy concreto: uno de los requisitos de la evaluación de desempeño docente es el respetar a los alumnos. Hay consenso en eso, pero si el docente no siente respeto por los alumnos, tarde o temprano saldrá ese personaje extraño que se lleva adentro y comenzará a agredir a los estudiantes. Sin embargo el tema que subyace en esto, es en el fondo un concepto muy grande, la conciencia, el instrumento principal de respeto. Al trabajar en el mundo emocional de los docentes, van tomando conciencia de lo que son como profesores. Es un proceso largo, porque no es un tema blando. Se trata de romper el huevo para hacer la tortilla.



¿CÓMO DEBE SER LA RELACIÓN DE LA ESCUELA CON LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD?

Ese es un tema que me interesa mucho. La evolución social ha hecho que la escuela esté cada vez más desvinculada de la sociedad y de su comunidad. Actualmente, las escuelas están aisladas del contexto que las genera, por lo que creo necesario establecer nuevos puentes entre la comunidad y lo que ocurre dentro de la escuela.

Esta también es una nueva forma de ver la relación padre-escuela. Siempre ha sido conflictivo que los padres ayuden en las tareas a sus hijos o participen en las actividades de la escuela. Pero los niños que llegan a la escuela son de carne y hueso, duermen en sus casas con el conjunto de dificultades que tengan, no son privativas de la clase social de pertenencia, y entran a una escuela aséptica, que no tiene nada que ver con su realidad.

Lo anterior produce una cierta esquizofrenia, una abstracción del mundo real para entrar en un mundo del todo conceptual. Entonces, en alguna medida las escuelas, puesto que son las encargadas de formar y de socializar, tienen que estar vinculadas con el conjunto de los hechos que están pasando en la sociedad. La fragmentación de la sociedad contemporánea, es algo que no ha sido muy tomado en cuenta. Se han generado islas por todos lados; por lo tanto, hay que establecer puentes que hagan más real a la educación.

¿QUÉ PAPEL JUEGA LA COMUNICACIÓN EN LA COMUNIDAD?

En la comunidad, si se es sólo un transeúnte, las acciones que uno hace se pueden volver peligrosas; por ejemplo, las barras bravas. Muchas personas se identifican con esa comunidad, que es muy violenta, y dado que no hay una buena teoría de la violencia lo que funciona para contener es la represión, pero no podemos seguir en esta espiral de represión cada vez mayor.

Si sólo nos centramos en las necesidades fundamentales de las personas y en cómo satisfacerlas, se van a producir sociedades cada vez más violentas.

Este fenómeno de las necesidades ha sido recogido en diversas partes del mundo, pero aquí miramos más para afuera que para adentro. Reconocemos que hay necesida-

des fisiológicas, como comer, pero no de la misma manera la necesidad de expresarse, de comunicar. Cuando uno pertenece a una comunidad y es reconocido personalmente, tiene la posibilidad de expresar sus ideas, de crear, y surge esa necesidad de entregar, de dar a otros, que es también una necesidad fundamental.

Hay que hacer un giro al respecto y entender que el mundo de las necesidades tiene que ver con el mundo de las emociones, sobre todo las necesidades no satisfechas. Hay que comprender el mundo de las necesidades y ver en qué medida la educación puede satisfacer esas necesidades personales de afecto, pertenencia, identidad, porque todas las personas, sin discriminación alguna, tienen necesidades satisfechas e insatisfechas.

¿CREE USTED QUE SE PUEDE LLEGAR A TENER UN "PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA EL SER EMOCIONAL". ¿QUÉ FALTA PARA ESO?

Se ha estado experimentando en esta línea de trabajo, y por lo que entiendo, actualmente están reflexionando para hacer más eficaz una estrategia e introducir esto en las facultades de educación. Es de gran importancia incluir esto en la formación docente.

Con el concurso de las autoridades en los últimos años ha habido un apoyo real e institucional a esta línea de experimentación, pero corre ciertos riesgos, porque va en un sentido muy distinto a la matriz que ha conducido la formación de la política educativa, que como dije, se basa en principios de la disciplina de la economía, más que en una estructura de desarrollo. Creo que desde hace dos años esto se integró al programa de Pregrado de la UMCE y hay un programa de Postgrado también, se llama Educación Emocional.

Lo que pasa es que cuando uno habla de educación emocional no se sabe de qué se trata, hasta cuando no se haya estado adentro. Mientras no exista una masa crítica de personas que vivan la experiencia de lo que significa la educación emocional, ésta no se comprenderá del todo.

El problema se encuentra en cómo abordar el tema de la educación emocional, ya que hay muchas formas de hacerlo. En ese aspecto rescato la actitud que está teniendo el Ministerio de Educación, a través del CPEIP, de ir buscando formas alternativas de desarrollo de esta disciplina en conjunto con otras instituciones. 