

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA VERBAL. UN ASUNTO PLURAL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA.

Prevention of verbal violence. A plural issue in the educative community of physical activity.

Dra. C. María de la Cruz Nápoles Salazar

RESUMEN

Para el éxito en la prevención y tratamiento de la violencia verbal que se da en el entrenamiento deportivo, esencialmente en niños y jóvenes, es vital la capacitación procedimental, actitudinal y conceptual lo que permitirá crear un clima escolar positivo necesario para promover relaciones interpersonales sanas, prevenir la conducta desviada y socialmente inaceptada, así como la asunción de responsabilidades, la autoestima y el trabajo de cooperación y respeto a las diferencias y ritmos de desarrollo. En este sentido, se inserta la intención de este trabajo, en el diseño de un programa dirigido a ofrecer a los educadores de la actividad física, los mecanismos de la aserción, como una técnica que permite no sólo afrontar, sino educar, corregir y compensar en una actitud de no agresión.

Palabras Clave: Violencia Verbal. Prevención. Comunidad educativa. Aserción, Actividad Física.

ABSTRACT

For success in the prevention and treatment of verbal violence that occurs in sports training, mainly in children and young people the teaching of the procedural, attitudinal and conceptual aspects is vital, they will create the positive school climate necessary to promote healthy interpersonal relationships, prevent a deviant and socially unacceptable behavior, and accountability of responsibility, self-esteem, cooperative work and respect for the differences and the rates of development. In this sense, the intention of this paper is to design a program to provide educators with physical activity, the mechanisms of the assertion, as a technique that allows not only to face, but to educate, correct and compensate in a non-aggression attitude.

Key Words: Verbal violence, prevention, educational

INTRODUCCIÓN

En el mundo la violencia sigue acompañando al hombre, medios educativos, medios de comunicación, estereotipos culturales aún la pauta y justifica. Allí donde hay desigualdad de condiciones la violencia se establece como relación de poder. Las causas subyacentes a estos problemas son muy complejos de etiología plurifactorial y se hallan entrelazados:

- Modelos violentos desde la dinámica de la convivencia doméstica, las escuelas y áreas deportivas.
- Entornos sociopolíticos desfavorables para el crecimiento humano.
- Pérdida del control de las emociones, inhibición condicionada a los sistemas sociales.
- Falta de competencias para negociar pacíficamente en la búsqueda de soluciones para los grandes males que azotan a la humanidad en el denominado por muchos científicos el siglo del conocimiento.

Entonces, ¿cómo enlazar de manera coherente las tecnologías de avanzadas con el crecimiento espiritual del hombre con mejores formas de relaciones interpersonales, en el contexto de la llamada *era del saber*?

La idea que privilegia a la educación, constituye arma poderosa si queremos contribuir a una vida mejor. Ir a la búsqueda de programas para no sólo afrontar, sino educar, corregir y compensar en una actitud de no agresión, pues la peor consecuencia de la violencia es que nos estamos acostumbrando a ella.

Acercarnos a una definición de violencia implica una mirada filosófica sobre la condición humana, sus orígenes se buscan desde varias disciplinas, pues no es un fenómeno lineal; se da en lo político, lo social, lo familiar, lo escolar, en lo deportivo, en todos los ámbitos de la vida. Por ello ocupa la atención de diversos especialistas: sociólogos, antropólogos, psicólogos, pedagogos, en un esfuerzo mantenido en sus investigaciones, para aclarar sus causas, efectos y estrategias de afrontamiento.

¿Qué es la violencia? La violencia es un fenómeno histórico relacionado con el desenvolvimiento social del ser humano. Acción ejercida por una o varias personas, donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo social. En la actualidad, la violencia puede provenir de factores como:

Condiciones de hacinamiento, desempleo, condiciones sociales deplorables pérdida de valores morales, quiebra de la moralidad, frustraciones, inadecuado uso del poder (parental, conyugal, educativo, laboral, social, político, económico, religioso), marginalidad, conflictos religiosos, descontento social. El abuso en el consumo del alcohol y drogas, la permisividad y excesiva

tolerancia frente a la posesión de armas de fuego y la propagación indiscriminada de imágenes violentas o delictivas por los medios de comunicación, las cuales ayudan a generar, mantener y reforzar los comportamientos violentos.

TIPOS DE VIOLENCIA. Generalmente se interrelacionan el sufrimiento físico y mental. En cualquiera de sus tipos, está presente el daño psicológico a las personas.

Violencia física	Violencia verbal y emocional	Violencia sexual
Uso de la fuerza humana para deteriorar las condiciones de otro ser, objeto, o sí mismo, abarcando golpes, empujones, patadas, heridas por armas de fuego, blancas y todas aquellas que van en detrimento de la vida.	Actos en los que una persona lastima psicológica y moralmente a otra, por medio de agresiones: gritos, maltrato, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad, exclusión social, crítica destructiva, manipulación, irrespeto a sus creencias e ideas, crítica destructiva comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público. Incluye expresiones como "eres inútil" o "no sirves para nada".	Comprende desde los ataques sexuales directos como violaciones, hasta la incitación a realizar actos de índole sexual sin el consentimiento de la otra persona, pasando por la violencia verbal dirigida al sexo, piropos obscenos, propuestas indecentes, entre otras.

Coincidente con. D.Olweus, (1998), la violencia escolar tiene manifestaciones en los maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización. En estos casos el alumno o alumna agredida se puede convertir en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a tratos o acciones negativas, que lleva a cabo otro alumno, grupo o docentes, entendiéndose por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión.

Los niños y adolescentes que viven violencia verbal son acosados con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones para socavar su seguridad y autoestima , experimentan hostilidad verbal, como gritos, insultos, descalificaciones, desprecios, burlas, ironías, críticas permanentes y amenazas.

La violencia contra las personas solo se justifica si se emplea en auténtica defensa para salvar la vida, distinguiendo los contextos en que la misma puede

integración en el grupo, canaliza la agresividad y evita otras conductas inadecuadas.

Este tipo de intervención contribuye favorablemente al ajuste del educando, pues potencia sus recursos para expresar sentimientos; solicitar algo; rechazar propuestas inoportunas; iniciar, mantener y finalizar conversaciones; defender los propios derechos, para ello, el modelo que brinda el entrenador debe ser autoafirmativo, ejemplo ético de estas cualidades.

Características del programa.

La dialéctica de lo general y lo particular se expresa en el condicionamiento y contraposición de lo previsto en la modelación y lo alternativo. En la valoración y autovaloración del proceso y el resultado, donde los procesos metacognitivos instrumental, valorativo, sensibilidad de eficacia e identidad, actitudinales éticos, control de la emocionalidad tienen gran valor. En resumen, estos criterios enmarcados en las dimensiones teóricas, práctica y afectiva penetran en todas las acciones, lo que presupone tomar decisiones constantemente, modificar, mejorar, crecer. Para ello declararemos el siguiente **objetivo** del programa:

- Favorecer el desarrollo de la asertividad como un factor de mejoramiento comunicativo para una actitud de prevención a la no violencia en entrenadores deportivos.

La concepción de un cambio premeditado, a través de acciones reguladoras y autorreguladoras; convoca a:

A.- El conocimiento teórico de los aspectos sociopsicológicos asociados al proceso de la aserción y la agresión verbal.

Las personas asertivas son directas, honestas y expresivas. Se sienten seguras, se autorrespetan. En contraste, las personas agresivas suelen humillar a los demás y las no asertivas provocan compasión o burla. Estas alternativas son menos eficaces para obtener las metas deseadas.

La **asertividad** se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la **agresividad** y la **pasividad**.

En el comportamiento no asertivo-agresivo el sujeto defiende sus derechos personales, sentimientos, pensamientos y opiniones de manera excesiva, deshonesto; el individuo no escatima recursos para imponerse, pasando y

humillando, si es necesario, por encima de los demás. Ambos tipos laceran la integridad de las personas.

B.- La determinación y estimulación de procesos internos: conciencia de sí mismo, autoestima habilidades individuales para la no violencia.

C.- Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal en situación comunicativa: estilo agresivo, pasivo asertivo.

D.- Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. Se trata de socializar en qué situaciones fallamos, y cómo deberíamos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones es eficaz.

E.- Tomar en consideración los mecanismos de resistencia al cambio que serán actualizados por el objeto de intervención.

F.-Precisión de porque área o esfera comenzar el cambio.

G.-Selección adecuada de la estrategia y técnica que recurrirán para el diagnóstico permanente e intervención a partir de:

- Estado actual de la aserción
- Las particularidades del nivel sociopsicológico (personal, interpersonal, grupal) y del ámbito (institucional, social)

H.- Constituir el tipo de relación que establece el agente de cambio con el cliente (Entrenador) Estas relaciones serán de: colaboración. El agente de cambio actúa facilitando que sea la propia organización (Grupo Coloquio) quien planee sus acciones.

Contenidos del Coloquio:

- **¿Qué es la violencia?** Fases y tipos.
 - ¿Qué es la violencia verbal? Víctima activa y Víctima pasiva.
 - Prevención y tratamiento de la violencia.
- **¿Es usted una persona asertiva?**
 - La Comunicación asertiva, como Técnicas de prevención y tratamiento para enfrentar la violencia verbal y los conflictos en las relaciones interpersonales entrenador practicante.
 - Cuál es su nivel de Autoestima. ¿Qué hacer para mejorarla?

- Los recursos para el autocontrol emocional. **“No somos libres de elegir las circunstancias que nos rodean; pero sí somos libres de elegir que relación hemos de establecer con ellas.”**
- Tres grandes artes. **Escuchar- Observar- Saber expresar.** Técnicas.
- La Relajación. Técnicas para la auto evaluación cognitiva- emocional.
- Cómo enseñar a través del entrenamiento las técnicas de la aserción a los niños y adolescentes practicantes. Mensajes Psicopedagógicos.

CONCLUSIONES

- El enfoque de competencia comunicativa a partir de los teóricos contemporáneos de la escuela Histórico Cultural así como la reconocida Teoría del Aprendizaje Cognoscitivo Social, permite la predicción de un modelo para los fundamentos teóricos que admiten interpretar la asertividad como una herramienta para la no violencia verbal , que eleva la competencia comunicativa del profesional deportivo, la sensibilidad hacia el sentimiento de eficacia, lo actitudinal ético, como base de una relación interpersonal exitosa,.
- El diseño e implementación de programas dirigidos a ofrecer a los educadores de la actividad física, un espacio para la reflexión sobre la problemática de la violencia verbal, empleando para ello, una metodología participativa a través de talleres; constituye una alternativa para favorecer y elevar el potencial educativo del deporte.

BIBLIOGRAFÍA.

- Fuentes Parra; M. E (2006): El temperamento en la formación del deportista. Ed Gente Nueva. Ciudad de La Habana. Pág. 39)
- García Higuera, J .A. Últimos avances en el tratamiento de la ansiedad generalizada. disponible: <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/planteamiento.htm> : (Consulta: 12 de febrero 2006)

- George Susan (2005): "Otro mundo mejor es posible si". Ed. Ciencias Sociales, La Habana, Cuba. Pág 198-199.
- Martínez Gómez, Cristóbal: (2003): "Salud Familiar. Ed. Científico Técnica, La Habana. Pág. 181.
- Nápoles Salazar; María. (2007) "La asertividad, una actitud favorecedora para el desarrollo profesional y humano. Disponible en: <http://www.illustrados.com> (Consultado: marzo 19)
- _____ (2008). Personalidad, asertividad y deporte. Disponible en: <http://www.efdeportes.com> Revista Digital - Buenos Aires - Año 13 - N° 123 - Agosto de 2008.
- _____ (2009) Potenciar valores. Diálogo psicopedagógico en el contexto deportivo Disponible en: <http://www.efdeportes.com/> Revista Digital - Buenos Aires -Año 14 - N° 139 - Diciembre de 2009