

Agresividad y Violencia en el colegio

(Bullying, cómo reconocerlo y enfrentarlo)

Qué es el Bullying

- El *bullying* es el **maltrato físico y/o psicológico deliberado** y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El *bullying* implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima..



Características de las Víctimas:

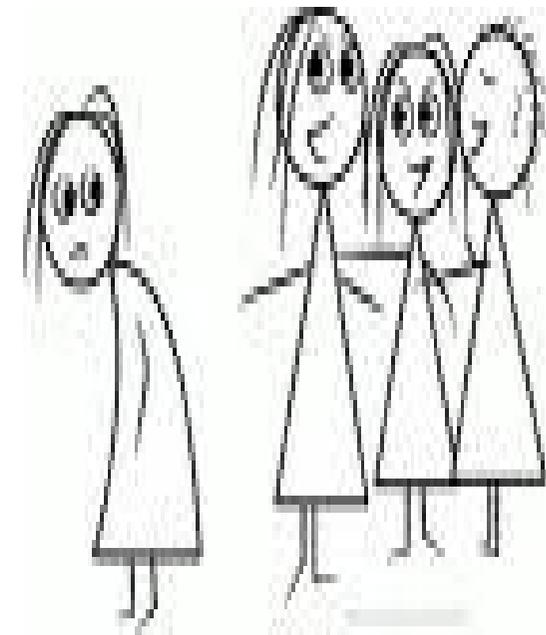
- **Son más vulnerables:** aquellos que tienen un problema o defecto físico, bajo rendimiento, piensan diferente de la mayoría, o vienen de otros países.
- **Víctimas pasivas:** aislados, con pocos o ningún amigo, parecen débiles y vulnerables, inseguros y con baja autoestima. Por lo general no piden ayuda.
- **Víctimas activas:** inquietos, impulsivos y provocadores. Son muy impopulares. Responden en forma agresiva cuando son atacados

Características de los Agresores:

- **Educación autoritaria** en sus hogares, marcada por creencias intolerantes como el machismo y el racismo.
- Muchas veces han sido **víctimas de violencia** (castigos físicos, maltrato y abandono).
- Físicamente **más fuertes** y grandes.
- **Impulsivos**, con pocas habilidades sociales, intolerantes con los que son distintos y se burlan de la debilidad.
- Usan el dominio y abuso como una forma de ganar poder y **seguridad** en sí mismos.

CARÁCTERÍSTICAS

- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- **Incluye** conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.



CARACTERÍSTICAS

- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

TIPOS

- - **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia EGB que en Bachillerato.
- - **Verbal:** insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- - **Psicológico:** aminoran la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- - **Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.
- - **Virtual:** acoso por medio de correos electrónicos, chat o mensajes SMS.



Bullying Causas

- Las causas de este fenómeno de *bullying* o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar.

BULLYING CAUSAS

La familia

- A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.
- Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima.
- Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:
- Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.

BULLYING CAUSAS

- Se repite crónicamente, haciéndose más grave.
- Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.
- Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Por eso, son necesarias acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de familias en graves dificultades económicas.

BULLYING CAUSAS

- Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (Noticias) como ficticia (Películas), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.
- Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

BULLYING CAUSAS

- La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.
- La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.
- La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

SIGNOS DE ALERTA

Signos individuales

Los niños o jóvenes víctimas de maltrato presentan generalmente diversos indicios, entre los que destacan:

- **En la escuela** son objeto de burlas, bromas desagradables, son llamados con apodosos o sobrenombres, los insultan, los molestan, acostumbran a estar involucrados en discusiones y peleas en las que se encuentran indefensos y siempre acaban perdiendo, en el juego son los últimos en ser elegidos, en el patio suelen quedarse cerca del profesorado, no tienen amigos...
- **En clase** tienen dificultades para hablar, dan una impresión de inseguridad y/o ansiedad, tienen un aspecto contrariado y triste, presentan un deterioro gradual del rendimiento escolar...
- **En casa:** vuelven a casa con la ropa estropeada, con los libros sucios o rotos, han "perdido" objetos y/o dinero, no quieren ir a la escuela o piden que les acompañen, evitan determinados lugares, determinados días o clases..., recorren caminos ilógicos para ir a la escuela, no son invitados a las casas de otros, tienen pesadillas, trastornos psicósomáticos, señales de golpes y arañazos, cambios súbitos de humor...

SIGNOS DE ALERTA

Signos colectivos

A veces el maltrato apunta a **grupos concretos** que presentan rasgos diferenciales étnicos, culturales o de otro tipo (bullying racista, sexista, homófobo...). Otras veces existe un **deterioro generalizado del clima de convivencia** donde el abuso de poder y el maltrato son la forma habitual de relación entre los alumnos.

- En ambos casos siempre representa un boicot al desarrollo de las actividades en el aula, al trabajo de los otros compañeros y al trabajo del profesorado. Afecta al cumplimiento de las finalidades, las relaciones y los procesos de enseñanza - aprendizaje en su nivel mas básico.
- La aparición frecuente de graffitis insultando alumnos o grupos de alumnos, el uso habitual de

Factores en el aula

- Mal manejo del aula de parte del profesor.
- Escasa preocupación por los alumnos.
- Poco apoyo emocional.
- Baja competencia educativa.
- Malas relaciones con los alumnos.
- Bajo control sobre ellos.
- No saber intervenir frente a los problemas.
- Estructura social del aula.

IMPORTANTE

(Ojo con distinguir Bullying de otros problemas en los establecimientos)

- **Problemas de indisciplina:** incumplimiento de reglas y normas de convivencia.
- **Conducta antisocial:** indiferencia grave hacia las normas sociales con ostentación y sin ningún sentimiento de culpa (robos, destrozos de propiedad pública, etc.)
- **Desinterés académico:** comportamientos de apatía y desinterés (no prestar atención, dormirse, etc.)

Diferencias en función del género:

- Los hombres utilizan la violencia con mayor frecuencia y de forma más grave que las mujeres, existiendo una relación con estereotipos masculinos (patrones en la construcción de identidad).
- Las mujeres manifiestan una mayor capacidad de conceptualizar los problemas que llevan a la violencia que los hombres.
- Los hombres participan más en situaciones de violencia directa y las mujeres en situaciones de violencia indirecta (hablar mal de otros)
- En situaciones de ocio, el comportamiento de las mujeres cambia. Se observa una mayor tendencia a asumir estereotipos masculinos

Diferencias en función del curso y la edad:

- Se observa un descenso continuo de las experiencias de victimización con la edad.
- En la adolescencia temprana existe un mayor riesgo de violencia física que en edades posteriores.

Consecuencias de la intimidación y maltrato entre alumnos:

VÍCTIMAS:

Afecta gravemente el desarrollo de su personalidad. Daño físico, psicológico (sentimientos de depresión, fobia escolar, ansiedad) y moral. Disminución de autoestima, sentimientos de miedo, vergüenza y debilidad. Baja el rendimiento académico.

AGRESOR:

Les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Existe relación con conductas delictuales en la vida adulta (25%).

EL RESTO DE LOS ESCOLARES:

Como espectadores, conviven en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la "ley del más fuerte".

PROFESORADO:

Dificulta la labor educativa, genera problemas de indisciplina y produce desánimo e impotencia entre los docentes cuando no se cuenta con herramientas para enfrentar el problema.

COMUNIDAD EDUCATIVA:

Daña la convivencia escolar. Define normas de convivencia no escritas fundadas en la ley del más fuerte.

Como enfrentarel bullyingentre alumnos

- Asumirlo como un problema que afecta la calidad de la convivencia escolar e involucra a toda la comunidad educativa.
- Romper la “ley del silencio”.
- Normas claras y consistentes que pongan límite y eviten la impunidad.
- Presencia y compromiso de los adultos.
- Mayor supervisión en los recreos.
- Desarrollar habilidades para resolver pacíficamente los conflictos.
- Enfrentar los prejuicios y la intolerancia.
- Prestar ayuda a las víctimas y **A LOS AGRESORES.**



Prevención



- Escuelas habitables
- Alumnos seguros y que reciban apoyo de los compañeros.
- Adaptación a necesidades educativas de los alumnos.
- Programas de acción tutorial.
- Flexibilización e individualización de currículum.
- Acercar salud mental a las escuelas

Programas de prevención

- Urgencia de cambio
- Equipo de liderazgo
- Visión común
- Diagnóstico de la situación: clima escolar, frecuencia de acoso y violencia, respuesta de profesores y alumnos.
- Política de control- agresión: alumnos, profesores, padres; normas de convivencia; involucrar a comunidad escolar completa; compromiso general



Programas de prevención

- Integración al currículum y proyecto educativo: educación en valores, habilidades sociales, resolución de conflictos, tutorías, actividades cooperativas de grupo, organización democrática del aula, fomentar participación de espectadores, comité de estudiantes anti bullying (enseñar consejería).

Papel de los padres frente al acoso escolar



Cuando su hijo es la víctima

- ✧ No le diga que se ocupe de solucionar sus propios problemas. Es sumamente positivo que establezca un canal de comunicación y de confianza con su hijo para que él se sienta cómodo en hablar con usted acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- ✧ Hable con él, y comprométase a ayudarlo a resolver este problema. Dígale que él no es el culpable de esta situación. No le haga sentirse culpable ni lo abandone. Intente siempre algo más.
- ✧ Junto a su hijo, hable del tema. Hágale sentir arropado, sin estimular la dependencia..

Papel de los padres frente al acoso escolar

Cuando su hijo es el acosador

Es muy difícil para muchos padres el reconocer algo negativo en la conducta de sus hijos, por eso es muy importante, cuando se detecta el caso, los padres deben trabajar directamente con la escuela para resolver este problema, de una forma inmediata, ya que normalmente el problema de una mala conducta suele crecer como una bola de nieve. Lo que jamás deben hacer los padres del acosador es usar la violencia para reparar el problema. Pueden ser acusados de malos tratos hacia su hijo.

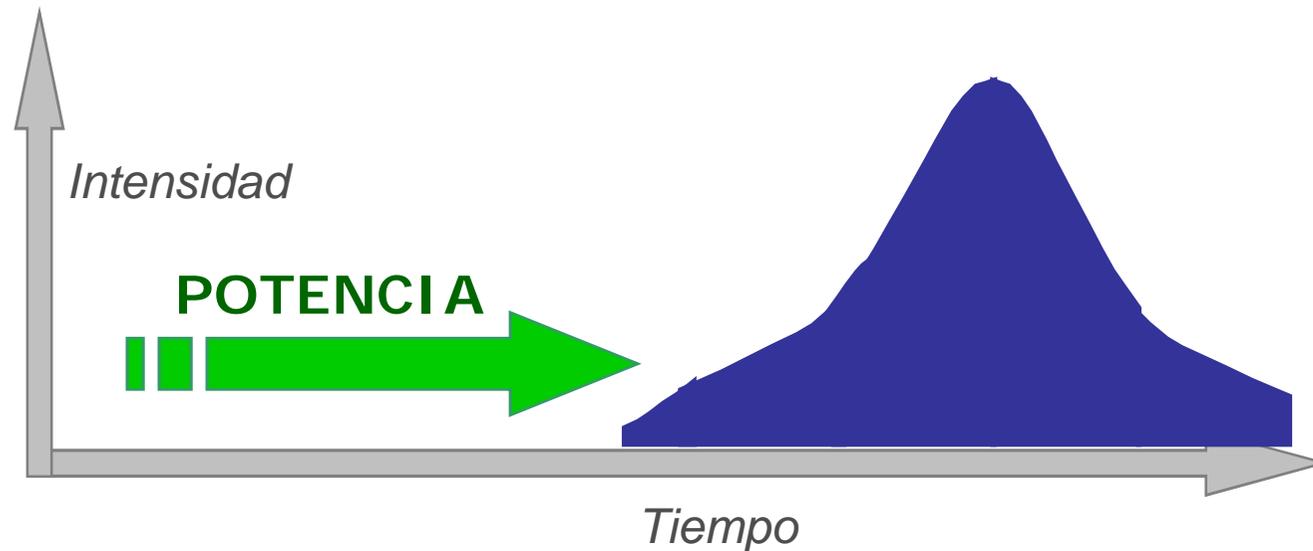


CONFLICTO

Situación que se plantea entre dos o más, por discrepancia de intereses, propósitos, objetivos,.

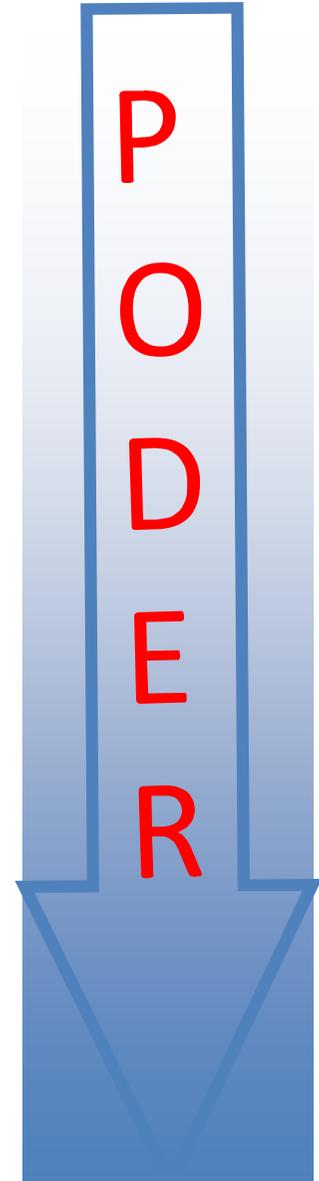


- Lo más grave de los CONFLICTOS no es su INTENSIDAD sino su CRONICIDAD
- **Reforzar la POTENCIA**
“Se puede”



Causas del Conflicto

- ✓ Territorio en juego
- ✓ Bienes en juego
- ✓ Principios, gustos
y valores en juego



CLASIFICACION DE CONFLICTOS

Según el Nivel o Sistema Involucrado

- **INDIVIDUAL**
- **GRUPAL**
-
- **ORGANIZACIONAL**
- **ESTADO**

VIOLENCIA

- USO DELIBERADO DE LA FUERZA FÍSICA O EL PODER, EN YA SEA **EN GRADO DE AMENAZA O EFECTIVO**; CONTRA UNO MISMO , CONTRA UNA PERSONA, UN GRUPO O COMUNIDAD, QUE CAUSE O TENGA MUCHAS POSIBILIDADES DE CAUSAR: LESIONES, DAÑO, MUERTE, DAÑOS PSICOLÓGICOS, TRASTORNOS DEL DESARROLLO O PRIVACIONES.

TIPOS DE VIOLENCIA

- **FÍSICA:** puede tomar la forma de pelea, agresión con algún objeto o simplemente daño físico.
- **VERBAL:** burlas, insultos, frases dañinas.
- **PSICOLÓGICA:** a menudo pasa desapercibida y se refiere a “juegos psicológicos”, chantajes, reirse de, sembrar rumores, rechazar y aislar.

Mediación Escolar

La Mediación

La mediación es un método de resolución de disputas aplicable a las situaciones en que las partes en conflicto han llegado a un punto donde la comunicación entre ambas está bloqueada o es muy dificultosa . No pueden entonces resolver las desavenencias por negociación directa.

Etapas del proceso de mediación

- Apertura de la mediación
- Exposición de la situación desde la perspectiva de cada parte
- Reformulación o replanteo de la situación
- Evaluación y selección de opciones
- Elaboración de una propuesta de acuerdo
- Seguimiento del cumplimiento del acuerdo

Características de la Negociación

- Proceso informal
- Estructurado
- Es voluntaria
- Es confidencial
- Es cooperativa
- Confiere protagonismo a las partes