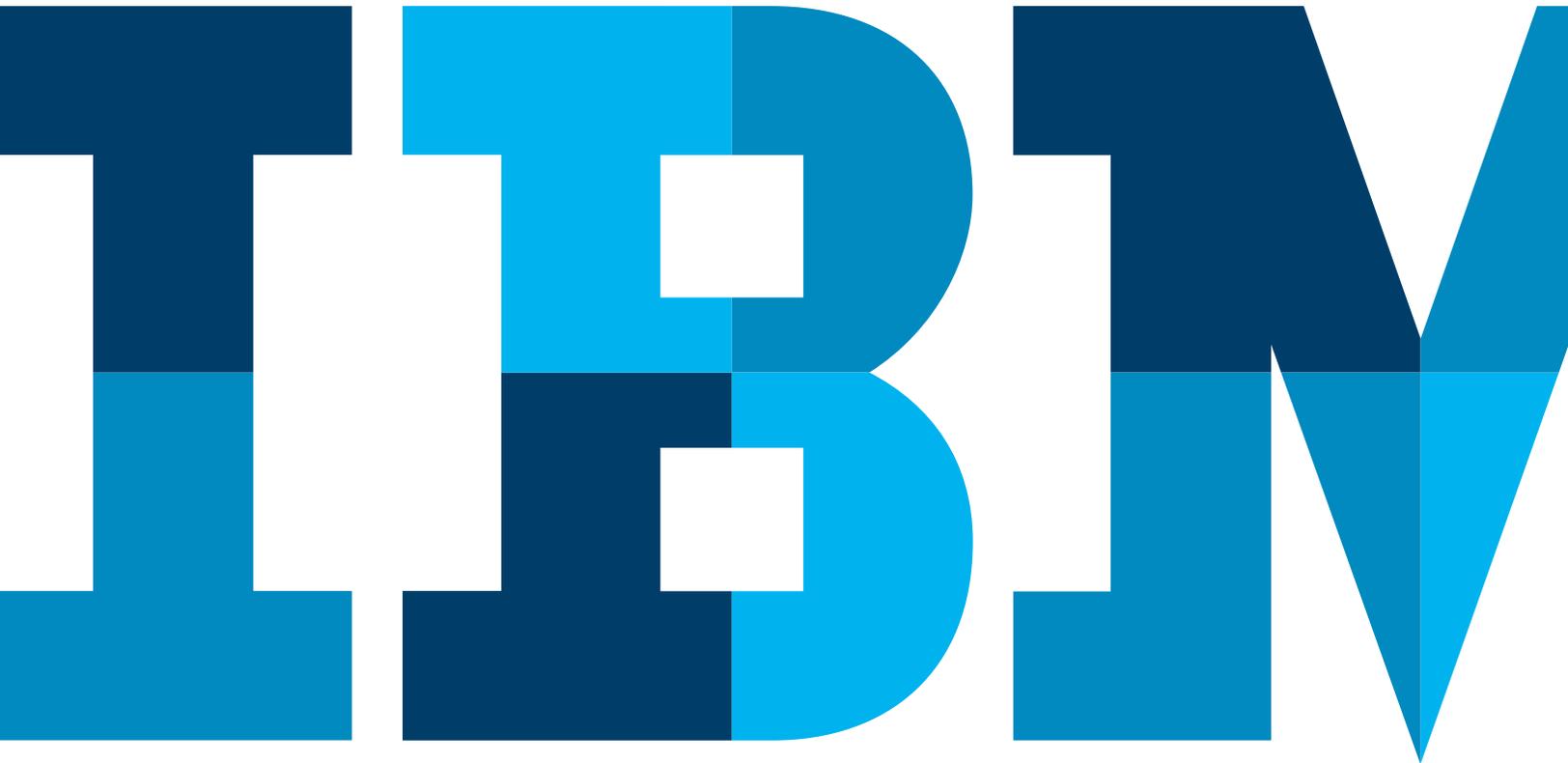


# Promover la salud y el bienestar para crear comunidades prósperas



## Índice

- 2 Resumen ejecutivo
- 3 Características de las ciudades, las comunidades y las regiones más saludables e inteligentes
  - Promover la colaboración entre el gobierno y la comunidad
  - Mejora de los factores ambientales
  - Promover hábitos más saludables
  - Proporcionar un acceso fácil y cómodo a los programas sociales y de salud
  - Compartir datos para garantizar la prestación integral de los programas y de la atención
  - Medir el éxito y el impacto de los nuevos programas y servicios
- 11 IBM: su colaborador para unas ciudades, comunidades y regiones más saludables
- 11 Información adicional

## Resumen ejecutivo

La urbanización global ha llegado. Por primera vez en la historia, más de la mitad de la población mundial vive en ciudades. Esta cantidad continúa aumentando, ya que más de cinco millones de personas se trasladan a las ciudades todos los meses. Se estima que en 2030 el 60% de todos los seres humanos vivirá en ciudades, en contraste con 1950, cuando apenas el 30% de la población era urbana<sup>1</sup>.

Este desplazamiento está transformando nuestra economía global y agudiza la competencia entre regiones a la hora de atraer a las empresas, los puestos de trabajo y los trabajadores que generarán prosperidad y crearán otras ventajas sociales y económicas. Algunas ciudades y comunidades ya están poniendo en práctica nuevas estrategias de crecimiento, poniendo los cimientos de la transformación y redefiniendo lo que significa ser inteligente. Trabajan en la implantación de programas y servicios destinados a mejorar la salud y la productividad de las personas y de la población con el propósito de convertir sus comunidades en un lugar más atractivo para vivir y trabajar, además de reducir el coste de las operaciones empresariales.

En términos generales, la salud de una persona viene determinada por cuatro factores: su composición genética, sus hábitos, su entorno y el acceso a una atención médica de calidad. Las empresas y organizaciones dedicadas a la investigación en el campo de las ciencias de la vida llevan a cabo investigaciones genéticas y desarrollan nuevos productos y servicios que influyen sobre el primero de los factores mencionados.

Las medidas tomadas por las ciudades, las comunidades, las regiones y las partes interesadas en el ámbito local, pueden influir en los tres últimos factores y mejorarlos. Aquellos que establezcan la infraestructura, los programas y los servicios necesarios para prestar la máxima atención al ciudadano, innovar en todas las regiones con el fin de promover unos hábitos y entornos más saludables y mejorar el acceso a una sanidad, programas sociales y servicios públicos de calidad podrán mejorar la calidad de vida y promover la sostenibilidad económica.

El presente informe describe los pasos que las ciudades, comunidades o regiones de todos los tamaños y en cualquier etapa de su desarrollo pueden dar para comenzar esta transformación, además de ofrecer ejemplos de comunidades que ya han emprendido este viaje.

## **Características de las ciudades, las comunidades y las regiones más saludables e inteligentes**

Las ciudades, comunidades y regiones comprometidas con la salud de las personas y de sus poblaciones en general tienen mucho en común. Sus dirigentes son conscientes de las cargas sociales y financieras impuestas por el envejecimiento de la población y el creciente porcentaje de enfermedades crónicas y han comenzado a actuar para contener los costes y mejorar la calidad de vida. Comprenden que una población sana precisa de algo más que algunos buenos hospitales y que lo que se necesita es una estrategia integral y un compromiso con el desarrollo de la infraestructura requerida para sustentar el cambio. Dichos dirigentes están formando alianzas de partes interesadas provenientes del ámbito empresarial, de la educación, la sanidad, el gobierno y la comunidad con el propósito de trabajar unidos para crear comunidades prósperas y sostenibles que sean lugares realmente atractivos en los que vivir. Estas alianzas permiten colaborar en el desarrollo de programas y estrategias innovadoras que promuevan el bienestar y la productividad de las personas sanas y garanticen que los enfermos o los discapacitados puedan acceder fácilmente a servicios integrados y de calidad.

Los programas que las ciudades están poniendo en marcha incluyen:

- Integrar los organismos responsables de los programas sociales y de salud de modo que los proveedores autorizados de servicios puedan ver toda la información sobre un ciudadano proveniente de múltiples fuentes, determinar su elegibilidad y coordinar sus necesidades de atención fácilmente
- Facilitar a los ciudadanos el acceso a programas sociales y servicios sanitarios en el lugar más práctico para ellos, desde el hogar hasta los hospitales, pasando por los pequeños centros u otros lugares
- Facilitar la implantación de programas de bienestar y nutrición en la comunidad
- Implementar redes de transporte y de parques que contribuyan a un estilo de vida más saludable
- Invertir en centros de investigación y educativos orientados hacia el ecosistema de la atención sanitaria y las ciencias de la vida para ayudar al desarrollo del talento, promover la innovación y crear puestos de trabajo

Como parte de su prosperidad general y de su estrategia de sostenibilidad, estas regiones también están respondiendo a la necesidad de viviendas y educación asequibles, aire y agua limpios, orden público y seguridad, prevención del delito y capacidades de respuesta a emergencias en caso de desastres naturales o epidemias.

¿Cómo pueden las ciudades y las regiones dar sus primeros pasos a la hora de convertir la salud de las personas y de la población en un elemento fundamental de su éxito en el futuro? Prestando especial atención a las siguientes seis áreas:

- Promover la colaboración entre el gobierno, las empresas y la comunidad
- Mejorar los factores ambientales
- Promover hábitos más saludables
- Proporcionar un acceso fácil y cómodo a los programas sociales y de salud
- Compartir datos para garantizar la prestación integral de los programas y de la atención
- Medir el éxito y el impacto de los nuevos programas y servicios

Algunas ciudades, comunidades y regiones ya han comenzado a actuar en estas áreas para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y atraer y retener a las empresas, las instituciones educativas y de investigación y el talento que necesitan para crecer.

### Promover la colaboración entre el gobierno y la comunidad

Los gobiernos urbanos o regionales que se comprometan a convertir la salud de sus ciudadanos y sus poblaciones en un elemento clave para su futuro desarrollo económico pueden liderar diversos proyectos. Éstos pueden incluir la creación de un modelo óptimo para el cambio, la institución de incentivos fiscales, de financiación o becas y la formación de equipos de colaboración entre las empresas y los dirigentes de la comunidad, así como proporcionar la guía y la mediación necesarias.

Los miembros de un equipo de colaboración podrían incluir:

- Empresas interesadas en promover el bienestar de sus empleados y modificar su entorno y sus hábitos para mejorar la salud, reducir el absentismo, disminuir costes y atraer y retener trabajadores bien cualificados
- Organismos gubernamentales que necesiten agilizar sus sistemas y organizaciones para proporcionar a los ciudadanos una atención y unos servicios mejor coordinados
- Hospitales que puedan digitalizar sus oficinas, integrar sus operaciones de cuidados intensivos y ambulatorios y compartir sus datos para mejorar la calidad de la atención y las capacidades de medición
- Aseguradoras para las que mejorar la calidad de la atención y pagar en función de los resultados sea una prioridad y que requieran que los proveedores puedan informar de la efectividad de los programas
- Nuevas organizaciones de prestación de atención, como distribuidores minoristas, clínicas comunitarias y proveedores sanitarios domésticos, que ayuden a mejorar la coordinación y la gestión de la atención y faciliten el acceso de los ciudadanos a los servicios
- Instituciones educativas comprometidas con el desarrollo de una población capacitada, implantando el tipo adecuado de capacidades de investigación e invirtiendo en el ecosistema de la atención sanitaria y las ciencias de la vida

El modo en el que las ciudades, las comunidades o las regiones inicien ese viaje variará en función de sus metas, prioridades y recursos. Sin embargo, una vez lo hayan emprendido, podrán empezar a hacer realidad los beneficios, tanto económicos como relacionados con la calidad de vida, que estos cambios pueden ofrecer.

---

### **Rochester, New York (EE.UU.): una revitalización completada con éxito**

Después de perder numerosas sedes corporativas y puestos de trabajo durante las últimas décadas, Rochester se ha reinventado y revitalizado desde 2005. En enero de 2012, la Brookings Institution clasificó a la ciudad de Rochester como la tercera mejor economía urbana de los Estados Unidos y la n.º 46 de todo el mundo. Esta zona tiene algunos de los seguros sanitarios y de salud más económicos del país debido a su compromiso con la salud como pilar de su desarrollo económico, además del apoyo y la colaboración de los dirigentes sanitarios, empresariales, universitarios y gubernamentales. Éstos proporcionaron los recursos necesarios para crear sistemas integrados de atención sanitaria, programas de bienestar y nutrición y programas de investigación, ambientales y de hábitos que mejorasen la salud de las personas y de la población.

---

### **Mejora de los factores ambientales**

Poner en práctica una serie de mejoras ambientales puede ayudar a las ciudades y las comunidades a mejorar la calidad de vida y la salud de sus ciudadanos. Las ciudades y las regiones en desarrollo trabajan frecuentemente para cumplir los requisitos básicos de salud pública mediante programas destinados a proporcionar aire y agua limpios, instalaciones adecuadas para el tratamiento de aguas residuales y una infraestructura de orden público mínima. Todas las comunidades pueden ayudar a

garantizar la salud y el bienestar a largo plazo de sus residentes construyendo suficientes parques, instalaciones recreativas, senderos y vías ciclistas para su población actual y futura, situando estos espacios al aire libre, en zonas en las que resulte cómodo practicar ejercicio. Además, las comunidades pueden proporcionar sistemas de transporte público, aceras y vías ciclistas que reduzcan el tráfico, atenúen el estrés durante los desplazamientos al lugar de trabajo y faciliten el acceso a los servicios de salud preventiva y las instalaciones recreativas.

Toronto, que cuenta con 1.500 parques, más de 80 km<sup>2</sup> de jardines y 186 kilómetros de vías ciclistas, ha reducido la diabetes en aquellas zonas de la ciudad con acceso a los parques y a otros espacios destinados a la actividad física<sup>2</sup>. En China, el Programa Nacional de Educación Física fue creado en 1995 con el objetivo de lograr que el 40% de la población se ejercitara regularmente en 2010<sup>3</sup>. Para conseguirlo, se han instalado desde el año 2000 decenas de miles de zonas deportivas en parques públicos, plazas, patios de colegios y otros puntos urbanos convenientes que son utilizadas por personas de todas las edades, incluyendo aquellas en la tercera edad, cuyo número aumenta rápidamente en China<sup>4</sup>.

### Promover hábitos más saludables

Las ciudades y las comunidades, así como los organismos locales interesados, pueden ofrecer nuevos programas y servicios destinados a motivar a los ciudadanos a adoptar hábitos más saludables. También pueden emplear medios sociales y otros métodos de colaboración online para ayudar a los residentes a ponerse en contacto con redes personales de amigos y familiares que les animen a realizar cambios positivos. Por ejemplo, las ciudades, las comunidades o las regiones pueden crear portales para los ciudadanos que faciliten el acceso a información sobre salud y bienestar. Dichos portales permiten a las personas controlar su pérdida de peso y los resultados de sus ejercicios y ofrecen concursos y juegos que animen a los ciudadanos a perder peso, hacer ejercicio y adquirir otros hábitos saludables. Las ciudades, las comunidades y las regiones pueden, asimismo, organizar eventos comunitarios y escolares, como carreras, paseos, programas de ejercicio y ferias de la salud, además de proporcionar transporte público accesible para que puedan participar aún más personas.

Para promover todavía más los hábitos saludables, otras partes interesadas pueden presentar sus propios programas. Los programas de comida sana en las escuelas, los menús sanos en restaurantes y las campañas de promoción de recetas y comida saludable en las tiendas de alimentación pueden mejorar la nutrición. Las empresas pueden ayudar a mejorar la salud de los empleados y de sus familias promoviendo eventos y

servicios de salud comunitarios y poniendo en práctica programas que animen a los empleados a mantenerse en forma y perder peso. Los proveedores y las aseguradoras sanitarias pueden presentar programas y servicios que reúnan a personas con enfermedades crónicas para tratar mejor sus trastornos; esto podría incluir programas de ejercicio y paseo, servicios nutricionales, programas de tratamiento de enfermedades e información sobre los servicios que cada persona tiene derecho a recibir.

La ciudad de Dubuque, en Iowa (Estados Unidos), se ha propuesto promover los hábitos saludables y se ha convertido en un modelo para los programas Live Healthy Iowa y Live Healthy America. La ciudad cuenta con programas como el Live Healthy Dubuque 100-Day Challenge, un programa de actividad física y pérdida de peso por equipos para adultos y niños, el Exercise Your Character Day, que imparte a los estudiantes enseñanzas acerca del ejercicio y la comida sana, y el Grandview Gallop, una carrera anual de 6,5 km por la ciudad abierta a todas las edades o niveles de forma física.

En Bogotá (Colombia), los funcionarios de la ciudad animan a un número cada vez mayor de ciudadanos a caminar o desplazarse en bicicleta al cerrar más de 97 km de calles urbanas al tráfico motorizado durante los domingos y la mayor parte de los festivos. Aunque el programa cuesta a la ciudad 1,7 millones de dólares al año, se ahorra por cada dólar invertido entre 3,23 y 4,26 dólares por ciudadano en costes de atención sanitaria.

### **Proporcionar un acceso fácil y cómodo a los programas sociales y de salud**

Las ciudades, las comunidades y las regiones pueden colaborar con sus asociaciones para ayudar a garantizar que los ciudadanos reciban la asistencia social y sanitaria que necesiten en el momento y lugar oportunos. Los servicios pueden coordinarse en torno al contexto social de la persona, teniendo en cuenta su salud clínica, historial educativo, ingresos, satisfacción relativa con su trabajo, seguridad, vivienda y alimentación y nutrición. Las carencias en estas dimensiones pueden ser evaluadas para desarrollar un plan que aborde el bienestar general de esa persona.

Eliminar las barreras entre los proveedores de atención sanitaria, los programas sociales y otros organismos gubernamentales puede ayudar a asegurar que los ciudadanos elegibles reciban los servicios que les corresponden y que las personas con necesidades especiales o enfermedades crónicas obtengan una atención y unos servicios mejor coordinados. En última instancia, el objetivo es crear comunidades que sean lugares más deseables para vivir reduciendo el coste de los programas sociales y de atención sanitaria, mejorando la calidad de la atención, incrementando la productividad económica y de los ciudadanos y haciendo más rentable la actividad empresarial.

Los ciudadanos con enfermedades crónicas, ancianos o personas que viven en la pobreza normalmente conllevan los mayores costes en los programas sociales y de atención sanitaria. Al integrar y coordinar más eficazmente la atención, las ciudades, las comunidades y las regiones pueden reducir costes, mejorar la salud económica de la comunidad y aumentar

la calidad de vida de estas personas. Los ancianos con enfermedades crónicas o las personas discapacitadas que reciban unos ingresos fijos pueden necesitar ayuda para renovar sus recetas, comprar y cocinar alimentos nutritivos, monitorizar sus trastornos e informar acerca de ellos, desplazarse para visitar al médico o al fisioterapeuta o pagar sus recibos de calefacción o refrigeración. Recibir esa ayuda puede ayudarles a mantenerse estables y continuar viviendo en su hogar sin necesidad de costosas instalaciones de cuidados intensivos.

Japón y Corea integraron sus organizaciones de programas sociales y de salud hace décadas. En Queensland (Australia), la mayoría de la población discapacitada sufre trastornos leves y utiliza una herramienta para evaluar sus propias necesidades y ser remitidos a los servicios y recursos sociales y sanitarios adecuados. El resto de la población discapacitada, aquella que sufre los trastornos más crónicos y complejos, es evaluada por profesionales que estudian todo su contexto social y determinan las barreras y las dificultades de cada persona. Posteriormente desarrollan un plan de atención coordinado específico para cada una. Basándose en ese plan, se organiza un equipo de atención compuesto por una amplia variedad de profesionales, como médicos, enfermeras, maestros, terapeutas ocupacionales, etc. Dichos proveedores colaboran entre sí para sustentar el plan de atención de esa persona y asegurar que se cubren sus necesidades.

### Compartir datos para garantizar la prestación integral de los programas y de la atención

Las ciudades, las comunidades y las regiones que permitan a los proveedores de servicios compartir información sobre los ciudadanos a través de canales privados y seguros disfrutarán de enormes oportunidades. Al implantar una infraestructura que integre los datos de los programas sociales y sanitarios de numerosos organismos y proveedores, todos los trabajadores sociales y los proveedores de atención sanitaria podrán acceder a una panorámica completa de cada persona y su contexto social.

Por término general, aproximadamente el 20% de las personas consume el 80% o más de todos los recursos sanitarios. Muchas de estas personas sufren una o más enfermedades crónicas y la causa del elevado coste de la atención normalmente son hospitalizaciones que podrían haberse evitado con un cuidado mejor gestionado. En la actualidad las organizaciones no comparten datos entre sí, por lo que la mayoría de los trabajadores sociales y proveedores de atención no saben cuáles son los servicios que una persona podría necesitar o estar ya recibiendo. Cuando los proveedores de atención sanitaria y de programas sociales pueden compartir información resulta más sencillo determinar si se necesitan atención o servicios adicionales y se mejora considerablemente la salud y la calidad de vida de las personas y las familias.

Una panorámica completa y segura de los datos de los ciudadanos puede ayudar a los proveedores a determinar su elegibilidad, detectar fraudes, predecir y evitar posibles problemas y evaluar la efectividad de los programas y procedimientos. Todo esto puede ofrecer mejores resultados con un coste más ajustado.

Singapur ha puesto en práctica un programa nacional de registros de salud electrónicos que permite a los facultativos y los proveedores de atención sanitaria autorizados acceder a esta información de modo seguro y en tiempo real para aumentar la coordinación de la atención y tomar decisiones más estudiadas<sup>6</sup>. Los trabajadores sociales de Alameda County, en California (Estados Unidos), utilizan un nuevo sistema para acceder a una panorámica completa de todas las personas con las que trabajan para identificar la relación que mantienen con sus familias, detectar fácilmente carencias en los servicios y determinar cómo pueden prestar sus servicios de manera más eficiente<sup>7</sup>.

En Bolzano (Italia), los ancianos que viven en su propio domicilio pueden ser monitorizados para mejorar su seguridad y su calidad de vida. Se utilizan tecnologías remotas, como la telemonitorización, la teleasistencia y los servicios de teleasistencia móviles, así como sistemas de calidad del aire, de consumo de agua y ambientales, para monitorizar a los participantes en el programa. También proporcionan recomendaciones médicas y acceso a distancia a profesionales médicos, además de avisar a los familiares o amigos designados en caso de posibles problemas<sup>8</sup>.

### Medir el éxito y el impacto de los nuevos programas y servicios

La capacidad de medir el éxito de los programas e informar de los mismos, así como de analizar y aprender de los datos, puede ser vital para las ciudades, las comunidades y las regiones. Las mediciones son especialmente importantes hoy en día porque los gobiernos afrontan un descenso de los ingresos al tiempo que aumentan los gastos y con frecuencia deben demostrar claramente el éxito de sus proyectos para recibir nuevas inversiones.

Disponer de datos integrados fácilmente accesibles y analizables simplifica la labor de informar sobre el impacto de los programas en la economía y la calidad de vida locales. Los datos también pueden emplearse para desarrollar análisis predictivos y prescriptivos que podrían incrementar la coordinación de la atención y mejorar la salud y el bienestar de las personas y las poblaciones.

En 2007, por ejemplo, Oklahoma City fue nombrada la 15ª ciudad con más obesidad de los Estados Unidos. Para abordar el creciente problema de la obesidad, el alcalde retó a los ciudadanos a perder un millón de libras (453.600 kg) de peso y creó el programa This City is Going on a Diet. El programa incluía eventos deportivos, actividades educativas y un portal en el que los ciudadanos se registraban, controlaban su peso y accedían a información sobre comida sana, forma física, etc. El portal también midió los resultados del programa: un millón de libras de peso perdidas, más de 20.000 centímetros de cadera menos y más de once millones de calorías quemadas<sup>9</sup>.

Desde que comenzó su campaña de revitalización, Rochester ha empleado estadísticas para ayudarse con sus logros y atraer nuevos empleadores y trabajadores. La ciudad ha reunido diversas estadísticas para demostrar sus éxitos, incluyendo algunos de los costes de atención sanitaria más bajos de los Estados Unidos. Dichos éxitos incluyen:

- Costes de seguros comerciales un 30% más bajos
- Costes del programa Medicare un 21% más bajos
- Ahorro de más de 490 millones de dólares en cinco años gracias a su iniciativa de medicamentos genéricos
- Ahorro previsto de 150 millones de dólares en un plazo de cuatro años gracias a una iniciativa comunitaria para reducir el uso de las urgencias y evitar ingresos hospitalarios prevenibles
- La concesión de una de las becas gubernamentales más altas jamás recibida: 26 millones de dólares destinados a ahorrar 48 millones de dólares mediante medidas de atención preventiva

Las ciudades, las comunidades y las regiones pueden resultar especialmente beneficiadas si convierten la salud y el bienestar de las personas y de la población en un elemento fundamental de su desarrollo económico. Comenzar puede ser algo tan simple como poner en práctica total o parcialmente los programas y servicios descritos en el presente informe. Todas estas iniciativas pueden ayudar a mejorar la salud y la productividad general de los ciudadanos, atraer a nuevas empresas y trabajadores, aumentar el empleo y conseguir otras ventajas económicas y sociales.

## IBM: su colaborador para unas ciudades, comunidades y regiones más saludables

La transformación en comunidades más inteligentes y saludables comienza con la visión, liderazgo y gobierno de los dirigentes de la ciudad y la comunidad. Para mejorar la salud de las personas y de la población y la productividad en general, dichos dirigentes deberían proporcionar una infraestructura tecnológica que tenga impacto social y haga posible alcanzar la prosperidad económica y la sostenibilidad financiera. La transformación puede tener éxito con el apoyo y la colaboración de aquellas partes interesadas en los ámbitos de la educación, salud, gobiernos regionales y empresas que estén igualmente comprometidas con el propósito de ser más inteligentes y saludables.

Las soluciones y los servicios de IBM pueden ayudar a las ciudades a determinar más fácilmente qué programas podrían ejercer mayor influencia sobre la salud de los ciudadanos (ambientales, de hábitos o de acceso a los servicios de los programas sociales y de salud) a fin de orientar adecuadamente su estrategia e inversiones y obtener resultados importantes.

Las infraestructuras tecnológicas que las ciudades y las comunidades pueden utilizar como base para promover ciudades más inteligentes y saludables incluyen, entre otras:

- Una infraestructura flexible para compartir información que proporcione la información adecuada en el momento oportuno
- Panorámicas completas de la salud de las personas e información sobre su contexto social para asegurar que el ecosistema de proveedores de servicios pueda vincular eficazmente los servicios con las necesidades
- Protección de la privacidad, seguridad e integridad de los datos
- Aplicaciones sociales empresariales que hagan posible crear portales informativos y sitios comunitarios, concursos de bienestar destinados a mejorar la forma física, guías interactivas sobre parques y ocio, etc.
- Tecnologías para el tratamiento de grandes volúmenes de datos extremadamente variados con suma rapidez
- Análisis avanzados que hagan posible realizar predicciones en tiempo real y obtener información para tomar mejores decisiones

IBM cuenta con la experiencia y la tecnología necesarias para ayudar a las comunidades en este viaje. Gracias a los conocimientos reunidos en más de 2.000 proyectos de ciudades inteligentes (Smarter Cities) y 3.000 proyectos de transformación de la atención sanitaria en todo el mundo, IBM puede ayudar a las ciudades y las comunidades de cualquier tamaño a ser más inteligentes y saludables.

### Información adicional

¿Desea saber más? Visítenos en [ibm.com/healthcare](https://ibm.com/healthcare) o [ibm.com/smartercities](https://ibm.com/smartercities).



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los Estados Unidos de América  
Diciembre 2012

IBM, el logo IBM e ibm.com son marcas comerciales de Internacional Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Existe una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la Web, en el apartado “Copyright and trademark information” de [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento se considera actualizado en la fecha inicial de su publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Los ejemplos de clientes aquí citados son presentados a efectos puramente ilustrativos. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de la configuración y condiciones de funcionamiento específicas.

LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO SE DISTRIBUYE “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. IBM RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO O CONFORMIDAD LEGAL. Los productos IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos con arreglo a los cuales son facilitados.

- 1 [youthink.worldbank.org/issues/urbanization](http://youthink.worldbank.org/issues/urbanization), acceso del 7 de septiembre de 2012.
- 2 “Shaping cities for health: complexity and the planning of urban environments in the 21st century”, The Lancet Commissions, vol. 379, 2 de junio de 2012, [www.lancet.com](http://www.lancet.com), página 2102.
- 3 [www.china.org.cn/english/features/China2004/107193.htm](http://www.china.org.cn/english/features/China2004/107193.htm), acceso del 13 de septiembre de 2012.
- 4 [www.silverplanet.com/health/fitness/fitness-parks-made-seniors-mind/head-outdoors/42141](http://www.silverplanet.com/health/fitness/fitness-parks-made-seniors-mind/head-outdoors/42141), acceso del 10 de septiembre de 2012.
- 5 “Shaping cities for health: complexity and the planning of urban environments in the 21st century”, The Lancet Commissions, vol. 379, 2 de junio de 2012, [www.lancet.com](http://www.lancet.com), página 2095.
- 6 [www.slideshare.net/InfoPier/health-it-in-singapore](http://www.slideshare.net/InfoPier/health-it-in-singapore), acceso del 10 de septiembre de 2012.
- 7 [www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/JSTS-7Z6QLF?OpenDocument&Site=default&cty=en\\_us](http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/JSTS-7Z6QLF?OpenDocument&Site=default&cty=en_us), acceso del 12 de octubre de 2012.
- 8 [www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/CCL-8G5TUU?OpenDocument&Site=default&cty=en\\_us](http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/CCL-8G5TUU?OpenDocument&Site=default&cty=en_us), acceso del 12 de octubre de 2012.
- 9 [www.thiscityisgoingonadiet.com](http://www.thiscityisgoingonadiet.com), acceso del 12 de septiembre de 2012.



Recicle este documento