

Comportamientos de agresividad en niños y adolescentes, motivos de consulta más frecuentes en el Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva

Aggressive behavior in children and adolescents, the most common reasons for consultations at the Center for Psychological Services at the Cooperative University of Colombia, Neiva headquarters

Edna Yoly Pastrana Morales*

RESUMEN

Los motivos de consulta registrados en los procesos de recepción y atención que brinda el Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Cooperativa e Colombia con sede en Neiva, entre 2006 y 2007, muestran que la mayoría de consultas son solicitudes hechas por padres, madres de familia y docentes, relacionadas con comportamientos de agresividad, rebeldía e irritabilidad en niños entre 8 y 14 años de edad. Este análisis estadístico ha permitido identificar factores familiares y socioculturales asociados a tal problemática, a partir de lo cual el presente artículo hace una reflexión en torno al importante papel que ha desempeñado el equipo clínico psicológico en el manejo de estas situaciones, al mismo tiempo que hace énfasis en la necesidad de seguir trabajando en el campo tanto de la investigación, como en el diagnóstico y la intervención efectiva en los distintos niveles de abordaje.

Palabras clave: comportamientos agresivos, motivos de consulta, niños y adolescentes.

ABSTRACT

The records of front desk consultation and care requests in the Center for Psychological Services at the Cooperative University based in Neiva between 2006 and 2007 show that most queries were requests from parents and teachers related to aggressive behavior, rebelliousness, and irritability in children 8 to 14 years. This statistical analysis has identified social and family factors associated with this problem, from which the article makes a reflection on the important role played by the clinical team in the psychological treatment of these situations, at the same time emphasizing the need for further work both in the field of research as in the diagnosis and effective intervention at various approaching levels.

Keywords: aggressive behavior, reasons for consultation, children and adolescents.

* Docente del Programa de Psicología. Directora del Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, seccional Neiva. Correo electrónico: ednayoli@hotmail.com

La conducta agresiva como tal, es reconocida como inherente al hombre y está influida tanto por sus formas de reacción emocional, como por los contextos donde él se desenvuelve, siendo su dinámica interna compleja de explicar y de entender. Por tal razón teóricos de distintas disciplinas, entre ellas la Psicología y la Psiquiatría, han trabajado en el estudio y definición de este comportamiento. En primera instancia, Vicente E. Caballo y Miguel Ángel (2004), retoman el concepto dado por Dollar, Dobb, Millar, Mowrer y Sears (1993): “la agresión es cualquier secuencia de conducta cuyo objetivo sea dañar a la persona a la que va dirigida”. En sí, las características de un comportamiento agresivo son un conjunto de acciones y expresiones que incluyen lo verbal, lo no verbal, lo físico y psicológico, las cuales están dirigidas directa e indirectamente contra otra u otras personas, con la finalidad de lesionar y hacer daño.

Asimismo, muchas conductas agresivas se dan como consecuencia de una reacción de defensa frente a la ofensiva de otro. Caballo (2004) refiere que la conducta agresiva puede presentarse en distintos niveles implícitos o explícitos: a nivel motor, nivel emocional, somático, cognitivo y verbal, directamente influenciadas por el contexto y el ambiente. El mismo autor hace énfasis en la denominada “agresión instrumental”, que se caracteriza por conductas verbales y no verbales como gritar, amenazar, iniciar peleas, dañar, romper, empleo de lenguaje y gestos groseros, patear, etc. Este tipo de agresión se caracteriza porque tiene lugar en un medio socioafectivo, el cual la persona intenta controlar.

De hecho, esta agresión instrumental se ve constantemente reflejada en todos los entornos: escolar, familiar y laboral, y ha sido un problema que preocupa al mundo entero, puesto que pone en evidencia el aumento incontrolado de los altos índices de violencia. En el entorno escolar, por ejemplo, se conocen diversos sucesos y episodios graves en los que el desborde de la irritabilidad y la ira en uno o más estudiantes ha causado tragedias de gran magnitud. En Colombia, conocemos a través de los medios de comunicación diferentes hechos en los que menores de edad agreden a sus maestros o compañeros, por la defensa de una

nota, un pupitre o un lapicero, a tal punto que las autoridades preocupadas por la situación constantemente preparan el denominado “plan desarme escolar”. Como producto de estas medidas de control y prevención se encuentran múltiples casos de niños y niñas desde los 8 años que en lugar de guardar colores y plastilina en sus cartucheras, cargan objetos corto punzantes, con el objetivo de “defenderse” o “atacar” si se hace necesario.

En este sentido, el problema de los comportamientos agresivos a nivel escolar es altamente significativo en el Huila, más específicamente en la ciudad de Neiva: numerosos casos se viven a diario en las instituciones educativas, en donde se han originado sucesos lamentables entre compañeros de clase, que van desde la amenaza hasta el golpe, o en casos extremos heridas de consideración. Junto a estos hechos, padres de familia y maestros constantemente manifiestan preocupación por los altos índices de riñas, peleas y actos de indisciplina que afectan el ambiente escolar, poniendo en alerta a las autoridades civiles, policiales y escolares, quienes han manejado distintas alternativas tanto en el área de la prevención como en la promoción de la sana convivencia, e incluso a nivel de intervención psicológica; de hecho, este último nivel se ha convertido en un apoyo necesario para los niños y jóvenes que “presentan problemas de comportamiento agresivo, poco control de sus impulsos y bajo rendimiento académico”.

De esa forma, el Centro de Servicios Psicológicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, que funciona como Programa de Extensión y Proyección Social, viene brindando a la comunidad oportunidades de atención a sus distintas problemáticas, siendo “los comportamientos de agresividad e irritabilidad” (2006 y 2007) uno de los de mayor prevalencia, sobre todo, en la población que oscila entre los 8 y los 14 años de edad, pues cada vez se hace más frecuente la recepción y atención de casos donde los padres de familia con remisiones emanadas de las escuelas y colegios llegan a consulta solicitando atención y orientación profesional para sus hijos, quienes han presentado brotes significativos de estos comportamientos. De hecho, esta situación se ve claramente reflejada en los perfiles epidemiológicos mensuales, semestrales y anuales de esta Institución Prestadora de Servi-

cios de Salud en Psicología, por lo que el equipo terapéutico y cooterapéutico mantiene constante disponibilidad de atención, a partir de lo cual se están generando cuestionamientos que redundan en procesos de investigación y de cualificación en la atención a través de la estructuración de guías de atención para el abordaje terapéutico de este tipo de problemáticas en población infantil y juvenil.

Para hacer un análisis un poco más cercano de la situación, en la tabla 1 muestran los datos consolidados de los motivos de consulta recepcionados y atendidos durante 2006, reflejando que du-

rante el primer semestre de los 67 casos atendidos el motivo de consulta de mayor prevalencia fue el relacionado con los “comportamientos agresivos, de irritabilidad y rebeldía en escolares”, representando al 28%; entre tanto, en el periodo siguiente fueron atendidos 104 casos, dentro de los cuales esta problemática ocupó el segundo lugar de prevalencia, con un 20%. Los rangos de edad de los pacientes oscilan entre los 8 y los 14 años, en su mayoría estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto de primaria; sexto, octavo y noveno de secundaria.

Tabla 1. Consolidado motivos de consulta 2006

	Motivos de consulta	Nro. de casos	%
Primer semestre	Problemas de agresividad, irritabilidad e indisciplina en niños	19	28%
	Baja motivación escolar y rendimiento académico	15	22%
	Problemas en el aprendizaje	10	15%
	Problemas en la generación de pautas de crianza	6	9%
	Problemas en las habilidades sociales	5	7%
	Problemas de depresión	5	7%
	Elaboración de duelo	4	6%
	Dificultades en el desempeño sexual	2	3%
	Problemas de hiperactividad	1	1%
	Total	67	100%
	Segundo semestre	Motivos de consulta	Nro. de casos
Problemas del aprendizaje		26	25%
Problemas de comportamientos agresivos y rebeldía		21	20%
Problemas de indisciplina		20	19%
Desmotivación escolar y bajo rendimiento académico		19	18%
Baja autoestima		6	6%
Toma de decisiones		5	5%
Elaboración del duelo		4	4%
Identidad de género		3	3%
Total		104	100%

En 2007 la situación no fue distinta: las estadísticas de atención muestran que este motivo de consulta sigue siendo prevalente, puesto que en el primer semestre del año, de los 89 casos atendidos, un 17% fueron pacientes con problemas de com-

portamientos agresivos y para el segundo periodo, de los 106 casos atendidos, el 24% fueron pacientes a quienes se les abordó esta misma problemática¹ (Tabla 2).

¹ El Plan Desarme Escolar se desarrolla en instituciones educativas de Neiva y es liderado y coordinado entre las autoridades educativas y la Policía de Menores.

Tabla 2. Consolidado motivos de consulta 2007

	Motivo de consulta	Nro. de casos	%
	Primer semestre	Comportamientos de agresividad, irritabilidad, rebeldía	15
Bajo rendimiento escolar		14	16%
Problemas en las relaciones familiares		8	9%
Problemas de atención dispersa		8	9%
Baja autoestima		8	9%
Problemas en los procesos de aprendizaje		6	7%
Problemas de relación en la pareja		5	6%
Elaboración del duelo		5	6%
Otros motivos de consulta		5	5%
Ansiedad generalizada		3	3%
Orientación profesional y vocacional		3	3%
Atención a familias con un miembro consumidor de sustancias psicoactivas		3	3%
Problemas en las habilidades sociales y comunicativas		2	2%
Dificultades en la toma de decisiones		4	4%
Total		89	100%
Segundo semestre		Motivos de consulta	Nro. de casos
	Comportamientos de agresividad, irritabilidad y rebeldía	26	24%
	Baja motivación escolar	17	16%
	Problemas en las relaciones familiares	12	11%
	Problemas de atención dispersa	9	8%
	Problemas en el aprendizaje	8	7%
	Ansiedad, estrés	7	6%
	Baja autoestima	6	6%
	Dificultades en las habilidades sociales	5	5%
	Orientación profesional	5	5%
	Inseguridad para la toma de decisiones	4	4%
	Problemas en la relación de pareja	4	4%
	Procesos de duelo	3	3%
	Tratamiento posevento de intento de suicidio	2	2%
	Total	108	100%

En este análisis es claro que los anteriores datos estadísticos institucionales no son fuente suficiente para aseverar la generalidad de la problemática en todas las instituciones educativas del Municipio de Neiva; sin embargo, es un punto de referencia que pone de manifiesto la existencia de factores que reflejan la falta de convivencia y la existencia constante de crisis dentro de los grupos escolares y familiares. Asimismo, los antecedentes y consecuentes del problema en estos pacientes tienen elementos en común a partir de los cuales se puede llegar a la siguiente conclusión: en pri-

mer lugar, la agresividad en el niño o en el joven es la suma de lo que han estado construyendo con respecto a ellos mismos y al mundo que los rodea más la expresión de su emocionalidad, a través de sus acciones motoras y verbales, situación que se evidencia hasta en sus mismos pensamientos y argumentos, cuando defienden su posición con gran seguridad aseverando que el pegar o lastimar es la mejor forma de vivenciar la vida y hacer defensa de lo suyo. En consulta se escucha frecuentemente expresiones, tales como: “en la escuela uno se tiene que defender y atacar para que lo respeten”, “tra-

té mal a ese profesor porque él me trata de bruto a cada rato”, “yo sólo le pegué dos patadas y lo dejé tirado, no le hice nada más”; acciones, expresiones y apreciaciones equivocadas que tienen los menores, que en muchos casos son apoyadas por los mismos padres. En segunda instancia, se ha visto claramente que el comportamiento agresivo en el escolar está relacionado con diversos factores, entre ellos: patrones repetitivos de agresividad asumidos por los niños de acuerdo a lo que viven al interior de su familia, la falta de criterios claros de los padres para la formación de sus hijos, la influencia de los contextos sociales y comunitarios cercanos al niño, los cuales están llenos de acciones violentas y retaliaciones asociadas a un significado profundo de la lucha “por el poder, la defensa y el contraataque”.

Por otro lado, la mayoría de los niños atendidos en consulta psicológica por este problema muestran ciertas características comunes como poca negación de su participación en actos violentos en contra de otros por lo que justifican sus acciones y son impulsivos en sus respuestas. En las primeras fases del proceso terapéutico son poco receptivos al trabajo, y su lenguaje gestual refleja poca habilidad para el contacto social directo. En muchos casos, los padres de familia de estos pacientes manifiestan preocupación por el comportamiento de sus hijos; algunos sostienen que el comportamiento agresivo es solo en el escenario escolar más no en el núcleo familiar, en tanto, las soluciones optadas por ellos han sido: cambios de colegio, cambios de jornadas de clases, retiro académico o fuertes castigos físicos. Además, se encuentra un componente común ya mencionado anteriormente: el poco manejo de las pautas de crianza en la familia que afectan principalmente dos valores básicos en la formación de la estructura de la personalidad: el respeto y la tolerancia.

Finalmente, y acorde con las reflexiones anteriores, basadas en la realidad de un contexto de consulta, se hace evidente que la responsabilidad

del profesional de la Psicología en el manejo de estos problemas comportamentales en niños y jóvenes es de vital importancia, más aún cuando se cuenta con importantes avances en los procesos de intervención dados desde los distintos enfoques de la Psicología, partiendo de la principal fuente: la investigación. Por ello, el equipo clínico del Centro de Servicios Psicológicos está trabajando en el tema, haciendo énfasis en la intervención a través de la estructuración de guías de atención, cuyos contenidos están siendo construidos partiendo del proceso de valoración integral hasta el abordaje terapéutico, incluyendo estrategias integradas a la escuela y la familia. A partir de allí y en la medida en que se implementen en el proceso terapéutico, se evaluarán los resultados con miras a consolidar herramientas de apoyo al trabajo de intervención terapéutica. Asimismo, se tiene previsto plantear proyectos de investigación cuyos resultados arrojen direccionamientos que contribuyan al planteamiento de estrategias preventivas y promocionales en beneficio de las instituciones educativas de la ciudad de Neiva, lo que finalmente da respuesta a los objetivos de proyección social que tiene la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva. 

Bibliografía

- Caballo, V.E. y Simón, M.A. (2004). *Manual de psicología clínica infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Secretaría Municipal de Salud. (2007). *Perfil epidemiológico del Municipio de Neiva*. Neiva.
- Universidad Cooperativa de Colombia. Centro de Servicios Psicológicos. (2007). *Informe estadístico consolidado de atención psicológica*. Neiva.
- Universidad Cooperativa de Colombia. Centro de Servicios Psicológicos. (2006, 2007). *Informes epidemiológicos y de atención*. Neiva.
- Universidad Cooperativa de Colombia. Centro de Servicios Psicológicos. (2006, 2007). *Informe consolidado de atención psicológica*. Neiva.
- Universidad Cooperativa de Colombia. Centro de Servicios Psicológicos. (2006). *Informe estadístico consolidado de atención psicológica*. Neiva.